ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

**Специалист по управлению коммерческой недвижимостью**

|  |
| --- |
|  |
| Регистрационный номер |

Содержание

I. Общие сведения ……………………………………………………………………………………..1

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт(функциональная карта вида профессиональной деятельности) ………………………………………………………………3

III. Характеристика обобщенных трудовых функций ……………………………………................5

3.1. Обобщенная трудовая функция «Сопровождение деятельности по управлению коммерческой недвижимостью на всех стадиях жизненного цикла» …………………….........................................5

3.2. Обобщенная трудовая функция «Осуществление деятельности по реализации прав на все виды имущества коммерческой недвижимости на стадии инвестирования» ……………………………..12

3.3. Обобщенная трудовая функция «Управление деятельностью по реализации прав на все виды имущества коммерческой недвижимости на стадии владения или эксплуатации»…….…………..22

3.4. Обобщенная трудовая функция «Осуществление деятельности по реализации прав на все виды имущества коммерческой недвижимости на стадиях отчуждения, сноса, утилизации и консервации» ……………………………..…………...........................................................41

3.5. Обобщенная трудовая функция «Операционное и стратегическое управление на всех стадиях деятельности по реализации прав на все виды имущества коммерческой недвижимости"………………….……. …………………………………………………………………51

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта…………………….58

# I. Общие сведения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оперативное, финансовое управление объектом коммерческой недвижимости и его продвижение на рынке |  |  |
| (наименование вида профессиональной деятельности) | | Код |

Основная цель вида профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| Обеспечение повышения доходности коммерческой недвижимости и управление ее стоимостью |

Группа занятий:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1120 | Руководители учреждений, организаций и предприятий | 2142 | Инженеры по гражданскому строительству |
| 2412 | Консультанты по финансовым вопросам и инвестициям | 2431 | Специалисты по рекламе и маркетингу |
| 2414 | Оценщики и эксперты | 2432 | Специалисты по связям с общественностью |
| 2422 | Специалисты в области политики администрирования | 2631 | Экономисты |
| 3112 | Техники по гражданскому строительству | 3119 | Техники в области физических и технических наук, не входящие в другие группы |
| 3334 | Агенты по операциям с недвижимостью и другой собственностью | 3343 | Административный и иной исполнительный среднетехнический персонал |
| 4110 | Офисные служащие общего профиля | 4120 | Секретари (общего профиля) |
| (код ОКЗ) | (наименование) | (код ОКЗ) | (наименование) |

Отнесение к видам экономической деятельности:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 68.20 | | Аренда и управление собственным или арендованным недвижимым имуществом | |
| 68.32 | | Управление недвижимым имуществом за вознаграждение или на договорной основе | |
| (код ОКВЭД[[1]](#endnote-1)) | (наименование вида экономической деятельности) | |

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт   
(функциональная карта вида профессиональной деятельности)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | | | Трудовые функции | | |
| код | наименование | уровень квалификации | Наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| А | Сопровождение деятельности по управлению коммерческой недвижимостью на всех стадиях жизненного цикла | 5 | Сопровождение заключения договоров на всех стадиях жизненного цикла коммерческой недвижимости | A/01.5 | 5 |
| Проведение осмотров и инвентаризации коммерческой недвижимости | A/02.5 | 5 |
| Информационное взаимодействие при сопровождении деятельности по управлению коммерческой недвижимости | A/03.5 | 5 |
| Операционная поддержка деятельности по управлению коммерческой недвижимостью | A/04.5 | 5 |
| B | Осуществление деятельности по реализации прав на все виды имущества коммерческой недвижимости на стадии инвестирования | 6 | Инвестирование в существующий или проектируемый объект коммерческой недвижимости | B/01.6 | 6 |
| Сопровождение строительно-монтажных работ на объекте коммерческой недвижимости на стадии инвестирования | B/02.6 | 6 |
| Продвижение инвестиционного проекта коммерческой недвижимости | B/03.6 | 6 |
| Экодевелопмент на стадии инвестирования | B/04.6 | 6 |
| C | Управление деятельностью по реализации прав на все виды имущества коммерческой недвижимости на стадии владения или эксплуатации | 6 | Разработка мероприятий по привлечению арендаторов всех видов имущества коммерческой недвижимости на стадии владения или эксплуатации | С/01.6 | 6 |
| Организация взаимодействия с арендодателем или арендаторами, посетителями и пользователями площадей всех видов имущества коммерческой недвижимости на стадии владения или эксплуатации | С/02.6 | 6 |
| Развитие всех видов инфраструктуры объекта коммерческой недвижимости на стадии владения или эксплуатации | С/03.6 | 6 |
| Координация действий между собственниками, надзорными и контролирующими органами на стадии владения или эксплуатации всех видов имущества коммерческой недвижимости | С/04.6 | 6 |
| Управление всеми службами и сервисами, обеспечивающими непрерывную работу объекта коммерческой недвижимости на стадии владения или эксплуатации | С/05.6 | 6 |
| Экодевелопмент на стадии владения и эксплуатации | С/06.6 | 6 |
| Развитие объекта коммерческой недвижимости | С/07.6 | 6 |
| D | Осуществление деятельности по реализации прав на все виды имущества коммерческой недвижимости на стадиях отчуждения, сноса, утилизации и консервации | 6 | Подготовка процессов отчуждения, сноса, утилизации или консервации объекта коммерческой недвижимости | D/01.6 | 6 |
| Организация процесса отчуждения объекта коммерческой недвижимости | D/02.6 | 6 |
| Организация процесса сноса всех видов имущества коммерческой недвижимости | D/03.6 | 6 |
| Организация процесса консервации или расконсервации имущества коммерческой недвижимости | D/04.6 | 6 |
| Экодевелопмент на стадиях сноса, утилизации и консервации | D/05.6 | 6 |
| E | Операционное и стратегическое управление на всех стадиях деятельности по реализации прав на все виды имущества коммерческой недвижимости | 7 | Определение и реализация стратегии деятельности компании в сфере управления коммерческой недвижимостью | Е/01.7 | 7 |
| Формирование и утверждение системы эффективного управления коммерческой недвижимостью на всех стадиях жизненного цикла объекта | Е/02.7 | 7 |
| Обеспечение эффективной работы персонала на всех стадиях деятельности по реализации прав на все виды имущества коммерческой недвижимости | Е/03.7 | 7 |

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Сопровождение деятельности по управлению коммерческой недвижимостью на всех стадиях жизненного цикла | Код | A | Уровень квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Координатор  Специалист  Ассистент  Помощник руководителя |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – бакалавриат  Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена |
| Требования к опыту практической работы | При наличии квалификации специалиста среднего звена - не менее одного года выполнения вспомогательных функций по управлению коммерческой недвижимостью |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | Для непрофильного образования рекомендуется получение дополнительного профессионального образования по программам повышения квалификаций в соответствии с профилем деятельности |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 2422 | Специалисты в области политики администрирования |
| 3112 | Техники по гражданскому строительству |
| 3119 | Техники в области физических и технических наук, не входящие в другие группы |
| 3334 | Агенты по операциям с недвижимостью и другой собственностью |
| 3343 | Административный и иной исполнительный среднетехнический персонал |
| 4110 | Офисные служащие общего профиля |
| 4120 | Секретари (общего профиля) |
| ЕТКС или ЕКС |  | Экономист по договорной и претензионной работе |
|  | Техник по планированию |
|  | Техник по инвентаризации строений и сооружений |
|  | Агент по продаже недвижимости |
|  | Секретарь руководителя |
| ОКПДТР[[2]](#endnote-2) | 27743 | Экономист по договорной и претензионной работе |
| 27046 | Техник по планированию |
| 27037 | Техник по инвентаризации строений и сооружений |
| 26341 | Секретарь руководителя |
| 20026 | Агент по продаже недвижимости |
| ОКСО | 2.08.03.01 | Строительство |
| 5.38.03.01 | Экономика |
| 5.38.03.02 | Менеджмент |
| 5.38.03.04 | Государственное и муниципальное управление |
| 5.38.03.10 | Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура |
| 2.08.02.01 | Строительство и эксплуатация зданий и сооружений |
| 2.08.02.11 | Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома |
| 5.38.02.01 | Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) |

**3.1.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Сопровождение заключения договоров на всех стадиях жизненного цикла коммерческой недвижимости | Код | A/01.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Формирование пакета документов для заключения договоров |
| Согласование договоров в соответствии с внутренними процедурами |
| Обеспечение регистрации договоров в уполномоченных государственных органах |
| Контроль выполнения договорных обязательств |
| Ведение отчетно-учетной документации |
| Необходимые умения | Осуществлять первичную проверку предоставленных документов |
| Использовать цифровые инструменты согласования договоров |
| Формировать пакет документов, необходимый для государственной регистрации договоров |
| Оформлять заявки на регистрацию или согласование договоров |
| Использовать цифровые инструменты для обеспечения регистрации договоров в уполномоченных государственных органах |
| Контролировать выполнение условий договора |
| Выявлять нарушения договорных обязательств и принимать меры по их устранению |
| Организовывать учет исполнения договорных обязательств |
| Консультировать, информировать и получать обратную связь от арендаторов и пользователей коммерческой недвижимости |
| Работать с возражениями |
| Собирать и обобщать информацию |
| Составлять отчеты |
| Необходимые знания | Виды и специфика договоров в сфере коммерческой недвижимости |
| Типы учредительных, бухгалтерских, кадастровых документов. |
| Перечень документов для проверки контрагентов |
| Типовые процессы внутреннего согласования договоров в организации |
| Цифровые инструменты согласования договоров |
| Нормативно-правовые акты по вопросам регистрации договоров в уполномоченных государственных органах |
| Особенности государственной регистрации договоров с учетом региональной специфики |
| Цифровые инструменты для регистрации договоров в уполномоченных государственных органах |
| Виды контроля выполнения условий договора |
| Типовые действия, осуществляемые при контроле договорных обязательств |
| Профильные информационные и цифровые технологии, применяемые в сфере управления коммерческой недвижимостью |
| Гражданский кодекс РФ в части договорных отношений и управления коммерческой недвижимостью |
| Первичную бухгалтерскую документацию |
| Виды, существенные условия, структуру договоров |
| Методы работы с возражениями |
| Виды отчетности в договорной работе |
| Базовые офисные компьютерные программы |
| Другие характеристики | - |

**3.1.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Проведение осмотров и инвентаризации коммерческой недвижимости | Код | A/02.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Проведение осмотра объекта коммерческой недвижимости |
| Проведение инвентаризации коммерческой недвижимости |
| Организационное и документационное сопровождение осмотров и инвентаризаций коммерческой недвижимости |
| Ведение базы данных, реестра осмотров и имущества, инвентаризационных ведомостей |
| Необходимые умения | Подготавливать документы для осмотра объекта коммерческой недвижимости |
| Составлять отчеты о состоянии имущества коммерческой недвижимости |
| Применять методы визуально-инструментального осмотра |
| Составлять ведомости инвентаризации |
| Формировать акты списания имущества |
| Проводить инвентаризацию с использованием современных технологий |
| Составлять отчеты о состоянии и использовании имущества |
| Формировать организационно-распорядительные документы |
| Организовывать работу комиссий |
| Составлять акты, протоколы, отчеты по результатам осмотров и инвентаризации |
| Систематизировать информацию |
| Обрабатывать массивы данных |
| Необходимые знания | Требования к составлению актов осмотра и отчетов о состоянии имущества |
| Методы визуально-инструментального осмотра объекта коммерческой недвижимости |
| Типы объектов коммерческой недвижимости, их специфика |
| Цели и задачи инвентаризации |
| Основные требования законодательства РФ по проведению инвентаризации имущества и объекта коммерческой недвижимости |
| Методы и технологии проведения инвентаризации |
| Общие правила проведения инвентаризации |
| Порядок проведения и оформления инвентаризации имущества |
| Профильные цифровые технологии, применяемые для учета имущества и объектов коммерческой недвижимости |
| Базовые офисные компьютерные программы |
| Другие характеристики | - |

**3.1.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Информационное взаимодействие при сопровождении деятельности по управлению коммерческой недвижимости | Код | A/03.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Сопровождение деятельности по привлечению арендаторов и посетителей объекта коммерческой недвижимости |
| Своевременное обновление материалов в системах информирования на объекте коммерческой недвижимости |
| Сбор информации от всех заинтересованных сторон о предоставляемых услугах, дополнительных сервисах и выполняемых работах на объекте коммерческой недвижимости |
| Необходимые умения | Составлять презентации |
| Проводить показ объекта коммерческой недвижимости |
| Организовывать онлайн-мероприятия |
| Составлять объявления и информационные письма |
| Выявлять потребности арендаторов и принимать необходимые меры |
| Формировать первичные предложения по развитию ассортимента услуг и сервисов |
| Необходимые знания | Конкурентные преимущества объекта коммерческой недвижимости |
| Прикладные программы для составления презентаций |
| Правила делового этикета и ведения переговоров |
| Виды презентаций |
| Прикладные программы, применимые в коммерческой недвижимости |
| Средства цифровой коммуникации |
| Базовые офисные компьютерные программы |
| Терминология рынка коммерческой недвижимости |
| Риски отсутствия своевременного информирования и их последствия |
| Деловой иностранный язык в сфере недвижимости с учетом региональной специфики |
| Другие характеристики | - |

**3.1.4. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Операционная поддержка деятельности по управлению коммерческой недвижимостью | Код | A/04.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Сбор данных для обеспечения деятельности по управлению коммерческой недвижимостью |
| Ведение баз данных и реестров для управления коммерческой недвижимостью |
| Сбор и хранение документов для обеспечения деятельности по управлению коммерческой недвижимостью |
| Подготовка отчетности для обеспечения деятельности по управлению коммерческой недвижимостью |
| Сопровождение процесса докумнетационного обмена с государтсвенными органами |
| Документационное сопровождение процессов управления коммерческой недвижимостью |
| Необходимые умения | Работать с массивами данных |
| Анализировать и систематизировать полученную информацию |
| Использовать информационные источники для сбора информации |
| Применять информационные технологии при сборе данных |
| Отслеживать качество и полноту данных |
| Вести учет входящих и исходящих документов |
| Осуществлять классификацию документов |
| Обеспечивать сохранность документов на различных носителях |
| Формировать отчеты по запросу |
| Составлять презентации |
| Структурировать информацию |
| Составлять деловые письма языком служебных документов |
| Вести деловую переписку |
| Формировать комплекты документов по запросу |
| Подготавливать проекты документов по запросу |
| Вести протокол собраний и совещаний |
| Необходимые знания | Методы сбора информации |
| Источники для сбора информации |
| Базовые офисные компьютерные программы |
| Специализированные IT-решения для учета и обработки данных |
| Основные характеристики объекта коммерческой недвижимости |
| Перечень основных правовых и технических документов объекта коммерческой недвижимости |
| Основы документооборота в управлении коммерческой недвижимостью |
| Правила работы с электронной подписью |
| Правовое регулирование работы с документами |
| Прикладные программы для составления презентаций |
| Виды презентаций |
| Прикладные программы, применимые в коммерческой недвижимости |
| Средства цифровой коммуникации |
| Базовые офисные компьютерные программы |
| Существующие регламенты и процессы взаимодействия с уполномоченными органами в сфере управления коммерческой недвижимостью |
| Государтсвенные органы, осуществляющие контроль в сфере управления коммерческой недвижимотью |
| Правила делового этикета и ведения переговоров |
| Особенности языка служебных документов |
| Основы делового протокола |
| Документная лингвистика |
| Другие характеристики | - |

3.2. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Осуществление деятельности по реализации прав на все виды имущества коммерческой недвижимости на стадии инвестирования | Код | B | Уровень квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Ведущий специалист по развитию  Менеджер по развитию  Менеджер проектов по развитию  Начальник структурного подразделения¹ по развитию  Руководитель структурного подразделения по развитию |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – магистратура или специалитет и дополнительное профессиональное образование в области управления коммерческой недвижимостью  Высшее образование – бакалавриат и дополнительное профессиональное образование в области управления коммерческой недвижимостью |
| Требования к опыту практической работы | При наличии квалификации бакалавра - не менее трех лет в области управления коммерческой недвижимостью  При наличии квалификации магистра или специалиста - не менее одного года в области управления коммерческой недвижимостью |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | - |

**Сноски:**  
1 Структурное подразделение – это официально выделенная часть Организации вместе с относящимися к ней работниками, выполняющими установленный круг обязанностей и отвечающих за выполнение возложенных на них задач. В зависимости от специфики деятельности и принятых в Организации критериев выделения структурных подразделений и их подчиненности, как правило, выделяют, Управление, Департамент, Служба , Отдел, Группа, лаборатория, бюро, цех.

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 2142 | Инженеры по гражданскому строительству |
| 2412 | Консультанты по финансовым вопросам и инвестициям |
| 2414 | Оценщики и эксперты |
| 2431 | Специалисты по рекламе и маркетингу |
| 2432 | Специалисты по связям с общественностью |
| ЕТКС или ЕКС |  | Инженер по надзору за строительством |
|  | Оценщик |
|  | Специалист по маркетингу |
|  | Специалист по связям с инвесторами |
|  | Экономист по финансовой работе |
| ОКПДТР | 22614 | Инженер по надзору за строительством |
| 25421 | Оценщик (эксперт по оценке имущества) |
| 26585 | Специалист по маркетингу |
| 27759 | Экономист по финансовой работе |
| ОКСО | 2.08.04.01 | Строительство |
| 5.38.04.01 | Экономика |
| 5.38.04.02 | Менеджмент |
| 5.38.04.04 | Государственное и муниципальное управление |
| 5.38.04.08 | Финансы и кредит |
| 5.38.04.10 | Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура |
| 2.08.03.01 | Строительство |
| 5.38.03.01 | Экономика |
| 5.38.03.02 | Менеджмент |
| 5.38.03.04 | Государственное и муниципальное управление |
| 5.38.03.10 | Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура |

**3.2.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Инвестирование в существующий или проектируемый объект коммерческой недвижимости | Код | B/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Анализ имеющихся предложений на рынке коммерческой недвижимости с целью инвестирования |
| Определение перспектив использования объекта инвестирования с учетом возможных рисков |
| Организация оценки объекта коммерческой недвижимости с целью определения реальной стоимости и перспектив использования |
| Анализ результатов технико-экономического обоснования существующих или проектируемых объектов инвестирования |
| Презентация объекта коммерческой недвижимости инвесторам и партнерам |
| Согласование условий сделок по объекту коммерческой недвижимости |
| Контроль заключения договора |
| Необходимые умения | Выявлять конкурентные преимущества объекта коммерческой недвижимости |
| Определять наиболее приемлемые предложения на рынке коммерческой недвижимости по совокупности требований |
| Обобщать и систематизировать полученную информацию о целесообразности инвестиций |
| Организовывать разработку технико-экономического обоснования |
| Прогнозировать перспективы развития объекта инвестирования |
| Определять инвестиционные риски проекта |
| Формировать перечень оценочных характеристик объектов коммерческой недвижимости в соответствии с планируемой перспективой использования |
| Формировать запрос на проведение оценки объекта коммерческой недвижимости |
| Анализировать полученные данные по оценке объекта |
| Анализировать технико-экономическое обоснование |
| Разрабатывать критерии оценки технико-экономического обоснования |
| Формулировать задачи по разработке технико-экономического обоснования |
| Обосновывать конкурентные преимущества и целесообразность инвестиций |
| Учитывать психологические особенности инвесторов и партнеров |
| Определять и согласовывать условия договора с учетом минимизации рисков |
| Разрабатывать инструкции и регламенты для сопровождения процесса заключения договора |
| Применять нормы действующего законодательства при составлении договора |
| Применять методы и технологии проведения переговоров |
| Взаимодействовать со всеми субъектами, участвующими в определении условий договоров |
| Минимизировать риски при заключении договора |
| Необходимые знания | Основные виды коммерческой недвижимости, их специфика и характеристики |
| Методы анализа и порядок сбора, обработки и передачи информации |
| Основные нормативные документы, регламентирующие требования к объекту коммерческой недвижимости |
| Методы и принципы инвестирования на рынке коммерческой недвижимости |
| Виды инвестиций в сфере коммерческой недвижимости |
| Деловой английский язык в сфере коммерческой недвижимости |
| Параметры и факторы, влияющие на динамику стоимости объекта коммерческой недвижимости с учетом возможных рисков |
| Земельное, экологическое, налоговое, гражданское право в части регулирования отношений с коммерческой недвижимостью |
| Нормативно-правовые акты, методические материалы, положения, инструкции, регулирующие операции с коммерческой недвижимостью |
| Виды инвестиционных рисков и способы их минимизирования |
| Перечень необходимых документов для оценки объекта коммерческой недвижимости |
| Этапы проведения оценки объекта коммерческой недвижимости |
| Основы финансово-экономического анализа |
| Критерии оценки технико-экономического обоснования |
| Методика составления презентаций инвестиционного проекта |
| Информационные и цифровые технологии, применяемые для создания презентаций |
| Психологические типы личности |
| Правила и нормы делового этикета при ведении переговоров и официальной переписки |
| Методики и технологии проведения переговоров |
| Особенности коммерческих сделок |
| Необходимые документы для подготовки и заключения договоров |
| Виды, существенные условия, структура договоров |
| Риски, связанные с условиями заключения договоров |
| Положения Гражданского кодекса в части заключения сделок |
| Другие характеристики | - |

**3.2.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Сопровождение строительно-монтажных работ на объекте коммерческой недвижимости на стадии инвестирования | Код | B/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Выбор подрядной организации для проведения проектных и строительно-монтажных работ |
| Согласование условий договоров, сопровождающих процесс строительно-монтажных работ |
| Организация процесса внутренних плановых и внеплановых проверок строительно-монтажных работ |
| Принятие необходимых мер по устранению дефектов строительно-монтажных работ |
| Контроль за соблюдением сроков строительно-монтажных работ |
| Контроль за соблюдением бюджета строительно-монтажных работ |
| Организация приемки строительно-монтажных работ |
| Необходимые умения | Формировать техническое задание на выбор подрядной организации |
| Определять критерии и расставлять приоритеты при составлении технического задания с указанием веса каждого критерия |
| Проводить оценку поставщиков по заданным критериям |
| Выбирать подрядные организации и взаимодействовать с ними |
| Применять и использовать цифровые технологии и информационные системы |
| Определять и согласовывать условия договора с учетом минимизации рисков |
| Применять нормы действующего законодательства при составлении договора |
| Применять методы и технологии проведения переговоров |
| Управлять проектами |
| Выстраивать алгоритм проведения внутренних проверок |
| Выявлять несоответствия строительно-монтажных работ |
| Выявлять риски, связанные со строительно-монтажными работами |
| Управлять изменениями и рисками |
| Вести рекламационно-претензионные работы |
| Оформлять акты по результатам проверок контроля качества и сроков проведения строительно-монтажных работ объекта коммерческой недвижимости |
| Управлять бюджетом строительно-монтажных работ |
| Вносить изменения и корректировки, исходя из возникающих изменений и рисков |
| Проводить процедуру приемки-передачи объекта строительства |
| Вводить объект коммерческой недвижимости в эксплуатацию |
| Необходимые знания | Процедура и критерии выбора поставщиков |
| Основы строительно-монтажных работ, технологии и материалы |
| Документооборот в строительстве |
| Основы ценообразования и его особенности в строительстве |
| Механизм образования стоимости услуг и материалов на строительном рынке |
| Основные термины и определения в строительстве и архитектуре |
| Структура технического задания |
| Основные виды и сроки производства строительно-монтажных работ объекта коммерческой недвижимости |
| Профильные информационные и цифровые технологии, применяемые в сфере управления проектами |
| Виды, существенные условия, структура договоров |
| Договорные риски |
| Положения Гражданского кодекса в части заключения сделок |
| Методы и технологии проведения переговоров |
| Критерии оценки строительно-монтажных и инженерных работ |
| Риски, связанные с проведением строительно-монтажных работ |
| Основы и принципы управления проектами |
| Порядок претензионных работ |
| Основные принципы управления изменениями |
| Законодательство Российской Федерации в части проведения и приемки строительно-монтажных работ объекта коммерческой недвижимости |
| Контроль сроков ресурсным методом |
| Системные и линейные графики строительно-монтажных и линейных работ |
| Основы финансового анализа, планирования и финансового управления |
| Составные части бюджета проекта, их продолжительность и стоимость |
| Документы и процедуры, регламентирующие приемку и ввод в эксплуатацию объекта коммерческой недвижимости |
| Основные виды объектов коммерческой недвижимости их специфику и конструктивные особенности |
| Методы, приемы, технологии, правила и требования при в вводе в эксплуатацию объекта коммерческой недвижимости |
| Общие требования к содержанию зданий, помещений и сооружений |
| Другие характеристики | - |

**3.2.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Продвижение инвестиционного проекта коммерческой недвижимости | Код | B/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Привлечение ресурсов для продвижения инвестиционного проекта коммерческой недвижимости |
| Формирование стратегии продвижения инвестиционного проекта коммерческой недвижимости |
| Анализ эффективности продвижения инвестиционного проекта коммерческой недвижимости |
| Проведение корректирующих мероприятий по минимизации упущенной выгоды, выявленной в результате анализа эффективности |
| Необходимые умения | Формировать бюджет инвестиционного проекта |
| Определять состав рабочей группы по продвижению инвестиционного проекта |
| Формировать Техническое задание |
| Выбирать подрядчиков |
| Осуществлять мониторинг и сравнивать все виды мероприятий по продвижению на рынке коммерческой недвижимости |
| Выявлять конкурентные преимущества и специфические особенности инвестиционного проекта |
| Предлагать, обосновывать и оформлять необходимые решения для создания стратегии продвижения инвестиционного проекта коммерческой недвижимости |
| Выявлять факторы, влияющие на эффективное продвижение инвестиционного проекта |
| Формировать отчетность |
| Корректировать бюджет |
| Выявлять упущенную выгоду |
| Применять необходимые меры по корректировке стратегии продвижения инвестиционного проекта для компенсации упущенной выгоды |
| Необходимые знания | Основы бюджетирования |
| Структура Технического задания для выбора подрядчика по оказанию услуг |
| Основы управления проектами |
| Прикладные программы управления проектами |
| Ресурсное планирование |
| Требования предъявляемые к объектам коммерческой недвижимости в соответствии с целевым использованием |
| Основы стратегического планирования |
| Специфика рынка коммерческой недвижимости |
| Методы и показатели оценки эффективности проекта |
| Программное обеспечение для аналитики и ведения отчетности |
| Другие характеристики | - |

**3.2.4. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Экодевелопмент на стадии инвестирования | Код | B/04.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Подбор экологических подходов, материалов, технологий при проектировании и строительстве |
| Планирование комплекса мер по снижению потребления материально-технических ресурсов на протяжении жизненного цикла объекта недвижимости |
| Необходимые умения | Собирать и анализировать информацию по экодевелопменту |
| Оценивать целесообразность применения экологических подходов, материалов и технологий |
| Принимать решения о применении оптимальных экологических подходов, материалов и технологий |
| Разрабатывать решения по оптимизации процессов и снижению потребления материально-технических ресурсов |
| Отслеживать и анализировать ресурсосберегающие и энергосберегающие технологии на предмет выявления наиболее эффективных |
| Управлять проектами |
| Необходимые знания | Основы федерального, регионального и муниципального градостроительного законодательства Российской Федерации и законодательства Российской Федерации в сфере экологии |
| Экологические требования к объектам недвижимости и окружающей территории |
| Экологические стандарты, технологии экологического строительства |
| Экологичные строительные материалы и их маркировка |
| Экологические факторы |
| Методы оценки целесообразности применения подходов, материалов и технологий |
| Способы снижения потребления материально-технических ресурсов |
| Виды ресурсосберегающих и энергосберегающих технологий |
| Принципы управления проектами |
| Другие характеристики | - |

**3.3. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Управление деятельностью по реализации прав на все виды имущества коммерческой недвижимости на стадии владения или эксплуатации | Код | C | Уровень квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Ведущий специалист по управлению недвижимостью  Ведущий специалист по эксплуатации  Ведущий специалист по арендным отношениям  Руководитель объекта коммерческой недвижимости  Руководитель структурного подразделения по управлению недвижимостью |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – магистратура или специалитет и дополнительное профессиональное образование в области управления коммерческой недвижимостью  Высшее образование – бакалавриат и дополнительное профессиональное образование в области управления коммерческой недвижимостью |
| Требования к опыту практической работы | При наличии квалификации бакалавра - не менее трех лет в области управления коммерческой недвижимостью  При наличии квалификации магистра или специалиста - не менее одного года в области управления коммерческой недвижимостью |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | - |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 2142 | Инженеры по гражданскому строительству |
| 2431 | Специалисты по рекламе и маркетингу |
| 2631 | Экономисты |
| ЕТКС или ЕКС |  | Инженер по организации эксплуатации и ремонту зданий и сооружений |
|  | Специалист по маркетингу |
|  | Экономист по планированию |
| ОКПДТР | 22647 | Инженер по организации эксплуатации и ремонту зданий и сооружений |
| 26585 | Специалист по маркетингу |
| 27745 | Экономист по планированию |
| ОКСО | 2.08.04.01 | Строительство |
| 5.38.04.01 | Экономика |
| 5.38.04.02 | Менеджмент |
| 5.38.04.04 | Государственное и муниципальное управление |
| 5.38.04.08 | Финансы и кредит |
| 5.38.04.10 | Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура |
| 2.08.03.01 | Строительство |
| 5.38.03.01 | Экономика |
| 5.38.03.02 | Менеджмент |
| 5.38.03.04 | Государственное и муниципальное управление |
| 5.38.03.10 | Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура |

**3.3.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Разработка мероприятий по привлечению арендаторов всех видов имущества коммерческой недвижимости на стадии владения или эксплуатации | Код | С/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Определение структуры и размера арендных платежей |
| Согласование содержания договора |
| Разработка привлекательных и конкурентоспособных условий для арендаторов |
| Разработка изменения концепции объекта коммерческой недвижимости с целью повышения привлекательности объекта |
| Проведение переговоров по согласованию условий аренды |
| Продвижение объекта коммерческой недвижимости за счет конкурентных преимуществ |
| Оценка эффективности мероприятий по привлечению арендаторов |
| Необходимые умения | Взаимодействовать со всеми субъектами, участвующими в определении уровня ставки аренды |
| Составлять и оформлять необходимые документы для утверждения арендной ставки |
| Разработка локально-нормативных актов |
| Взаимодействовать со всеми субъектами, участвующими в определении условий договоров |
| Минимизировать риски при заключении договоров |
| Осуществлять мониторинг и анализ рынка объектов коммерческой недвижимости |
| Разрабатывать программы лояльности для арендаторов |
| Определять преимущества объекта для привлечения арендаторов |
| Управлять проектами |
| Вести переговоры |
| Вести деловую переписку |
| Соблюдать нормы делового этикета при согласовании условий сделки |
| Организовывать мероприятия по повышению привлекательности объекта недвижимости |
| Разрабатывать креативные решения |
| Выстраивать доверительные отношения |
| Определять критерии выбора контрагента |
| Подбирать оптимальные методы и инструменты продвижения |
| Проводить презентацию объекта коммерческой недвижимости |
| Применять методы маркетинговых исследований |
| Систематизировать и обобщать информацию о реализации концепции продвижения объекта |
| Анализировать результаты мероприятий по привлечению арендаторов |
| Необходимые знания | Основные профессиональные термины и понятия в сфере арендных платежей |
| Структуру арендных платежей |
| Основные профессиональные термины и понятия в сфере договорных отношений |
| Виды и структуру договоров |
| Риски, связанные с условиями заключения договоров |
| Положения Гражданского кодекса в части заключения сделок |
| Преимущества объекта коммерческой недвижимости для клиента на рынке аренды |
| Жизненный цикл клиента |
| Методы выявления потребностей клиента |
| Факторы, снижающие ставку аренды объекта коммерческой недвижимости |
| Конъюнктуру рынка коммерческой недвижимости |
| Принципы управления проектами |
| Правила делового этикета |
| Правила проведения переговоров |
| Правила ведения деловой переписки |
| Деловой иностранный язык в сфере недвижимости с учетом региональной специфики |
| Основные методы, приемы и технологии продаж |
| Основы маркетинга и составляющие продвижения |
| Рынок коммерческой недвижимости |
| Рекламные инструменты и методы |
| Процедура и критерии выбора контрагента |
| Правила проведения презентации перед аудиторией |
| Основы экономического анализа |
| Основы формирования бюджета мероприятий |
| Основы финансового учёта |
| Критерии и методы оценки эффективности мероприятий |
| Другие характеристики | - |

**3.3.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация взаимодействия с арендодателем или арендаторами, посетителями и пользователями площадей всех видов имущества коммерческой недвижимости на стадии владения или эксплуатации | Код | С/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Мониторинг рынка аренды коммерческой недвижимости для формирования оптимальных условий сотрудничества между арендатором и арендодателем |
| Выявление рисков аренды |
| Оперативное разрешение проблемных ситуаций арендатора, арендодателя, посетителей, пользователей |
| Принятие решений по запросам арендодателя или арендатора, посетителей, пользователей помещений |
| Анализ удовлетворенности арендатора, посетителей, пользователей помещений |
| Ротация арендаторов |
| Необходимые умения | Анализировать и систематизировать информацию |
| Применять необходимые прикладные офисные программы |
| Вырабатывать оптимальные решения для повышения эффективности арендных отношений |
| Выявлять конфликтные ситуации |
| Мониторить ситуации на предмет выявления рисков |
| Принимать решения по минимизации рисков, сопутствующих аренде |
| Разрабатывать стандарты клиентского сервиса и локально-нормативные акты |
| Решать конфликтные ситуации |
| Вести переговоры и деловую переписку с соблюдением норм делового этикета |
| Обобщать и систематизировать полученную информацию |
| Находить наиболее эффективные решения |
| Разрабатывать инструменты сбора и обработки информации |
| Анализировать степень удовлетворенности арендатора, посетителей, пользователей помещений |
| Проводить финансовый мониторинг |
| Анализировать рынок коммерческой недвижимости |
| Принимать управленческие решения |
| Управлять проектами |
| Необходимые знания | Методы сбора информации |
| Инструменты анализа информации |
| Деловой иностранный язык в сфере недвижимости с учетом региональной специфики |
| Методы выявления рисков |
| Финансовые, юридические, имущественные, налоговые и репутационные риски |
| Способы снижения рисков |
| Управление конфликтами |
| Правила делового этикета |
| Правила проведения переговоров |
| Правила ведения деловой переписки |
| Средства цифровой коммуникации |
| Технические параметры объекта коммерческой недвижимости |
| Нормативно-правовую и техническую документацию |
| Рыночную ситуацию аренды коммерческой недвижимости |
| Способы повышения уровня удовлетворенности арендатора, посетителей, пользователей помещений |
| Методы сбора информации |
| Современные методы оценки |
| Критерии удовлетворенности арендаторов, посетителей, пользователей |
| Основы финансовой аналитики |
| Профильные информационные и цифровые технологии, применяемые в сфере управления коммерческой недвижимостью |
| Принципы управления проектами |
| Другие характеристики | - |

**3.3.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Развитие всех видов инфраструктуры объекта коммерческой недвижимости на стадии владения или эксплуатации | Код | С/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Мониторинг инноваций и тенденций развития инфраструктуры объекта коммерческой недвижимости |
| Анализ текущей инфраструктуры на объекте коммерческой недвижимости |
| Разработка концепции развития инфраструктуры объекта коммерческой недвижимости |
| Минимизация рисков концепции развития инфраструктуры объекта коммерческой недвижимости |
| Анализ результатов технико-экономического обоснования концепции развития инфраструктуры объекта коммерческой недвижимости |
| Реализация выбранной концепции развития инфраструктуры объекта коммерческой недвижимости |
| Оценка эффективности реализованной концепции развития инфраструктуры объекта коммерческой недвижимости |
| Необходимые умения | Анализировать и систематизировать информацию |
| Применять прикладные офисные программы |
| Вырабатывать оптимальные решения по развитию инфраструктуры объекта коммерческой недвижимости |
| Определять наиболее приемлемые ценовые и качественные решения по совокупности требований |
| Собирать и анализировать данные о состоянии инфраструктуры на объекте коммерческой недвижимости |
| Оценивать эффективность текущей инфраструктуры |
| Составлять техническое задание |
| Управлять проектами |
| Организовывать разработку технико-экономического обоснования |
| Сравнивать и анализировать концепции развития инфраструктуры объекта коммерческой недвижимости |
| Определять вероятность возникновения рисков |
| Выявлять риски |
| Разрабатывать критерии оценки технико-экономического обоснования |
| Выбирать подрядчика для реализации концепции развития инфраструктуры объекта |
| Контролировать и оценивать качество и результаты исполнения работ |
| Приемы и методы планирования, внедрения и оптимизации бизнес-процессов |
| Сравнивать и анализировать запланированный и фактический результат |
| Составлять отчетную документацию по эффективности реализованной концепции |
| Необходимые знания | Методы сбора информации |
| Инструменты анализа информации |
| Деловой иностранный язык в сфере недвижимости с учетом региональной специфики |
| Методы и технологии сбора и анализа данных |
| Критерии оценки инфраструктуры объекта коммерческой недвижимости |
| Виды и особенности инфраструктуры объекта коммерческой недвижимости |
| Основные профессиональные термины и понятия, связанные с инфраструктурой объекта коммерческой недвижимости |
| Структура технического задания |
| Процедура и критерии выбора подрядчика |
| Основы управления проектами |
| Матрица рисков |
| Нормативно-правовые акты, регламентирующие инфраструктуру объекта коммерческой недвижимости |
| Классификация и основные методы минимизации рисков |
| Основы финансово-экономического анализа |
| Профильные информационные и цифровые технологии, применяемые в сфере управления инфраструктурой объекта |
| Критерии оценки технико-экономического обоснования |
| Процессы организации управления инфраструктурой объектов коммерческой недвижимости |
| Методы комплексной оценки функционирования инфраструктуры объекта |
| Оценка эффективности изменений |
| Другие характеристики | - |

**3.3.4. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Координация действий между собственниками, надзорными и контролирующими органами на стадии владения или эксплуатации всех видов имущества коммерческой недвижимости | Код | С/04.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Подбор пакета документов по запросу надзорных и контролирующих органов |
| Сопровождение контролирующих и надзорных органов в течение срока проведения проверки |
| Организация выполнения предписаний надзорных и контролирующих органов |
| Согласование с надзорными и контролирующими органами изменений на объекте коммерческой недвижимости в соответствии с требованиями законодательства |
| Необходимые умения | Собирать пакет документов для надзорных и контролирующих органов |
| Проверять сроки и достоверность предоставляемых документов |
| Вести переговоры |
| Разрабатывать локально-нормативные акты |
| Формировать команду экспертов в соответствии со спецификой проверки |
| Составлять и оформлять требуемые документы по результатам проведенных проверок |
| Организовывать мероприятия для выполнения предписаний |
| Выбирать подрядчика на выполнение работ |
| Составлять и оформлять необходимые документы для внесения изменений |
| Необходимые знания | Перечень документов, необходимых для предоставления контролирующим и надзорным органам |
| Законодательство Российской Федерации в части документации и осуществления проверок контролирующими и надзорными органами |
| Методы, приемы, технологии, термины по теме проверок |
| Профильные информационные и цифровые технологии, применяемые в сфере управления коммерческой недвижимостью |
| Правила делового этикета проведения переговоров и деловой переписки |
| Нормативно-правовые акты в соответствии со спецификой проверки |
| Виды и специфика проверок |
| Процедура и критерии выбора подрядчика |
| Перечень изменений на объекте коммерческой недвижимости, требующий согласования с контролирующими и надзорными органами |
| Другие характеристики | - |

**3.3.5. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Управление всеми службами и сервисами, обеспечивающими непрерывную работу объекта коммерческой недвижимости на стадии владения или эксплуатации | Код | С/05.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Анализ эффективности моделей управления службами и сервисами и возможности их применения на объекте коммерческой недвижимости |
| Формирование оптимальной модели управления службами и сервисами для объекта коммерческой недвижимости |
| Оптимизация расходов на службы и сервисы объекта коммерческой недвижимости |
| Выбор поставщиков услуг на объекте коммерческой недвижимости |
| Проведение мероприятий с целью сохранения эксплуатационных характеристик объекта коммерческой недвижимости |
| Проведение мероприятий по сохранению окружающей среды, связанных с функционированием объекта коммерческой недвижимости |
| Контроль предоставляемых услуг и сервисов на объекте коммерческой недвижимости |
| Необходимые умения | Подбирать соответствующие критерии оценки эффективности моделей управления службами и сервисами |
| Сравнивать различные модели управления службами и сервисами с использованием соответствующих критериев |
| Оценивать целесообразность применения инновационных технологий |
| Выявлять риски и минимизировать их последствия |
| Использовать данные финансово-эконмического анализа применимости моделей |
| Подбирать применимые отраслевые решения по управлению необходимыми службами и сервисами |
| Разрабатывать собственные решения по управлению необходимыми службами и сервисами |
| Внедрять утвержденную модель управления службами и сервисами |
| Разрабатывать локально-нормативные акты |
| Обеспечивать соблюдение норм охраны труда и пожарной безопасности на объекте коммерческой недвижимости |
| Оценивать целесообразность применения различных приемов и методов оптимизации бизнес-процессов |
| Принимать решения и меры по повышению эффективности расходов и по оптимизации затрат |
| Формировать техническое задание на выбор поставщика услуг и сервисов |
| Расставлять приоритеты по критериям при составлении технического задания |
| Выбирать и взаимодействовать с поставщиком услуг и сервисов |
| Управлять проектами |
| Планировать мероприятия с целью сохранения эксплуатационных характеристик объекта коммерческой недвижимости |
| Организовывать контроль состояния объекта |
| Организовывать своевременное проведение технического осмотра и ремонта объекта коммерческой недвижимости |
| Организовывать контроль санитарного состояния объекта коммерческой недвижимости |
| Анализировать данные об изменении состояния экологической ситуации |
| Прогнозировать экологическую ситуацию на территории нахождения объекта недвижимости |
| Оценивать величину воздействия на экосистему |
| Организовывать экологический мониторинг территории с применением современных технологий |
| Оценивать предоставляемые услуги и сервисы по соответствующим критериям |
| Оформлять необходимую документацию |
| Анализировать факторы, влияющие на отклонения от планового бюджета |
| Разрабатывать корректирующие мероприятия |
| Необходимые знания | Современные модели управления службами и сервисами, обеспечивающие непрерывную работу объекта |
| Критерии оценки эффективности моделей управления службами и сервисами |
| Порядок сбора и обработки информации |
| Методы проведения финансово-экономического анализа |
| Инновационные технологии, применяемые поставщиками услуг |
| Управление рисками |
| Профильные информационные и цифровые технологии, применяемые в сфере управления коммерческой недвижимостью |
| Нормативно-правовые акты, стандарты, требования законодательства |
| Основы охраны труда и пожарной безопасности на объекте коммерческой недвижимости |
| Основы административного и финансового планирования |
| Приемы и методы проведения анализа бизнес-процессов |
| Приемы и методы оптимизации бизнес-процессов |
| Основные профессиональные термины и понятия в сфере управления службами и сервисами |
| Структура технического задания |
| Виды и структуры договоров |
| Процедура и критерии выбора поставщиков |
| Принципы управления проектами |
| Эксплуатационные характеристики объекта коммерческой недвижимости |
| Основные требования законодательства Российской Федерации в части эксплуатации объекта коммерческой недвижимости |
| Общие требования к содержанию зданий, помещений и сооружений |
| Экологические нормативы качества окружающей среды |
| Методы проведения экологического мониторинга |
| Основы проведения экологического анализа |
| Критерии оценки качества и уровня сервиса |
| Ключевые показатели эффективности |
| Документооборот в сфере оказания услуг и сервисов на объекте коммерческой недвижимости |
| Другие характеристики | - |

**3.3.6. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Экодевелопмент на стадии владения и эксплуатации | Код | С/06.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Применение экологических подходов и технологий при эксплуатации, проведении капитального ремонта, переоборудовании и отделке помещений |
| Внедрение комплекса мер по снижению потребления материально-технических ресурсов при эксплуатации объекта коммерческой недвижимости |
| Анализ эффективности комплекса мер по снижению потребления материально-технических ресурсов при эксплуатации объекта коммерческой недвижимости |
| Снижение негативного влияния на окружающую среду и здоровье людей |
| Разработка комплекса мер по повышению комфорта внутренней среды объекта коммерческой недвижимости |
| Необходимые умения | Собирать и анализировать информацию по экодевелопменту |
| Оценивать экологическую безопасность применяемых материалов |
| Разрабатывать решения по снижению потребления материально-технических ресурсов |
| Анализировать ресурсосберегающие и энергосберегающие технологии на предмет выявления наиболее эффективных и применимых для объекта коммерческой недвижимости |
| Управлять проектами |
| Использовать критерии эффективности экодевелопмента |
| Формировать отчетность |
| Оценивать показатели динамики потребления материально-технических ресурсов |
| Разрабатывать корпоративные стандарты с учетом экологической безопасности |
| Оценивать экологическое состояние объекта коммерческой недвижимости |
| Определять оптимальные меры и способы по улучшению качества и комфорта в здании |
| Необходимые знания | Основы федерального, регионального и муниципального градостроительного законодательства Российской Федерации и законодательства Российской Федерации в сфере экологии |
| Экологические требования к объектам недвижимости и окружающей территории |
| Экологические стандарты, технологии экологического строительства |
| Экологичные строительные материалы и их маркировка |
| Экологические факторы |
| Методы оценки целесообразности применения подходов, материалов и технологий |
| Методы снижения потребления материально-технических ресурсов |
| Виды ресурсосберегающих и энергосберегающих технологий |
| Принципы управления проектами |
| Виды экологических рисков и методы их оценки |
| Методы устранения негативного воздействия на окружающую среду |
| Профильные информационные и цифровые технологии, применяемые в сфере управления коммерческой недвижимостью |
| Виды и особенности материально-технических ресурсов |
| Методы анализа и порядок сбора, обработки и передачи информации |
| Критерии и показатели эффективности экодевелопмента |
| Законодательство РФ в сфере охраны окружающей среды и снижению негативного воздействия |
| Кодекс РФ об административных правонарушениях по вопросам охраны окружающей среды |
| Мероприятия по охране окружающей природной среды и экологической безопасности при эксплуатации зданий |
| Принципы построения "зеленого офиса" |
| Технологии умного здания |
| Современные способы и методы повышения комфортности внутренней среды объекта коммерческой недвижимости |
| Другие характеристики | - |

**3.3.7. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Развитие объекта коммерческой недвижимости | Код | С/07.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Анализ эффективности использования объекта коммерческой недвижимости |
| Определение концепции развития или реконцепции объекта коммерческой недвижимости |
| Разработка бюджета проекта развития или реконцепции объекта коммерческой недвижимости |
| Выбор исполнителя на реализацию проекта развития или реконцепции объекта коммерческой недвижимости |
| Контроль реализации проекта развития или реконцепции объекта коммерческой недвижимости |
| Проведение корректирующих мероприятий реализации проекта развития или реконцепции объекта коммерческой недвижимости |
| Необходимые умения | Проводить всестороннее исследование состояния объектов коммерческой недвижимости |
| Организовывать технологический осмотр объекта коммерческой недвижимости |
| Анализировать полученные данные по объекту коммерческой недвижимости |
| Оценивать целесообразность финансовых вложений в объект коммерческой недвижимости |
| Анализировать данные по инфраструктуре территории, включая экологические факторы и инженерные коммуникации |
| Осуществлять сравнительный анализ различных вариантов концепций развития объекта коммерческой недвижимости |
| Адаптировать объект коммерческой недвижимости к новым рыночным условиям |
| Изменять формат объекта коммерческой недвижимости в связи со сменой позиционирования |
| Выделять ключевые недостатки объекта коммерческой недвижимости |
| Рассчитывать экономическую эффективность концепции или реконцепции объекта |
| Формировать финансовые критерии для выбора оптимального решения |
| Применять и использовать цифровые технологии и информационные системы при планировании и разработке бюджета |
| Оценивать затраты на проект развития или реконцепцию |
| Составлять техническое задание на выбор исполнителя |
| Определять критерии для выбора исполнителя |
| Принимать решения по значимости критериев при выборе исполнителей |
| Определять и согласовывать условия договора с учетом минимизации рисков |
| Применять методы и технологии проведения переговоров |
| Выявлять несоответствия реализации проекту развития |
| Оценивать и минимизировать риски проекта |
| Управлять проектом |
| Оперативно решать возникающие задачи на всех этапах реализации проекта |
| Составлять отчетную документацию на всех этапах реализации проекта |
| Находить оперативные решения в нестандартных ситуациях или в случаях непредвиденных изменений при реализации проекта |
| Необходимые знания | Нормативно-технические документы, регламентирующие проведение инвентаризации и технологического осмотра объекта коммерческой недвижимости |
| Технология проведения всестороннего анализа финансово-хозяйственной деятельности объекта коммерческой недвижимости |
| Методы сбора и анализа информации и принятия решений о необходимости финансовых вложений в объект коммерческой недвижимости |
| Классификация рисков и методы их минимизации на рынке коммерческой недвижимости |
| Цифровые технологии анализа данных и отчетности |
| Терминология рынка коммерческой недвижимости |
| Основы федерального, регионального и муниципального градостроительного законодательства Российской Федерации |
| Классификация и специфика объектов коммерческой недвижимости |
| Конъюнктура рынка коммерческой недвижимости |
| Лучшие мировые практики развития объектов коммерческой недвижимости |
| Модель жизненного цикла объекта коммерческой недвижимости |
| Методы оценки эффективности использования объекта коммерческой недвижимости |
| Основы сравнительного анализа |
| Основы маркетинговых коммуникаций, применяемых при развитии объекта коммерческой недвижимости |
| Основы финансового анализа, планирования и финансового управления |
| Составные части бюджета проекта, их продолжительность и стоимость |
| Профильные информационные и цифровые технологии |
| Требования нормативно-правовых актов Российской Федерации, регламентирующие выбор подрядной организации |
| Процедура и критерии выбора исполнителей |
| Виды, структура, существенные условия договоров |
| Методы и технологии проведения переговоров |
| Основные профессиональные термины и понятия в сфере коммерческой недвижимости |
| Структура технического задания |
| Методы оценки рисков, возникающих в результате изменения проекта |
| Критерии оценки результатов |
| Инструменты контроля на всех этапах реализации проекта |
| Этапы критического пути реализации проекта |
| Порядок предъявления претензий |
| Методы управления проектами |
| Другие характеристики | - |

**3.4. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Осуществление деятельности по реализации прав на все виды имущества коммерческой недвижимости на стадиях отчуждения, сноса, утилизации и консервации | Код | D | Уровень квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Ведущий специалист по реализации коммерческой недвижимости  Менеджер по реализации коммерческой недвижимости  Менеджер проектов по реализации прав  Руководитель структурного подразделения по реализации коммерческой недвижимости |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – магистратура или специалитет и дополнительное профессиональное образование в области управления коммерческой недвижимостью  Высшее образование – бакалавриат и дополнительное профессиональное образование в области управления коммерческой недвижимостью |
| Требования к опыту практической работы | При наличии квалификации бакалавра - не менее трех лет в области управления коммерческой недвижимостью  При наличии квалификации магистра или специалиста - не менее одного года в области управления коммерческой недвижимостью |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | - |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 2142 | Инженеры по гражданскому строительству |
| 2414 | Оценщики и эксперты |
| 2431 | Специалисты по рекламе и маркетингу |
| 2432 | Специалисты по связям с общественностью |
| ЕТКС или ЕКС |  | Инженер по надзору за строительством |
|  | Инженер по организации эксплуатации и ремонту зданий и сооружений |
|  | Оценщик |
|  | Специалист по маркетингу |
| ОКПДТР | 24054 | Менеджер (на транспорте, в связи, МТС и сбыте) |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| ОКСО | 2.08.04.01 | Строительство |
| 5.38.04.01 | Экономика |
| 5.38.04.02 | Менеджмент |
| 5.38.04.04 | Государственное и муниципальное управление |
| 5.38.04.08 | Финансы и кредит |
| 5.38.04.10 | Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура |
| 2.08.03.01 | Строительство |
| 5.38.03.01 | Экономика |
| 5.38.03.02 | Менеджмент |
| 5.38.03.04 | Государственное и муниципальное управление |
| 5.38.03.10 | Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура |

**3.4.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Подготовка процессов отчуждения, сноса, утилизации или консервации объекта коммерческой недвижимости | Код | D/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Организация процесса проведения технологического обследования объекта коммерческой недвижимости |
| Организация процесса инвентаризации объекта коммерческой недвижимости |
| Контроль технологического обследования объекта коммерческой недвижимости |
| Контроль инвентаризации объекта коммерческой недвижимости |
| Анализ результатов инвентаризации и технологического осмотра для определения перспектив развития объекта коммерческой недвижимости |
| Необходимые умения | Составлять и оформлять необходимые документы для проведения технологического осмотра объекта коммерческой недвижимости |
| Составлять и оформлять необходимые документы для проведения инвентаризации объекта коммерческой недвижимости |
| Выявлять несоответствия процессу технологического обследования |
| Проверять объем выполненных работ |
| Выявлять несоответствия процессу инвентаризации |
| Анализировать результаты обследования и инвентаризации объекта коммерческой недвижимости |
| Находить наиболее эффективные решения по дальнейшему развитию объекта коммерческой недвижимости |
| Необходимые знания | Нормативно-технические документы, регламентирующие проведение технологического осмотра объекта коммерческой недвижимости |
| Нормативно-технические документы, регламентирующие проведение инвентаризации объекта коммерческой недвижимости |
| Методы контроля проведения технологических осмотров и инвентаризации объекта |
| Правила проведения инвентаризации |
| Аспекты технологического контроля |
| Методы контроля проведения технологических осмотров и инвентаризации объекта |
| Основы сравнительного анализа |
| Прикладное программное обеспечение для анализа данных и подготовки отчетности |
| Другие характеристики | - |

**3.4.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация процесса отчуждения объекта коммерческой недвижимости | Код | D/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Организация проведения оценки стоимости объекта коммерческой недвижимости |
| Оценка целесообразности затрат для повышения финансовой привлекательности объекта |
| Проведение мероприятий с целью повышения финансовой привлекательности объекта |
| Формирование технического задания на отчуждение объекта коммерческой недвижимости |
| Выявление конкурентных преимуществ объекта для использования их в рекламной кампании |
| Проведение аукциона или торгов |
| Контроль исполнения условий договора на отчуждение объекта коммерческой недвижимости |
| Необходимые умения | Вести переговоры |
| Определять критерии для выбора внешних экспертов и консультантов |
| Анализировать результаты оценки стоимости объекта коммерческой недвижимости |
| Принимать решения по значимости критериев по улучшению объекта |
| Составлять аналитические отчеты |
| Формировать заключения по результатам анализа |
| Контролировать и оценивать качество и результаты исполнения работ по повышению финансовой привлекательности объекта коммерческой недвижимости |
| Оптимизировать затраты на содержание объекта коммерческой недвижимости |
| Управлять проектами |
| Анализировать результаты экспертизы, обследования и отчетов по оценке стоимости объекта коммерческой недвижимости |
| Составлять техническое задание |
| Формировать конечную стоимость объекта коммерческой недвижимости |
| Планировать процессы, связанные с отчуждением объекта коммерческой недвижимости |
| Осуществлять мониторинг и анализ изменений рынка объектов коммерческой недвижимости |
| Определять наиболее выгодные и привлекательные аспекты |
| Организовывать и проводить мероприятия по рекламе объекта недвижимости |
| Работать с электронными торговыми площадками |
| Составлять и подавать документацию |
| Проводить переговоры |
| Организовывать процесс оформления документов на отчуждение объекта коммерческой недвижимости |
| Взаимодействовать со всеми субъектами, участвующими в регистрационных действиях по переходу права |
| Необходимые знания | Правила делового этикета проведения переговоров и деловой переписки |
| Основные этапы проведения оценки объекта коммерческой недвижимости |
| Основы сравнительного анализа |
| Основы финансового моделирования |
| Прикладное программное обеспечение для анализа данных и подготовки отчетности |
| Основы строительного производства |
| Статьи затрат по содержанию объекта коммерческой недвижимости |
| Принципы управления проектами |
| Критерии оценки объекта коммерческой недвижимости |
| Методы и технологии проведения оценки |
| Основные профессиональные термины и понятия в сфере управления коммерческой недвижимостью |
| Структура технического задания |
| Основы управления проектами |
| Деловой иностранный язык в сфере недвижимости с учетом региональной специфики |
| Конъектуру рынка недвижимости |
| Основы маркетинга |
| Методы и технологии проведения переговоров |
| Основные требования законодательства в области договорных отношений при отчуждении объекта коммерческой недвижимости |
| Профильные информационные и цифровые технологии, применяемые в сфере управления коммерческой недвижимостью |
| Другие характеристики | - |

**3.4.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация процесса сноса всех видов имущества коммерческой недвижимости | Код | D/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Определение объема, стоимости и сроков выполнения работ при планировании сноса или демонтажа объекта недвижимости |
| Подготовка технического задания для сноса или демонтажа объекта коммерческой недвижимости |
| Выбор подрядчика на выполнение работ для сноса или демонтажа объекта коммерческой недвижимости |
| Согласование условий договора с подрядчиком и с другими заинтересованными лицами, в соответствии с действующим регламентом компании |
| Организация получения разрешения на снос или демонтаж объекта коммерческой недвижимости |
| Контроль реализации проекта сноса или демонтажа объекта недвижимости |
| Внесение изменений на всех этапах сноса или демонтажа объекта недвижимости и оперативное решение возникших задач |
| Необходимые умения | Анализировать результаты экспертизы, обследования и отчетов, коммерческих предложений от Подрядчиков по сносу объекта коммерческой недвижимости |
| Анализировать данные по инфраструктуре территории, включая экологические факторы и инженерные коммуникации |
| Выбирать наилучшее решение |
| Расставлять приоритеты по критериям при составлении технического задания на снос или демонтаж |
| Составлять техническое задание |
| Планировать процессы сноса всех видов имущества коммерческой недвижимости |
| Анализировать задачу и выбирать оптимальное решение для ее исполнения |
| Составлять и оформлять необходимые документы для инициации закупки |
| Определять объем необходимых потребностей |
| Определять и согласовывать условия договора с учетом минимизации рисков |
| Применять нормы действующего законодательства при составлении договора |
| Применять методы и технологии проведения переговоров |
| Составлять и оформлять необходимые документы для получения разрешений на снос или демонтаж объекта коммерческой недвижимости |
| Разрабатывать рабочие инструкции и регламенты |
| Координировать работу участников процесса сноса или демонтажа объекта коммерческой недвижимости |
| Минимизировать риски |
| Определять объем выполненных работ |
| Управлять проектами |
| Находить решения в нестандартных ситуациях или в случаях непредвиденных изменений на всех этапах сноса или демонтажа объекта недвижимости |
| Необходимые знания | Основы федерального, регионального и муниципального градостроительного законодательства |
| Конъектуру рынка коммерческой недвижимости |
| Земельный кодекс |
| Прикладное программное обеспечение для анализа данных и подготовки отчетности |
| Основы сравнительного анализа |
| Нормативно-технические и регламентирующие документы проведения сноса или демонтажа |
| Виды разрешительной документации для сноса или демонтажа объекта коммерческой недвижимости |
| Экологические нормы, требования и стандарты |
| Процедура и критерии выбора подрядчика |
| Профильные информационные и цифровые технологии, применяемые в сфере управления коммерческой недвижимостью |
| Виды, существенные условия, структура договоров |
| Риски, связанные с условиями заключения договоров |
| Положения Гражданского кодекса в части заключения сделок |
| Методы и технологии проведения переговоров |
| Порядок действий при получении разрешения на снос и демонтаж |
| Основные виды документов при получении разрешения на снос и демонтаж объектов коммерческой недвижимости |
| Принципы управления проектами |
| Классификация и основные методы минимизации рисков |
| Основы технологий решения изобретательских задач |
| Другие характеристики | - |

**3.4.4. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация процесса консервации или расконсервации имущества коммерческой недвижимости | Код | D/04.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Определение основных средств для консервации или расконсервации |
| Создание комиссии для консервации или расконсервации объекта коммерческой недвижимости |
| Проведение корректирующих мероприятий по минимизации рисков, выявленных в результате работы комиссии |
| Бюджетирование проекта по консервации или расконсервации объекта коммерческой недвижимости |
| Организация работ по подготовке проекта для консервации или расконсервации, в том числе особо опасных объектов |
| Выделение части объекта, не подлежащего консервации для постановки ее на государственный учет |
| Надзор за выполнением работ по консервации или расконсервации |
| Мониторинг состояния объекта после завершения консервации |
| Необходимые умения | Оценивать вид и состояние объекта |
| Определять объем консервации или расконсервации |
| Формировать состав комиссии, необходимой для консервации или расконсервации |
| Анализировать проектно-сметную документацию |
| Управлять бюджетом проекта |
| Вносить изменения и корректировки в бюджет исходя из возникающих изменений и рисков |
| Формировать техническое задание для выбора Исполнителя |
| Выбирать Исполнителя и взаимодействовать с ним |
| Планировать процессы консервации или расконсервации имущества коммерческой недвижимости |
| Управлять проектами |
| Анализировать выводы инвентаризационной комиссии |
| Организовывать процесс по выделению части объекта и постановке на государственный учет |
| Контролировать выполнение работ в соответствии с проектом |
| Разрабатывать рабочие инструкции и регламенты |
| Владеть методологией визуального осмотра конструктивных элементов и систем инженерного оборудования объекта |
| Необходимые знания | Нормативно-технические документы регламентирующие консервацию и расконсервацию объекта коммерческой недвижимости |
| Законодательство РФ в части консервации или расконсервации объекта коммерческой недвижимости |
| Основы финансового анализа, планирования и финансового управления |
| Составные части бюджета проекта |
| Структуру технического задания |
| Список базовых мероприятий, необходимых для консервации или расконсервации |
| Перечень особо опасных объектов |
| Принципы управления проектами |
| Системы жизнеобеспечения здания |
| Правила постановки объекта коммерческой недвижимости на государственный учет |
| Профильные информационные и цифровые технологии, применяемые в сфере управления коммерческой недвижимостью |
| Критерии оценки состояния объекта коммерческой недвижимости |
| Деловой иностранный язык в сфере недвижимости с учетом региональной специфики |
| Другие характеристики | - |

**3.4.5. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Экодевелопмент на стадиях сноса, утилизации и консервации | Код | D/05.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Подбор экологических подходов и технологий при сносе, утилизации и консервации объекта коммерческой недвижимости |
| Планирование комплекса мер по снижению рисков негативного воздействия на окружающую среду на стадии консервации объекта коммерческой недвижимости |
| Необходимые умения | Оцнивать возможность повторного использования материалов, полученных при сносе здания |
| Управлять отходами, полученными при сносе и утилизации объекта коммерческой недвижимости и сопутствующей инфраструктуры |
| Минимизировать риски, возникающие при консервации здания, оказывающие негативное влияние на окружающую среду |
| Необходимые знания | Экологически чистые методы сноса |
| Методы оценки целесообразности применения экологиески чистых технологий при сносе здания |
| Виды отходов, полученных при сносе здания, и их классификация по классу опасности |
| Система управления отходами, полученными при сносе здания |
| Риски, возникающие при консервации здания, оказывающие негативное влияние на окружающую среду |
| Другие характеристики | - |

**3.5. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Операционное и стратегическое управление на всех стадиях деятельности по реализации прав на все виды имущества коммерческой недвижимости | Код | Е | Уровень квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Директор  Директор структурного подразделения  Управляющий коммерческой недвижимостью  Управляющий активами коммерческой недвижимости |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование – магистратура или специалитет и дополнительное профессиональное образование в области управления коммерческой недвижимостью |
| Требования к опыту практической работы | При наличии квалификации магистра или специалиста - не менее пяти лет в области управления коммерческой недвижимостью |
| Особые условия допуска к работе | - |
| Другие характеристики | - |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 1120 | Руководители учреждений, организаций и предприятий |
| ЕТКС или ЕКС |  | Директор (генеральный директор, управляющий) предприятия |
| ОКПДТР | 20560 | Генеральный директор предприятия |
| 21495 | Директор (начальник, управляющий) предприятия |
| ОКСО | 2.08.04.01 | Строительство |
| 5.38.04.01 | Экономика |
| 5.38.04.02 | Менеджмент |
| 5.38.04.04 | Государственное и муниципальное управление |
| 5.38.04.08 | Финансы и кредит |
| 5.38.04.10 | Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура |

**3.5.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Определение и реализация стратегии деятельности компании в сфере управления коммерческой недвижимостью | Код | Е/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Определение концепции и бизнес-модели управления коммерческой недвижимостью |
| Определение направлений развития бизнеса в сфере управления коммерческой недвижимостью |
| Масштабирование и развитие бизнеса в сфере управления коммерческой недвижимостью |
| Оценка и снижение рисков на всех этапах деятельности компании в сфере управления коммерческой недвижимостью |
| Оценка эффективности выбранной стратегии деятельности компании в сфере управления коммерческой недвижимостью |
| Тактическое планирование деятельности компании в сфере управления коммерческой недвижимостью |
| Выработка компенсирующих мероприятий деятельности компании в сфере управления коммерческой недвижимостью |
| Необходимые умения | Анализировать рыночную ситуацию на рынке коммерческой недвижимости |
| Прогнозировать доходность коммерческой недвижимости |
| Прогнозировать изменения ситуации на рынке коммерческой недвижимости |
| Управлять проектами |
| Оценивать полученные данные и принимать решения |
| Находить точки роста бизнеса |
| Оценивать целесообразность применения экологических подходов, материалов и технологий на всех этапах жизненного цикла объекта коммерческой недвижимости |
| Анализировать, прогнозировать, оценивать и минимизировать риски, возникающие при управлении коммерческой недвижимостью |
| Оценивать степень достижения полученных результатов |
| Определять индикаторы эффективности деятельности |
| Применять на практике методы управленческого учета |
| Определять тактические цели |
| Ставить задачи |
| Выбирать тактические действия для достижения стратегической цели |
| Конкретизировать стратегию: уточнять, корректировать и дополнять |
| Оперативно реагировать на внешние изменения |
| Необходимые знания | Основы стратегического менеджмента |
| Основы антикризисного управления |
| Основы бизнес-планирования |
| Рынок недвижимости |
| Основы федерального, регионального и муниципального законодательства |
| Профильные информационные и цифровые технологии, применяемые в сфере управления коммерческой недвижимостью |
| Конъюнктуру рынка коммерческой недвижимости |
| Перспективы развития различных секторов рынка коммерческой недвижимости |
| Влияние факторов внешней среды на бизнес |
| Основные точки роста управления коммерческой недвижимостью |
| Экодевеломпент на всех этапах жизненного цикла объекта коммерческой недвижимости |
| Многофакторный анализ показателей объекта коммерческой недвижимости |
| Основы управления рисками |
| Принципы управления проектами |
| Показатели и критерии эффективности деятельности |
| Методы, принципы и функции управленческого учета |
| Технологии постановки целей |
| Алгоритмы постановки задач |
| Основы технологий решения изобретательских задач |
| Профильные информационные и цифровые технологии, применяемые в сфере управления коммерческой недвижимостью |
| Другие характеристики | - |

**3.5.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Формирование и утверждение системы эффективного управления коммерческой недвижимостью на всех стадиях жизненного цикла объекта | Код | Е/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Определение организационной структуры для управления коммерческой недвижимостью |
| Внесение изменений в организационную структуру согласно потребностям бизнеса |
| Формирование плана развития коммерческой недвижимости организации |
| Оптимизация бизнес-процессов и ресурсов |
| Планирование и утверждение бюджета |
| Контроль результатов деятельности по управлению коммерческой недвижимостью |
| Необходимые умения | Анализировать модели управления |
| Выстраивать организационную структуру и модель управления |
| Разрабатывать бизнес-процессы первого уровня |
| Определять принципы взаимодействия с контрагентами и подразделениями организации |
| Разрабатывать комплекс мероприятий по повышению доходности и оптимизации затрат объекта коммерческой недвижимости |
| Анализировать данные о доходности коммерческой недвижимости |
| Обеспечивать взаимосвязь между кросс-функциональными стратегиями, бизнес-процессами и бюджетами организации |
| Внедрять и совершенствовать систему единого управления |
| Анализировать и систематизировать ресурсы |
| Применять существующие нормативно-правовые акты |
| Анализировать финансово-экономические данные бюджета |
| Оптимизировать затраты |
| Разрабатывать систему ключевых показателей эффективности бизнеса |
| Необходимые знания | Виды организационных структур |
| Критерии оценки эффективности организационных структур и моделей управления |
| Основы процессного управления |
| Принципы управления проектами |
| Основы технологий решения изобретательских задач |
| Подходы к реализации стратегии |
| Управление изменениями |
| Основы финансового анализа |
| Составляющие общей устойчивости организации |
| Основы управленческого учета |
| Основы оценки экономической эффективности и инвестиционной привлекательности |
| Принципы централизации |
| Методы централизации |
| Основы финансового планирования |
| Принципы оптимизации затрат |
| Критерии и способы оценки эффективности деятельности |
| Другие характеристики | - |

**3.5.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Обеспечение эффективной работы персонала на всех стадиях деятельности по реализации прав на все виды имущества коммерческой недвижимости | Код | Е/03.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Разработка системы мотивации при управлении коммерческой недвижимостью |
| Создание коллектива и формирование команды с учетом выбранной системы организации труда и стиля управления |
| Управление персоналом: постановка задач, выбор исполнителей и координация их деятельности |
| Оценка деятельности персонала |
| Создание профессиональной среды, способствующей исполнению поставленных задач |
| Необходимые умения | Выстраивать согласованные действия между исполнителями |
| Формировать мотивационные критерии для исполнителей |
| Управлять проектами |
| Определять систему организации труда, соответствующую поставленным задачам |
| Выбирать оптимальный стиль управления совместной деятельности |
| Формировать запрос на подбор персонала |
| Развивать новые умения у сотрудников |
| Формировать функционал исполнителей для должностных инструкций |
| Рационально распределять и оперативно планировать работу персонала |
| Анализировать бизнес-процессы, работу персонала и вносить необходимые изменения |
| Обеспечивать взаимодействие исполнителей для получения конечного результата |
| Поддерживать высокий уровень исполнительской дисциплины |
| Формировать критерии оценки деятельности и успешности подчиненных |
| Проводить оценку деятельности исполнителей и принимать решения о необходимости повышения квалификации |
| Мотивировать исполнителей на достижение результата, выстраивать конструктивный диалог между сотрудниками организации |
| Необходимые знания | Корпоративные регламенты |
| Современные системы материальной мотивации и демотивации |
| Методы анализа и оценки процессов управления персоналом |
| Основы и принципы создания коллектива |
| Этапы формирования команды |
| Методы и стили управления |
| Современные тенденции организации труда |
| Деловой иностранный язык в сфере недвижимости с учетом региональной специфики |
| Принципы управления проектами |
| Способы постановки задач персоналу |
| Методы управления сопротивлением изменениям |
| Основы тайм-менеджмента |
| Программное обеспечение по управлению бизнесом |
| Методы контроля персонала |
| Критерии оценки деятельности персонала |
| Ключевые показатели эффективности |
| Профильные информационные и цифровые технологии, применяемые в сфере управления коммерческой недвижимостью и персоналом |
| Методы нематериального поощрения сотрудников |
| Другие характеристики | - |

IV. Сведения об организациях – разработчикахпрофессионального стандарта

**4.1. Ответственная организация-разработчик**

|  |
| --- |
| Ассоциация «Объединение административно-хозяйственных профессионалов»  Президент Ассоциации Багманян Олеся Валерьевна, г. Москва |

**4.2. Наименования организаций-разработчиков**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | ПАО «МегаФон» |
| 2 | АО «Московский центр новых технологий телекоммуникаций» |
| 3 | АО «Объединенная теплоэнергетическая компания», Госкорпорация Росатом |
| 4 | ЗАО Москабельмет |
| 5 | ООО «Форт Констракшн» |
| 6 | ООО «ЦЕППЕЛИН. СЕРВИС МЕНЕДЖМЕНТ» |
| 7 | Экономический факультет МГУ имени М.В. Ломоносова |
| 8 | АО(Н) «Вольво Восток» |
| 9 | Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования "Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации" |
| 10 | Совет по профессиональным квалификациям в жилищно-коммунальном хозяйстве Российской Федерации |

1. Общероссийский классификатор видов экономической деятельности. [↑](#endnote-ref-1)
2. Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов. [↑](#endnote-ref-2)