

ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ

для успешного прохождения независимой оценки квалификации

**Мастер по технической эксплуатации гражданских зданий
(5 уровень квалификации)
код 16.01100.10**

**Наименование профессионального стандарта:
Специалист по эксплуатации гражданских зданий
(Приказ Минтруда России от 31.07.2019 № 537н)**

Оглавление

Введение	3
Раздел «Описание квалификации»	5
Раздел «Образовательные программы, ведущие к получению квалификации»	6
Раздел «Этапы и формы проведения профессионального экзамена».....	6
Раздел «Перечень и содержание вопросов (тем, разделов) для подготовки к профессиональному экзамену»	8
Раздел «Рекомендуемая литература»	12
Раздел «Образцы оценочных заданий».....	15

Понятия, применяемые в системе независимой оценки квалификации, и их определения

Профессиональный стандарт (далее – *ПС*) – характеристика квалификации, необходимой для осуществления определенного вида профессиональной деятельности; документ, раскрывающий с позиций сферы труда, объединений работодателей и/или профессиональных сообществ цель содержание вида профессиональной деятельности, требования к квалификации, образованию и обучению, опыту практической работы, необходимым знаниям и умениям работника.

Вид профессиональной деятельности (*ВПД*) – совокупность обобщенных трудовых функций, имеющих близкий характер, результаты и условия труда.

Квалификация – уровень знаний, умений, профессиональных навыков опыта работы работника.

Уровни квалификации (*УК*) – требования к умениям, знаниям в зависимости от полномочий и ответственности работника.

Обобщенная трудовая функция (*ОТФ*) – совокупность связанных между собой трудовых функций, сложившаяся в результате разделения труда в конкретном производственном или бизнес-процессе.

Трудовая функция (*ТФ*) – система трудовых действий в рамках обобщенной трудовой функции.

Независимая оценка квалификации (*НОК*) – процедура подтверждения соответствия квалификации соискателя положениям профессионального стандарта или квалификационным требованиям, установленным федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, проведенная центром оценки квалификации.

Профессиональный экзамен – форма независимой оценки квалификации, в ходе которой соискатель подтверждает свою профессиональную квалификацию, а центр оценки квалификации оценивает ее соответствие положениям профессионального стандарта.

Комплект оценочного средства по соответствующим квалификациям (*КОС*) – комплект заданий, критериев оценки, используемых центрами оценки квалификации при проведении профессионального экзамена.

Центр оценки квалификаций (*ЦОК*) – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по проведению независимой оценки квалификации.

Введение

Консультационный материал разработан в соответствии с пунктом 5 Плана мероприятий по реализации Приоритетных направлений развития системы независимой оценки квалификации на период до 2024 года и базируется на положениях следующих нормативных правовых актов и документов:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

- Федерального закона «О независимой оценке квалификации» от 03.07.2016 № 238-ФЗ;

- постановления Правительства Российской Федерации от 16.11.2016 №1204 «Об утверждении Правил проведения центром оценки квалификаций независимой оценки квалификации в форме профессионального экзамена»;

- приказа Минтруда России от 01.11.2016 № 601н «Об утверждении положения о разработке оценочных средств для проведения независимой оценки квалификации»;

- приказа Минтруда России от 15.11.2016 № 649н «Об утверждении порядка формирования и ведения реестра сведений о проведении независимой оценки квалификации и доступа к ним, а также перечня сведений, содержащихся в указанном реестре».

- приказа Минтруда России от 19.12.2016 № 759н «Об утверждении требований к центрам оценки квалификаций и Порядка отбора организаций для наделения их полномочиями по проведению независимой оценки квалификации и прекращения этих полномочий»;

- приказа Минтруда России от 11.07.2022 № 410н «Об утверждении Положения о разработке наименований квалификаций и требований к квалификации, на соответствие которым проводится независимая оценка квалификации»;

- Приказ Минтруда России от 31.07.2019 № 537н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по эксплуатации гражданских зданий».

С 1 января 2017 года вступил в силу новый федеральный закон – «О независимой оценке квалификации» (238-ФЗ от 03.07.2016), который задал правовую рамку построению в Российской Федерации системы независимой оценки квалификации.

В настоящем Информационном материале приведены характеристика нормативной правовой базы независимой оценки квалификации, глоссарий, методические рекомендации по прохождению процедуры НОК, примеры КОС, критериев оценки их выполнения и многое другое.

Информационный материал может использоваться в качестве методического обеспечения деятельности советов по профессиональным квалификациям, центров оценки квалификаций, экзаменационных центров при организации и проведении процедуры НОК квалификации «Мастер по технической эксплуатации гражданских зданий» (5 уровень квалификации), код 16.01100.10.

КОС разрабатываются, проходят экспертизу и применяются с учетом особенностей НОК. В отличие от итоговой аттестации выпускников профессиональных образовательных программ, аттестации персонала, конкурсов профессионального мастерства, отбора соискателей вакансий, НОК не является конкурсной процедурой, не преследует целей рейтингования соискателей; ее ключевая задача – установить, готов ли соискатель выполнять трудовые функции, составляющие содержание искомой квалификации.

Описание квалификации

Информация о профессиональной квалификации 16.01100.10 «Мастер по технической эксплуатации гражданских зданий (5 уровень квалификации)» размещена в Реестре сведений о проведении независимой оценки квалификации на сайте Национального агентства развития квалификации (АНО НАРК):

[Мастер по технической эксплуатации гражданских зданий \(5 уровень квалификации\) - Организация технической эксплуатации гражданских зданий \(nok-nark.ru\)](#)

Профессиональная деятельность по данной квалификации заключается в организации технической эксплуатации гражданских зданий с целью обеспечения сохранности и безопасного функционирования конструктивных элементов, инженерно-технических систем и прилегающих территорий зданий гражданского назначения.

Деятельность осуществляется самостоятельно, что предусматривает определение задач собственной работы по достижению цели и несение ответственности за результат выполнения работ на уровне организации (подразделения).

На профессиональном экзамене необходимо продемонстрировать готовность к решению следующих практических задач (выполнению трудовых функций) по организации:

- работ и услуг по содержанию инженерных систем и конструктивных элементов, входящих в состав общего имущества в многоквартирных домах.
- технической эксплуатации инженерных систем и конструктивных элементов зданий общественного назначения.
- мероприятий по обеспечению безопасности зданий гражданского назначения.

Источники информации: Профессиональный стандарт: «Специалист по эксплуатации гражданских зданий» (Приказ Минтруда России от 31.07.2019 № 537н).

[Реестр профессиональных стандартов \(rosmintrud.ru\)](#)

[Техники по гражданскому строительству \(Код 3112 по ОКЗ\) \(classdoc.ru\)](#)

[ЕКС: Техник \(classdoc.ru\)](#)

Образовательные программы, ведущие к получению квалификации

Вашу квалификацию можно получить в рамках освоения образовательных программ, прошедших профессионально общественную аккредитацию совета по профессиональным квалификациям в жилищно-коммунальном хозяйстве.

Реестр образовательных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию:

Москва | Совет по профессиональным квалификациям в жилищно-коммунальном хозяйстве. (xn----ltbkcvl7a.xn--p1ai)

Кроме того, квалификацию можно получить в аккредитованных образовательных центрах в любом из регионов России (примеры образовательных центров):

[Специалист по эксплуатации гражданских зданий - Учебный центр "НЕВА-Профи" \(neva-profi.ru\)](http://neva-profi.ru)

[Обучение правилам технической эксплуатации зданий и сооружений Москве - Учебный центр «ПрофиКласс» \(profiklass.ru\)](http://profiklass.ru)

[Профессиональная переподготовка по технической эксплуатации зданий и сооружений: обучение от «Эксперт» \(sro-licence.ru\)](http://sro-licence.ru)

Этапы и формы проведения профессионального экзамена

Профессиональный экзамен проводится в два этапа: теоретический и практический в предварительно согласованные при записи на экзамен время и места проведения.

Результаты теоретического этапа профессионального экзамена (набранное пороговое количество баллов, указанное в оценочном средстве) являются допуском к практическому этапу профессионального экзамена.

Этапы профессионального экзамена могут проводиться в разные даты и на разных экзаменационных площадках.

Теоретический этап

Теоретический этап профессионального экзамена проводится на экзаменационной площадке ЦОК в форме электронного тестирования. Тест состоит из 40 вопросов, охватывающих все предметы оценивания. Время тестирования ограничено – 60 минут. Баллы, полученные за каждое выполненное задание, суммируются. Максимальное количество баллов – 40.

Для получения допуска к практическому этапу профессионального экзамена необходимо выполнить правильно не менее 32 тестовых заданий, набрав, таким образом, не менее 32 (80%) баллов.

В день экзамена необходимо прибыть на площадку за 10–15 минут до начала экзамена.

Учитывая дополнительные требования к образованию и обучению, установленные Профессиональным стандартом, для прохождения профессионального экзамена необходимо представить следующие документы:

- документ, удостоверяющий Вашу личность.
- документ, подтверждающий наличие среднего профессионального образования по профилю подтверждаемой квалификации

ИЛИ

- документ, подтверждающий наличие среднего профессионального образования (непрофильное).

Перед экзаменом: личные вещи соискателя (сумки, мобильные телефоны, планшеты, смартфоны и другие электронные устройства, письменные принадлежности и т. п.) на время экзамена сдаются для хранения администратору.

Компьютеры, бумагу для записей и письменные принадлежности (для черновиков, при необходимости) предоставляются центром.

В течение экзамена можно пользоваться только теми предметами, которые были предоставлены ЦОК.

Займите рабочее место. Необходимо зарегистрироваться в системе тестирования. На экране монитора находится поле для ввода Ф.И.О. С начала ввода части фамилии во всплывающем окошке-меню появляются варианты Ф.И.О. Выберите курсором мыши нужный вариант. Он появится в основном поле. Проверьте правильность написания данных. При возникновении вопросов подзовите администратора.

Если все правильно, нажмите курсором мыши кнопку «Зарегистрироваться».

Кнопка «Начать тест» станет активной, как только администратор убедится, что все присутствующие соискатели правильно зарегистрировались в системе. После объявления администратора о начале тестирования необходимо курсором мыши нажать активную кнопку «Начать тест». Включится таймер времени и на экране появится первый вопрос теста.

Во время экзамена: при необходимости выполнения расчетов для отдельных заданий на черновике можно воспользоваться бумагой для записей и письменными принадлежностями.

Во время экзамена будет вестись видеозапись и постоянное наблюдение за процессом экзамена. Процесс экзамена будет фиксироваться на видео. Во время тестирования можно задавать вопросы администратору, связанные с работой в программе, а также в случае технических неисправностей, которые не позволяют продолжить работу.

Запрещено: задавать администратору вопросы по содержанию теста; беспокоить других соискателей во время сдачи экзамена; использовать Интернет каким-либо образом (отправлять почту, использовать мессенджеров, обмениваться сообщениями, скачивать файлы и т. д.), кроме как для прямого и самостоятельного выполнения теста.

Время на выполнение каждого задания не ограничено. Предусмотрена возможность пропускать задания и переходить к следующим, а также возвращаться к пропущенным заданиям.

Если имеются сомнения в ответе, лучше перейти к следующему вопросу.

Каждый вопрос содержит инструкцию по формулированию ответа:

- а) выбрать правильный вариант ответа (один или несколько),
- б) установить правильную последовательность,
- в) установить правильное соответствие.

ВАЖНО! Варианты слева должны быть использованы все; варианты справа могут быть использованы полностью или частично (в данном случае ложным ответом является ответ А).

ВНИМАНИЕ! Администратор центра имеет право без предупреждения остановить для Вас тестирование, если будут нарушены правила его проведения.

В этом случае информация о прекращении экзамена и допущенных нарушениях протоколируется и передается в совет по профессиональным квалификациям и работодателю (в случае направления работодателем на независимую оценку).

По окончании экзамена: необходимо нажать кнопку «Завершить тест», не забудьте так же подтвердить свое действие, нажав затем кнопку «ОК».

После окончания тестирования на мониторе выдается результат о прохождении тестирования и количество баллов. При этом показывается лишь общий % правильных ответов без указания того, какое задание было выполнено неверно. По окончании экзамена нужно незамедлительно сдать все черновики администратору.

Практический этап

Система специально разработанных и структурированных кратких заданий выполняется полностью самостоятельно на предоставленном рабочем месте в соответствии с требованиями техники безопасности и правил охраны труда.

Участники обязаны соблюдать правила пожарной безопасности, знать места расположения первичных средств пожаротушения. Помещение для проведения экзаменационных заданий снабжается порошковыми огнетушителями (не менее двух).

При обнаружении участником неисправности оборудования, способной нанести травму либо ущерб - прекратить работу и сообщить об этом экспертам.

Участник для выполнения задания использует материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена:

- помещение, оборудованное местами для подготовки к теоретическому этапу профессионального экзамена (рабочий стол, стул).
- канцелярские принадлежности - бумага формата А4, ручка, карандаш, ластик).
- персональный компьютер с предустановленной программой для проведения профессионального экзамена в дистанционном формате.

Запрещается иметь при себе любые средства связи во время выполнения задания (телефон, часы с функцией передачи информации и проч.).

В помещении (на экзаменационной площадке) находится аптечка первой помощи, укомплектованная изделиями медицинского назначения, ее необходимо использовать для оказания первой помощи, самопомощи в случаях получения травмы.

За 15 минут, 1 минуту, 15 секунд до окончания времени выполнения задания соискателю сообщается об оставшемся времени. После окончания экзамена соискатель не должен что-либо делать на рабочем месте.

Перечень и содержание вопросов (тем, разделов) для подготовки к профессиональному экзамену

№ п/п	Разделы, темы и вопросы базы знаний	Предметы оценки
----------	-------------------------------------	-----------------

Общие, общепрофессиональные знания Требования: необходимо продемонстрировать применение общих, общепрофессиональных знаний и понимание методических основ решения типовых практических задач		
1	<p>Курс: Общепрофессиональные дисциплины</p> <p>Разделы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Надежность эксплуатируемых зданий, - Обеспечение режимов и техническое содержание помещений зданий, - Технология и организация ремонта и реконструкций зданий, - Нормативно-техническая документация по эксплуатации зданий и сооружений. <p>Вопросы (темы):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Основные понятия и критерии надежности зданий и сооружений. - Прочностные и деформативные характеристики конструкций зданий и сооружений, - Обслуживания подвалов, чердаков, лестничных маршей и площадок, - Система планово-предупредительных ремонтов. Текущий ремонт зданий и сооружений. 	<p>Нормативные правовые акты, регламентирующие содержание инженерных систем и конструктивных элементов, входящих в состав общего имущества в многоквартирных домах</p> <p>Инженерные системы, оборудование и конструктивные элементы многоквартирного дома</p> <p>Дефекты инженерных систем и конструктивных элементов многоквартирных домов и технологии их устранения</p> <p>Основные положения правил эксплуатации инженерного оборудования и конструктивных элементов зданий</p>
Трудовая функция В/02.5 Организация работ и услуг по содержанию инженерных систем и конструктивных элементов, входящих в состав общего имущества в МКД		
2	<p>Раздел: Повреждения строительных конструкций</p> <p>Вопросы (темы):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Физико-механические воздействия на строительные конструкции (увлажнение, коррозия, химическое и биологическое разрушение, трещины). - Разновидности повреждений. Оценка технического состояния. - Проведение плановых и внеплановых осмотров общего имущества с целью установления возможных причин возникновения дефектов и выработки мер по их устранению - Организация устранения мелких неисправностей общего имущества в многоквартирном доме, обнаруженных в ходе осмотров - Документирование результатов осмотров и проверок, выдача предписаний собственникам по выявленным нарушениям - Организация устранения обнаруженных во время осмотров дефектов и контроль исполнения предписаний собственниками помещений - Координация и контроль работы подрядных организаций и (или) рабочего персонала организации по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений многоквартирного дома - - Оценка факторов изменения технического состояния и работоспособности здания в целом и отдельных его элементов 	<p>Необходимые знания</p> <p>Нормативные правовые акты, регламентирующие содержание инженерных систем и конструктивных элементов, входящих в состав общего имущества в МКД</p> <p>Требования охраны труда, пожарной безопасности, промышленной санитарии</p> <p>Дефекты инженерных систем и конструктивных элементов многоквартирных домов и технологии их устранения</p> <p>Необходимые умения</p> <p>Применять инструментальные методы контроля технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования общего имущества</p> <p>Определять характер, объемы, технологию ремонта, необходимые материалы и оборудование для устранения дефектов и неисправностей общего имущества в МКД</p>
Трудовая функция В/03.5 Организация технической эксплуатации инженерных систем и конструктивных элементов зданий общественного назначения		
3	<p>Раздел: Здания общественного назначения. Организация работы по технической эксплуатации.</p> <p>Вопросы (темы):</p>	<p>Необходимые знания</p> <p>Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение технических осмотров зданий и сооружений и подготовку их к</p>

	<p>Мониторинг состояния инженерно-технических систем и конструктивных элементов зданий.</p> <p>Проведение обмеров, вскрытий, ремонтных работ для определения характера, объемов, технологии ремонта, необходимых материалов и оборудования.</p> <p>Подготовка (согласование) технических заданий на выполнение работ по содержанию и ремонту подрядным организациям и (или) рабочему персоналу организации.</p> <p>Техническое обслуживание инженерно-технических систем и конструктивных элементов зданий, проведение подготовки зданий к сезонной эксплуатации.</p> <p>Работы по ремонту инженерно-технических систем зданий</p> <p>Разработка и корректировка технической документации по эксплуатации инженерно-технических систем и конструктивных элементов зданий.</p>	<p>сезонной эксплуатации</p> <p>Методы визуального и инструментального обследования</p> <p>Правила эксплуатации инженерного оборудования и конструктивных элементов зданий</p> <p>Порядок организации и выполнения работ по техническому обследованию жилых зданий</p> <p>Необходимые умения</p> <p>Применять инструментальные методы контроля технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования зданий</p> <p>Определять характер, объемы, технологию ремонта, необходимые материалы и оборудование для устранения дефектов и неисправностей зданий</p>
<p>Трудовая функция В/04.5 Организация мероприятий по обеспечению безопасности зданий гражданского назначения</p>		
4	<p>Раздел: Безопасность гражданских зданий.</p> <p>Вопросы (темы):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Мероприятия по безопасному и безвредному пребыванию людей в помещениях здания в зависимости от их площади, планировки, освещенности, инсоляции, микроклимата, воздухообмена, уровня шума и вибрации, ионизирующих и неионизирующих излучений. - Мероприятия по эксплуатации здания, исключающего угрозы наступления несчастных случаев и нанесения травм пользователям здания (сооружения). - Мероприятия по пожарной безопасности. -Требования доступности здания для маломобильных групп населения - Энергосбережение здания в процессе эксплуатации. 	<p>Необходимые знания</p> <p>Требования охраны труда при проведении работ по эксплуатации зданий</p> <p>Допустимые нормы планировки, площади, микроклимата и уровни освещенности, инсоляции, воздухообмена, шума, вибрации, ионизирующих и неионизирующих излучений</p> <p>Требования по энергосбережению</p> <p>Необходимые умения</p> <p>Организовывать замеры параметров освещенности, инсоляции, микроклимата, воздухообмена, уровней шума и вибрации, ионизирующих и неионизирующих излучений</p>

Подготовка к профессиональному экзамену способствует закреплению, углублению и обобщению имеющихся знаний, умений и опыта (приемов, операций) выполнения трудовых действий, а также уверенному применению их к решению практических задач. Задачей такой подготовки является также обнаружение и ликвидация возможных пробелов, в первую очередь - в знаниях.

Рекомендуется эту самостоятельную работу осуществлять в четыре этапа:

1. **Анализ:** первое, что необходимо сделать перед началом подготовки — проанализировать насколько имеющиеся знания, умения и опыт выполнения трудовых действий превосходят или не дотягивают до требуемого уровня.

Лучше сразу сориентироваться во всех вопросах (темах, разделах), выносимых на профессиональный экзамен и обязательно их расположить в

удобной для дальнейшей работы структуре, например, группируя их по отдельным предметам оценивания (знания и умения, трудовые действия), по этапам профессионального экзамена или по категориям знаний.

Необходимо вдумчиво просмотреть весь перечень вопросов (тем) и отложить на финальный этап те, что хорошо знакомы, а наметить в первую очередь разбираться с проблемным, непонятным, незнакомым, новым. Для этого, может быть, потребуется проблемные вопросы (темы), в которых обнаружились пробелы, выписать отдельно или составить таблицу или схему.

2. План: после того, как каждый вопрос (тема) был проанализирован, необходимо составить четкий план. Нужно распределить свое время рационально для продуктивной работы и обязательно предусмотреть прохождение самопроверок — ими могут стать как сделанные самостоятельно задания и тесты (по образцу примеров оценочных заданий для Вашей квалификации), так и тесты с различных учебных сайтов, сайта ЦОК, СПК, сайта «Демо-экзамен», сайта «Оценка квалификаций». Тесты особенно важны, чтобы видеть прогресс и адекватно оценивать свой уровень подготовки к экзамену.

3. Реализация плана: важно не столько запомнить что-то сложное, новое или малопонятное, сколько его осмыслить, сформировать систему ориентирования в сложном материале, систематизировать и оптимизировать знания и умения.

Подготовка также предполагает и переосмысление материала, и даже рассмотрение альтернативных идей. Необходимо использовать время, отведенное на подготовку, как можно эффективнее.

Новый и сложный материал предполагает использование в качестве источника информации прежде всего рекомендуемой литературы, а также дополнительно - самостоятельный поиск информации в сети Интернет. Этот материал следует разбирать в то время суток, когда хорошо думается, то есть высока работоспособность, к нему необходимо возвращаться несколько раз.

Можно также практиковать письменное тезисное изложение содержания вопросов (тем). Теоретический материал лучше разбить на смысловые куски, стараясь, чтобы их количество не превышало семи. Их можно укрупнять и обобщать, выражая сжато содержание в виде текста «одной фразой», формул, рисунков, логических схем типа «звезды», «дерева» и т.п.

4. Пробные экзамены: любой экзамен — это стресс, поэтому нужно настроиться на успех, выработать уверенность в своих силах через конструктивное отношение к экзамену, научиться его воспринимать не столько как испытание или своеобразную борьбу и защиту, сколько как надежный способ подтвердить свою квалификацию, возможность проявить себя как профессионала, показать свои возможности, приобрести опыт сдачи экзаменов, стать более внимательным и организованным.

Необходимо обязательно пройти имеющиеся пробные тесты с сайтов ЦОК, СПК, сайта «Демо-экзамен», сайта «Оценка квалификаций». Помимо выработки стрессоустойчивости, такие тренировки дополнительно позволят выявить наиболее уязвимые места в подготовке для того, чтобы можно было уделить время для возврата к разбору проблемного материала и ликвидировать соответствующие пробелы в знаниях и умениях.

Рекомендуемая литература

Учебники

1. Бойко МД. Техническое обслуживание и ремонт зданий и сооружений. — М.: Стройиздат, 1993.
2. Калинин В.М., Сокова С.Д. Оценка технического состояния зданий: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2006.

Основные электронные издания

1. Электронная информационно-образовательная среда НЧОУ ДПО «УЭЦ «Строитель».

Документы законодательного и нормативного характера:

1. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ
2. Федеральный закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»
3. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».
4. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании».
5. Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ».
6. Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».
7. Федеральный закон от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении».
8. Федеральный закон от 03.07.2016 № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации».
9. Постановление Правительства РФ от 28.01.2006. № 47 «Об утверждении Положения «О признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции».
10. Постановление Правительства РФ от 6.02.2006 № 75 «О порядке проведения органом местного самоуправления открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом»
11. Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность».
12. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления

коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

13. Постановление Правительства РФ от 28.03.2012 № 253 «О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг».

14. Постановление Правительства РФ от 03.04.2013 № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения».

15. Постановление Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

16. Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами»

17. Постановление Правительства РФ от 28.10.2014 № 1110 «О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению МКД».

18. Постановление Правительства РФ от 27.06.2016 № 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями...».

19. Постановление Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства РФ от 25 августа 2008 г. № 641».

20. Постановление Правительства РФ от 31.08.2018 № 1039 «Об утверждении Правил обустройства мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и ведения их реестра».

21. Постановление Правительства РФ от 21.12.2018 № 1616 «Об утверждении Правил определения управляющей организации для управления многоквартирным домом, в отношении которого собственниками помещений в многоквартирном доме не выбран способ управления таким домом или выбранный способ управления не реализован, не определена управляющая организация, и о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ».

22. Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 г. № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».

23. Постановление Минтруда от 24.06.1996 № 38 «Об утверждении Норм обслуживания для рабочих, занятых на работах по санитарному содержанию домовладений».

24. Приказ Госстроя РФ от 22.08.2000 № 191 «Об утверждении рекомендаций по нормированию материальных ресурсов на содержание и ремонт жилищного фонда».

25. Приказ Минстроя РФ от 06.06.2016 № 399/пр «Об утверждении Правил определения класса энергетической эффективности многоквартирных домов».

26. Приказ Минстроя России от 13.04.2017 № 711/пр «Об утверждении методических рекомендаций для подготовки правил благоустройства территорий поселений, городских округов, внутригородских районов».

27. Приказ Минтруда от 09.12.1999 № 139 «Об утверждении рекомендаций по нормированию труда работников, занятых содержанием и ремонтом жилищного фонда».
28. Приказ Минтруда от 12.04.2013 № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов».
29. Приказ Минтруда России от 31.07.2019 № 537н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по эксплуатации гражданских зданий».
30. Приказ Минтруда от 9 декабря 2014 года № 997н «Об утверждении Типовых норм бесплатной выдачи специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работникам сквозных профессий и должностей всех видов экономической деятельности, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением».
31. Ведомственные строительные нормы ВСН 58-88 (Р) «Положение об организации и проведении реконструкции, ремонта и технического обслуживания зданий, объектов коммунального и социально-культурного назначения».
32. СП 255.1325800.2016 Здания и сооружения. Правила эксплуатации. Основные положения
33. Письмо Минприроды от 11.10.2019 № 08-25-53/24802 «О направлении разъяснений по вопросу регулирования деятельности в области обращения с ТКО».
34. Письмо Минтруда от 10.03.2019 № 8125-ОО/06 «О принятии решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме по вопросам, поставленным на голосование».
35. Регламент аварийно-технического обслуживания систем инженерного оборудования жилых и общественных зданий в г. Москве.

Образцы оценочных заданий

ЗАДАНИЯ К ТЕОРЕТИЧЕСКОМУ ЭТАПУ

1. **Задание закрытой формы** – испытуемый выбирает один или несколько ответов из предложенных вариантов, среди которых присутствуют отвлекающие, так называемые дистракторы.

Следует обратить внимание, что из самого вопроса можно понять сколько правильных ответов соискатель должен дать – один или несколько.

С какой периодичностью необходимо проводить проверку загазованности подвалов и технических этажей газифицированных гражданских зданий? Выберите правильный ответ

1. Проверку загазованности необходимо проводить не реже 1 раза в 10 рабочих дней
2. Проверку загазованности необходимо проводить не реже 1 раза в месяц
3. Проверку загазованности необходимо проводить не реже 1 раза в 3 месяца
4. Проверку загазованности необходимо проводить не реже 1 раза в 6 месяцев
5. Проверку загазованности необходимо проводить не реже 1 раза в год

В данном случае при ответе на вопрос нужно выбрать один правильный ответ, поэтому нужно «кликнуть» курсором по выбранному одному варианту ответа. Кнопка выбранного варианта станет малиновой.

Для изменения решения необходимо нажать еще раз выбранный вариант. Кнопка снова станет серой. Это будет означать отмену прежнего выбора.

2. Задание с **НЕСКОЛЬКИМИ** правильными ответами:

Какие основные технологические задачи в соответствии со СП 347.1325800.2017 решает служба эксплуатации являются при обслуживании внутренних систем отопления, горячего и холодного водоснабжения? Выберите все правильные ответы

1. Выполнение требований доступности и ремонтпригодности оборудования и систем
2. Установка недостающих кранов на стояках (для систем отопления с нижним «розливом» в верхней части)
3. Организация регулярной поверки контрольно-измерительных приборов
4. Содержание систем в работоспособном и технически исправном состоянии
5. Отключение пользователей при несвоевременной оплате услуги
6. Обеспечение энергосбережения и энергетической эффективности систем

В данном случае при ответе на вопрос нужно выбрать четыре правильных ответа, поэтому нужно поочередно (в любой последовательности) «кликнуть» курсором по всем выбранным вариантам ответа. Кнопки выбранных вариантов станут малиновыми.

Для изменения решения необходимо нажать еще раз выбранный вариант. Кнопка снова станет серой. Это будет означать отмену прежнего выбора.

Если кроме всех правильных ответов будут выбраны дополнительно и неправильный ответ(ы), то система «забракует» вопрос в целом.

3. Задание на установление правильной ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ:

Установите последовательность испытания системы холодного водоснабжения (ХВС) из пластмассовых труб гидростатическим методом и проставьте в колонке А номер действия по порядку от начального до конечного:

Колонка А	
№ действия	Действия по испытанию системы ХВС из пластмассовых труб гидростатическим методом
	Наполнить систему водой избыточным давлением
	Установить заглушки на подводках к санприборам и вентилей для выпуска воздуха на подводках верхнего этажа
	Спустить воду из трубопровода и устранить дефекты
	Осмотреть трубопровод, с указанием отметкой мелом мест дефектов
	Испытать повторно систему и сдать

В данном случае при ответе на вопрос нужно определить правильную последовательность действий по испытанию системы ХВС (в приведенном примере **2-1-4-3-5**) и ухватив курсором нужный вариант, перетащить его на желаемое место в соответствии с порядковым номером действия. После выполнения задания нужно нажать кнопку «Ответить».

4. Задание на установление СООТВЕТСТВИЯ:

В системах внутреннего водопровода МКД в процессе эксплуатации создается различное давление. Руководствуясь ГОСТ 33257-2015 найдите соответствие между видом давления (Колонка А) и его характеристикой (Колонка Б):

Колонка А	Колонка Б
-----------	-----------

Вид давления	Характеристика давления
1. Давление номинальное	А. Заниженное давление, при котором возможна длительная работа арматуры
2. Давление пробное	Б. Наибольшее избыточное давление, при котором возможна длительная работа арматуры
3. Давление рабочее	В. Давление для проведения испытания арматуры на прочность и плотность
	Г. Наибольшее избыточное давление, при котором обеспечивается заданный ресурс арматуры

В данном случае при ответе на вопрос нужно определить соответствие каждого из видов давления и характеристиками каждого из них, путем захвата курсором кнопки на варианте слева и перетаскивания ее на кнопку соответствующего ему варианту справа.

В приведенном примере правильными будут следующие сочетания:

Точку «1. Давление номинальное» соединить с точкой «Г»,

И аналогично соединить точки:

2 - В,

3 – Б.

ВАЖНО! Варианты слева должны быть использованы все; варианты справа могут быть использованы полностью или частично (в данном случае ложным ответом является ответ А).

Задания к практическому этапу

Комментарий к заданию на выполнение трудовых функций и трудовых действий в реальных условиях

Даже если Вы считаете себя профессионалом экстра-класса, необходимо учитывать, что на экзаменационной площадке Вам придется пользоваться тем оборудованием, инструментом, материалами и той экипировкой, какие имеются в распоряжении ЦОК, а не на каких Вы обучались или какими Вы постоянно пользуетесь на своем рабочем месте и привыкли к ним. Будьте психологически готовы показать свою работу даже в непривычных и некомфортных условиях!

Совет: 1) **СТРОГО** соблюдайте **ВСЕ** установленные требования, нормы и регламенты; 2) если это позволяет график и сценарий выполнения задания, не бросайтесь сразу же выполнять сложные операции, выделите сначала очень короткое время для адаптации к непривычным для Вас конкретным маркам и типам средств труда.

Типовое задание: К общественным зданиям предъявляются несколько иные требования чем к МКД, поэтому в процессе эксплуатации общественных зданий необходимо выполнять ряд мероприятий, не свойственных эксплуатации

жилых зданий. Вам необходимо указать отличия, которые свойственны эксплуатации именно общественных зданий.

Для подготовки аргументированного ответа следует придерживаться предложенного ниже плана.

(формулировка задания)

План доклада

1. Вентиляция.

- вентиляция, применяемая в общественных зданиях,
- периодичность проведения наладочно-регулирующих работ.

2. Пожарная безопасность.

- постоянная готовность средств пожаротушения (перечислить),
- пути эвакуации.

3. Микроклимат.

- оборудование, с помощью которого создается микроклимат,
- работы, с помощью которых обеспечивается микроклимат,
- особенности отделки помещений общественных зданий.

4. Звукоизоляция.

- источники шума (перечислить не менее 7 источников).

Условия выполнения задания:

Место выполнения задания:	Экзаменационная площадка ЦОК
Максимальное время выполнения задания:	30 мин

Критерии оценки

- Соискатель должен раскрыть свои навыки мышления, анализа и аргументации по отношению к основному вопросу.

- Задание считается выполненным, если соискатель правильно ответит на поставленные вопросы в соответствии с:

ГОСТ Р 53778-2010 Здания и сооружения. Правила обследования и мониторинга технического состояния,

СП 18.13330.2012 Общественные здания и сооружения. Актуализированная редакция,

СНиП 31-06-2009,

постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 г. № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».

- с соблюдением отведенного времени.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части трудовой функции **В/03.5 Организация проведения технической эксплуатации инженерных систем и конструктивных элементов зданий общественного назначения**, принимается при выполнении действия в соответствии с критерием оценки и соблюдении отведенного времени.

