1. *Титульный лист*
2. *ЖКХ региона в цифрах.*

Жилищно-коммунальное хозяйство относится к жизнеобеспечивающим и социально-значимым отраслям экономики. От деятельности ЖКХ зависит качество и условия жизни людей, в том числе их здоровье, социальное благополучие и работоспособность. На сегодня в Иркутской области работает более двух тысяч предприятий ЖКХ различных форм собственности, на которых занято свыше 45 тысяч человек. Удельный вес отрасли в валовом региональном продукте составляет 7,7%. Объем реализации жилищно-коммунальных услуг населению в 2016г. – 27 млрд. руб., в том числе жилищных услуг – 34% и коммунальных услуг – 66%.

1. *Предыстория*

Отрасль и в Советское время испытывала проблемы, но особенно в тяжелом состоянии коммунальные предприятия оказались в 90-х годах, когда на существующие тогда проблемы наслоилась одномоментная передача из ведомственной и государственной собственности объектов ЖКХ в муниципальную собственность. На всех объектах, а особенно на теплоисточниках и инженерных сетях, требовалась реконструкция либо капитальный ремонт. Количество аварийных ситуаций на коммунальных объектах резко возросло. В то время у всех на слуху были такие проблемные (с точки зрения ЖКХ) города, как Усть-Кут, Чуна, Тулун, Лесогорск, Черемхово. Это было время проверки, прежде всего, людей, работающих в этой сфере. Министерство жилищной политики, энергетики и транспорта на ликвидацию аварий собирало специалистов с других территорий области восстанавливать размороженные объекты. Ехали целыми бригадами, со своим инструментом и материалами, и восстанавливали котельные, сети, дома, школы, больницы. Часто в экстремальных условиях, которыми богата отрасль ЖКХ, проявляются не только проблемы, но и профессионализм людей, основа профессии, когда на помощь в ликвидации аварии, или просто попавшему в беду, откликаются многие и без промедления.

90-е годы – это время сплошных реформ в ЖКХ. С тех пор само словосочетание «реформа ЖКХ» вызывает самые отрицательные чувства. Но, в то же время именно в начале 2000-х годов в отрасли начали происходить позитивные изменения, связанные с переходом к работе в условиях рынка.

Благодаря осуществлению мероприятий по техническому перевооружению, ресурсосбережению, постепенно работа объектов тепло-, водо- и энергоснабжения становилась все более устойчивой, снижались непроизводительные расходы, потери предприятий ЖКХ. Качество услуг ЖКХ также возросло.

Министерством жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области подготовлены и реализуются долгосрочные целевые программы: «Модернизация жилищно-коммунального хозяйства»; «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности», «Чистая вода», «Создание региональной системы эффективного управления в жилищной сфере», адресные программы по проведению капитального ремонта многоквартирных домов. Для обеспечения модернизации инвестиционно-непривлекательных объектов ЖКХ принимаются меры по передаче активов в управление частным операторам на основе концессионных соглашений. В области уже достаточно много положительных примеров реализации инвестиционных программ с использованием механизма государственно-частного партнерства.

В результате проводимой в последние годы в регионе планомерной работы по развитию жилищной сферы и систем коммунальной инфраструктуры удалось добиться определенных результатов, наиболее значимым их которых является рост удовлетворенности населения области жилищно-коммунальными услугами в сравнении с предыдущими годами: 2008г. – 18%, 2010г. – 22,4%, 2015г. – более 50% респондентов стали удовлетворительно оценивать качество коммунальных услуг.

1. *Актуальные проблемы*

Вместе с тем, в ЖКХ остаются многие нерешенные проблемы, в том числе:

* Высокий износ объектов коммунальной инфраструктуры, что приводит к низкому КПД оборудования, большим потерям тепла и воды, перерасходу топлива и электроэнергии;
* Неудовлетворительное финансовое состояние большого числа предприятий ЖКХ;
* Устаревшие и не отвечающие современным требованиям методы хозяйствования, слабая заинтересованность управленческого персонала в повышении эффективности работы систем;
* Нежелание граждан – собственников жилых помещений активно включаться в управление жилым фондом.

По оценке Министерства жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области проблемой №1 в отрасли является отсутствие профессиональных кадров, цитирую: «В Иркутской области многие организации комплекса, особенно на отдаленных территориях, не могут эффективно осуществлять деятельность, решать поставленные задачи в силу отсутствия профессиональных кадров, что, в свою очередь, не позволяет вырабатывать и реализовывать грамотные технические решения, обеспечить эффективную тарифную политику, экономическую и финансовую деятельность указанных предприятий, и, соответственно, приводит к невозможности вложения собственных финансовых средств или привлечения кредитных ресурсов в реконструкцию и модернизацию эксплуатируемых объектов. В связи с этим, средства, направленные на реконструкцию и модернизацию объектов коммунальной инфраструктуры, а в некоторых случаях и на проведение мероприятий по капитальному ремонту объектов таких предприятий не приводят к желаемым результатам.» (конец цитаты)

Дефицит квалифицированных специалистов ЖКХ в России приближается к 70% - сказал Президент России В.В. Путин 31 мая 2013 года на заседании Госсовета в Санкт-Петербурге, посвященном проблемам в коммунальной сфере. На сегодняшний день ситуация не поменялась. К сожалению, приходится говорить о катастрофическом дефиците кадров как в стране, так и в области. «Кадровый голод» ощущается как среди рабочего персонала, так и среди специалистов и руководителей, особенно, среднего звена. За последние годы выросла доля лиц предпенсионного и пенсионного возраста, увеличился отток кадров. Все это существенным образом отражается на качестве предоставляемых населению жилищно-коммунальных услуг.

1. *«Кадровый голод»: причины*

Среди причин дефицита квалифицированных кадров и высокой текучести кадров в ЖКХ можно выделить следующие:

* Слабое обеспечение подготовки кадров ЖКХ системой средне-профессионального образования, вызванное, в том числе, низким спросом на эти специальности, устаревшей материально-технической базой учебных заведений, отсутствием системы государственного заказа на рассматриваемые кадры;
* Сложности при трудоустройстве выпускников, не имеющих опыта работы по специальности;
* Отсутствие единого информационного пространства, объединяющего выпускников и работодателей ЖКХ;
* Низкая эффективность государственной политики в области адресной поддержки молодых специалистов, неразвитость системной работы с молодыми кадрами;
* Низкий уровень заработной платы в отрасли;
* Непрестижность специальностей ЖКХ.

1. *Кадровый вопрос на совещании коммунальных предприятий 18.01.2018г.*

18 января 2018 года Общественная палата Иркутской области и Ассоциация «Региональное отраслевое объединение работодателей «Союз коммунальных предприятий Иркутской области» организовали и провели совещание с руководителями коммунальных предприятий по вопросам кадрового обеспечения предприятий ЖКХ.

В.М. Спирин на указанном совещании проинформировал участников о создании в общественной палате комиссии по жилищно-коммунальному хозяйству и строительству и о планируемых к рассмотрению на комиссии вопросах на 2018 год, в частности, о проведении настоящего круглого стола. Все присутствующие руководители приняли активное участие в обсуждении вопроса обеспечения кадрами коммунальных предприятий. Можно выделить следующие основные моменты в выступлениях:

* Причины потери престижа профессий ЖКХ;
* Низкий уровень заработной платы;
* Высокая текучесть на предприятиях, темпы которой только увеличиваются;
* Утрата системы подготовки и переподготовки кадров, которая, в основном, решала потребности отрасли в специализированных кадрах.

Например, технический директор ООО «Сервис», Обухов В.А., отметил необходимость повышения профессионализма молодых кадров, которые хотят учиться, но не имеют финансовой возможности.

Отсутствие квалифицированных специалистов подтвердил и главный инженер ОГУЭП «Облкоммунэнерго», Давыдов М.А., особенно он подчеркнул наличие такой проблемы на северных территориях региона.

К примеру, из личного опыта:

Проводили техническое перевооружение котельной, уходя от устаревших котлов с ручной загрузкой топлива на механизированную, закончили монтажные работы, а далее надо обучать людей – делаем это сами как можем, даем минимум как практики: вот так загружается уголь на механизированную топливоподачу, так регулируется ход шурующей планки, толщина слоя в топке, удаляется зола. А этого недостаточно. Нужно изучать, что такое процесс горения, какой надо применять уголь, как он сгорает, что дает наблюдение за ореолом пламени, какое значение имеет температура уходящих газов. Необходимы базовые теоретические знания.

Таким образом, от предприятий коммунального комплекса идет серьезный запрос на квалифицированных работников, особенно, принимая во внимание условия, в которых сегодня работают ресурсоснабжающие предприятия ЖКХ согласно Правительственной стратегии развития ЖКХ до 2020 года: на условиях долговременных конкурентных концессионных соглашений с вложением привлекаемых кредитных ресурсов, и в то же время, при жестком регулировании тарифов со стороны государства. Такая комплексная задача может быть решена только путем консолидации интересов органов власти, потребителей, работодателей и образовательных организаций.

В целом, участники совещания решили обратиться в Общественную палату Иркутской области с просьбой при рассмотрении вопроса кадрового обеспечения обратить особое внимание на следующие моменты:

* Поднятие престижа работников ЖКХ;
* Реализацию отраслевого тарифного соглашения, в том числе в части применения указанного соглашения при установлении тарифов на услуги ЖКХ Службой по тарифам Иркутской области;
* Разработку и запуск в регионе реальной программы подготовки и переподготовки кадров для коммунальных предприятий. И при этом желательно, чтобы повышение квалификации работников основных квалификаций проходило непосредственно на предприятиях ЖКХ по примеру учебно-производственных центров Иркутскэнерго, НПК Иркут и других корпоративных образовательных центров.

1. *Президент РФ о подготовке кадров среднего звена*

В.В. Путин 7 марта 2018г. в Екатеринбурге провел совещание по развитию среднего профессионального образования, на котором он отметил следующее:

«Важно, используя накопленный опыт и методики, сделать так, чтобы вся наша система подготовки кадров соответствовала и учитывала технологические перемены, которые происходят в мире. Уже изменилось и будет меняться само содержание труда рабочего: сегодня он, по сути, инженер, человек с инженерными знаниями, как минимум, способный управлять сложными техническими устройствами.

Система профессионального образования должна быть гибкой, предусматривать разные сроки и формы подготовки. Речь идет не только об обучении ребят, которые закончили школу, но и о переподготовке уже состоявшихся специалистов, потому что каждому человеку сегодня нужно учиться постоянно, в течение всей жизни».

Президентом определены следующие задачи:

«Первое – при модернизации системы профессионального образования учитывать стратегию регионального развития.

Второе – обучение должно вестись на самой передовой учебной и производственных базах, по аналогии с научной сферой нужно создать своеобразные центры коллективного пользования, где лучшее оборудование, собранное на одной площадке, представляется всем, кто заинтересован в высоком результате своей работы.

Третье – важнейший вопрос – объективная, независимая, прозрачная оценка компетенций. Здесь главное, чтобы выпускники колледжей и техникумов показывали свои навыки и умения на практике. В целом ряде регионов есть опыт проведения демонстрационного экзамена».

1. *Внимание к проблеме со стороны государства и общественности*

Состояние кадров ЖКХ находится под пристальным вниманием со стороны государственной власти и общественности.

Еще в 2014 году решением Национального Совета при Президенте Российской Федерации в рамках реализации национального проекта внедрения профессиональных квалификаций создан орган управления на базе Общероссийского отраслевого объединения работодателей «Союз коммунальных предприятий» - Совет по профессиональным квалификациям в жилищно-коммунальном хозяйстве (СПК ЖКХ). Сегодня именно СПК ЖКХ несет ответственность за развитие современной системы профессиональных квалификаций в сфере ЖКХ. Перед Советом поставлена задача: «Национальная система квалификаций до конца 2018 года должна охватить всю страну».

В настоящее время разработаны 52 отраслевых профессиональных стандарта. Уже сегодня законодательство предписывает применять профессиональные стандарты при определении требований к уровню образования и функционалу своих работников, практическим навыкам и умениям, разрабатывать планы-графики повышения квалификации и переподготовки кадров с целью приведения в соответствие профессионального уровня кадров указанным выше стандартам. Предусмотрена добровольная система независимой оценки квалификаций работающего персонала в специализированных сертифицированных центрах оценки квалификаций (ЦОК). Такую оценку должны проводить эксперты ЦОК – практики с большим опытом работы именно в оцениваемой области, с тем, чтобы оценить реальные практические навыки и умения соискателей наряду с теоретической базой.

Для информации, ЦОК в сфере ЖКХ в Иркутской области создан в 2016 году на базе Ассоциации «РООР «Союз коммунальных предприятий Иркутской области», аттестованы эксперты в сферах теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, жилищной сфере и сквозных направлениях подготовки кадров. Первый опыт проведения профессионального экзамена состоялся в марте 2018 года.

Региональные власти в конце 2016 года также подключились к решению вопросов кадрового обеспечения.

Так, при Губернаторе Иркутской области, Левченко С.Г., в декабре 2016г. создан Координационный Совет по развитию профессиональных квалификаций, поручением одного из заседаний которого стало создание отраслевых рабочих групп при соответствующих министерствах по внедрению и развитию системы профессиональных квалификаций. Глава региона подчеркнул, что к созданию рабочих групп необходимо привлечь максимальное число работодателей.

В 2017 году при Министерстве жилищной политики, энергетики и транспорта была создана такая рабочая группа. На совещаниях в отраслевом министерстве неоднократно поднималась тема обеспечения кадрами отрасли, в том числе, в процессе подготовки к настоящему круглому столу, с вовлечением региональных Министерства по труду и занятости и Министерства образования.

Участие в сегодняшнем круглом столе руководителей региональных министерств говорит о заинтересованности исполнительной власти в решении рассматриваемого вопроса.

1. *Необходимые шаги для решения выявленных проблем*

Укрупненно, для решения проблемы кадрового дефицита в ЖКХ необходимо:

* + Создать систему обучения на основании требуемых предприятиям ЖКХ специалистов, т.е. основываясь именно на заказе коммунальных предприятий и, используя производственную базу и опытных специалистов предприятий, а также вновь-разработанные образовательные стандарты;
  + Повысить спрос со стороны специалистов к отрасли путем обеспечения достойной заработной платы и условий для привлечения в отрасль молодых перспективных специалистов, а также создания положительного имиджа профессий ЖКХ;
  + Обеспечить требуемый профессиональными стандартами уровень подготовки кадров ЖКХ на производстве, а также запустить механизм независимой оценки квалификаций.

1. *Участие Ассоциации «РООР «Союз коммунальных предприятий Иркутской области»*

В связи с тем, что действующие правовые документы, положенные в основу национальной системы профессиональных квалификаций, первостепенное значение придают роли работодателей и их объединений в части развития указанной системы, совместно с профсоюзами и отраслевыми органами исполнительной власти, со своей стороны, Союз коммунальных предприятий Иркутской области предлагает свое участие:

* + в методической поддержке предприятий ЖКХ на этапах внедрения профессиональных стандартов и разработки соответствующих планов;
  + в разработке программ повышения квалификации и переподготовки кадров, основанных на практическом опыте непосредственно на предприятиях (при финансовой поддержке со стороны регионального бюджета по подготовке производственной базы для обучения);
  + а также в отработке механизма открытия в образовательных организациях необходимых для ЖКХ и соответствующих профессиональным стандартам особо востребованных квалификаций.

СПАСИБО за внимание!