

ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

для оценки квалификации

Технолог профессиональной уборки (6 уровень квалификации)

Комплект оценочного средства разработан в рамках Комплекса мероприятий по развитию механизма независимой оценки квалификаций, по созданию и поддержке функционирования базового центра профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации рабочих кадров

Москва

2019 год

 ОГЛАВЛЕНИЕ

[1. Наименование квалификации 1](#_Toc13136122)

[2. Номер квалификации 1](#_Toc13136123)

[3. Профессиональный стандарт 1](#_Toc13136124)

[4. Виды профессиональной деятельности 1](#_Toc13136125)

[5. Спецификация знаний для теоретического этапа профессионального экзамена 1](#_Toc13136126)

[6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена 2](#_Toc13136127)

[7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий: 2](#_Toc13136128)

[7.1. Материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена: 2](#_Toc13136129)

[7.2. Материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена: 3](#_Toc13136130)

[8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий: 4](#_Toc13136131)

[9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий](#_Toc13136132) 4

[10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена:](#_Toc13136133) 5

[11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) практическому этапу профессионального экзамена: 1](#_Toc13136134)1

[12. Задания для практического этапа профессионального экзамена: 1](#_Toc13136135)3

[13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации: 1](#_Toc13136136)4

[14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств 1](#_Toc13136137)4

# Наименование квалификации

Технолог профессиональной уборки (6 уровень квалификации)

# Номер квалификации

33.02000.03

# Профессиональный стандарт

Специалист по профессиональной уборке.

Код: 33.020.

# Виды профессиональной деятельности

Формирование эффективной системы оказания услуг профессиональной уборки объектов и поверхностей различного назначения.

# Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | \*Критерии оценки квалификации | Тип и N задания[\*](#sub_1111) |
| 1 | 2 | 3 |
| B/01.6 Разработка рекомендаций по выбору современных технологических процессов в зависимости от объекта профессиональной уборки и требований заказчика |
| Необходимые знания: технологические процессы профессионального ухода за поверхностями различных конструкционных и отделочных материалов | Выбор правильноговарианта ответа,установлениевернойпоследовательностидействий,соответствияПравильный ответ– 1 балл,неправильный – 0баллов | Выбор 1 ответа – 1, 2, 3, 4, 8, 11, 12, 13, 50Выбор нескольких ответов – 7, 9, 10, Правильная последовательность – 5 |
| Необходимые знания: виды и назначение инвентаря и оборудования для уборки и ухода за различными поверхностями объектов профессиональной уборки | Выбор 1 ответа – 18, 19, 20, 21, 22, 26, 28, 29, 30, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 42Выбор нескольких ответов – 41, Открытый вопрос – 23, 24, 25, 27, 31 |
| **B/02.6 Обеспечение процессов профессиональной уборки технологической документацией** |
| Необходимые знания: требования и содержание технологической и нормативной документации по процессам профессиональной уборки | Выбор правильного варианта ответа, установление верной последовательности действий, соответствия Правильный ответ – 1 балл, неправильный – 0 баллов | Выбор 1 ответа – 14, 15, 16, 17 |
| Необходимые знания: требования охраны труда, пожарной безопасности и санитарии | Выбор 1 ответа – 6, 43, 44, 45 |
| Необходимые умения: проводить моделирование процессов профессиональной уборки |  | Выбрать 1 ответ – 48, 49 |
| **B/03.6 Внедрение новых технологических процессов профессиональной уборки** |
|  | Выбор правильного варианта ответа, установление верной последовательности действий, соответствия Правильный ответ – 1 балл, неправильный – 0 баллов | Выбор 1 ответа – 6, |
| Т (B/04.6) Контроль соблюдения технологической дисциплины (параметров технологических процессов) |
| Необходимые знания: планировать проведение мероприятий по контролю параметров технологических процессов профессиональной уборки | Выбор правильного варианта ответа, установление верной последовательности действий, соответствия Правильный ответ – 1 балл, неправильный – 0 баллов | Выбрать 1 ответ – 46, 47, |

\* Перечень использованных нормативных документов приведён в пункте 11

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа

профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: 44 заданий;

количество заданий с открытым ответом: 5 заданий;

количество заданий на установление соответствия: 0 заданий;

количество заданий на установление последовательности: 1 задание;

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: 50 минут

# Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и N задания[\*](#sub_1111) |
| 1 | 2 | 3 |
| В/01.6 Разработка рекомендаций по выбору современных технологических процессов в зависимости от объекта профессиональной уборки и требований заказчика |
| Необходимые умения: проводить математические расчёты обеспечения технологических процессов на объектах профессиональной уборки | Правильное решение задачи Правильный ответ – 2 балла, неправильный – 0 баллов | Выполнение трудовых действий – 1, 2,3,4,5,6 |

# Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:

## Материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

Оборудованные помещения в соответствии с федеральными государственными и местными нормами и требованиями, на праве собственности и арендуемые, общей площадью – из расчёта не менее 2,5 кв.м на одного соискателя. Помещения отапливаемые (в осенне-зимний период), кондиционируемые (в летний период).

Рабочие места (компьютерный стол, стул) в необходимом количестве по числу соискателей, оснащённые компьютерами с программным обеспечением, соответствующим требованиям к установке и использованию Программно-методического комплекса (ПМК) «оценка квалификаций» и с ограничением к доступу к сети Интернет.

Рекомендуемые характеристики системного блока персонального компьютера:

* Модель процессора: AMD или Intel Atom;
* Частота процессора: 1800 МГц;
* Семейство видеокарты: Intel HD Graphics;
* Объём видеопамяти: Выделяется из оперативной памяти;
* Оперативная память: 4096 Мб;
* Объем жёсткого диска: 160 Гб.

Рекомендуемые характеристики монитора:

* ЖК;
* диагональ: от 18,5 дюймов.

Требования к операционной системе:

* Microsoft Windows 7, Windows 8 или Windows 10.

Требования к программному обеспечению:

* MS Office 2010 или Office 2013;
* Adobe Acrobat;
* браузер Google Chrome, Opera

Рабочие места сотрудников центра оценки квалификаций, оборудованные ПК с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройствам без ограничения доступа к сети Интернет.

Канцелярские принадлежности:

* Ручка шариковая с чернилами синего цвета – по числу соискателей
* Бумага - по 3 л. формата А4 на каждого соискателя.
* Калькулятор для выполнения заданий, связанных с решением вычислительных задач.

Нормативные документы:

* Трудовой кодекс РФ актуальной версии на момент проведения независимой оценки квалификаций.

Питьевая вода.

## Материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена:

Оборудованные помещения в соответствии с федеральными государственными и местными нормами и требованиями, на праве собственности и арендуемые, общей площадью – из расчёта не менее 2,5 кв.м на одного соискателя. Помещения отапливаемые (в осенне-зимний период), кондиционируемые (в летний период).

Рабочие места (компьютерный стол, стул) в необходимом количестве по числу соискателей, оснащённые компьютерами с программным обеспечением, соответствующим требованиям к установке и использованию Программно-методического комплекса (ПМК) «оценка квалификаций» и с ограничением к доступу к сети Интернет.

Рекомендуемые характеристики системного блока персонального компьютера:

* Модель процессора: AMD или Intel Atom;
* Частота процессора: 1800 МГц;
* Семейство видеокарты: Intel HD Graphics;
* Объём видеопамяти: Выделяется из оперативной памяти;
* Оперативная память: 4096 Мб;
* Объем жёсткого диска: 160 Гб.

Рекомендуемые характеристики монитора:

* ЖК;
* диагональ: от 18,5 дюймов.

Требования к операционной системе:

* Microsoft Windows 7, Windows 8 или Windows 10.

Требования к программному обеспечению:

* MS Office 2010 или Office 2013;
* Adobe Acrobat;
* браузер Google Chrome, Opera

Рабочие места сотрудников центра оценки квалификаций, оборудованные ПК с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройствам c доступом к сети Интернет.

Канцелярские принадлежности:

* Ручка шариковая с чернилами синего цвета – по числу соискателей
* Бумага - по 3 л. формата А4 на каждого соискателя.
* Калькулятор для выполнения заданий, связанных с решением вычислительных задач.

Нормативные документы:

* Трудовой кодекс РФ актуальной версии на момент проведения независимой оценки квалификаций**.**

Питьевая вода.

# Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:

Кадровое обеспечение оценочных мероприятий – экспертная комиссия, которая соответствует следующим требованиям:

Комиссия состоит из аккредитованных экспертов по оценке квалификаций специалистов в области клининга, имеющих высшее образование и опыт работы не менее 3 лет в должности и (или) выполнения консультационных услуг/работ в области клининга или смежных областях по квалификации не ниже оцениваемой.

Аккредитация экспертов подтверждена Реестром аккредитованных экспертов НОК Совета по профессиональным квалификациям в области ЖКХ на дату проведения экзаменов в ЦОК.

Эксперты по оценке квалификаций имеют документально подтверждённое получение дополнительного образования по программам повышения квалификации или профессиональной переподготовки в данной области, обеспечивающих освоение:

* Знаний:
	+ нормативно-правовых актов в области независимой оценки квалификаций и особенностей их применения при проведении профессионального экзамена;
	+ нормативных правовых актов, регулирующих вид профессиональной деятельности, включая организацию и проведение санитарно-гигиенических мероприятий на объектах различного назначения (клининг), а также контроль качества услуг профессиональной уборки;
	+ методов оценки квалификаций, определённых и утверждённых в оценочном средстве Советом по профессиональным квалификациям в ЖКХ;
	+ требований к порядку проведения теоретической и практической части профессионального экзамена и документированию результатов оценки;
	+ порядка работы с персональными данными и информацией ограниченного доступа.
* Умений**:**
	+ применять оценочные средства;
	+ анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию;
	+ проводить осмотр и экспертизу объектов, документов и материалов, используемых при проведении профессионального экзамена;
	+ проводить наблюдение за ходом профессионального экзамена;
	+ принимать экспертные решения по оценке квалификаций на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных средствах;
	+ формулировать, обосновывать и документировать результаты профессионального экзамена;
	+ использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации.

Экспертная комиссия состоит минимум из 3 (трёх) человек:

* председатель экспертной комиссии, для которого работа в центре оценки квалификаций является основной;
* эксперт по оценке квалификаций;
* технический эксперт, для которого работа в центре оценки квалификаций является основной работой.

Состав экспертной комиссии независим по отношению к соискателю, проходящему в ЦОКе профессиональный экзамен, в целях избегания любых профессиональных, личностных, коррупционных и иных конфликтов сторон.

# Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий

Проведение обязательного инструктажа должно быть зафиксировано в журнале вводных инструктажей под роспись работника руководителем центра оценки квалификации либо уполномоченным им лицом для экспертов и соискателей по вопросам:

* безопасной работы с компьютером;
* информирования об аварийных выходах и плане эвакуации из помещения, где проводится профессиональный экзамен.

Наличие условий для охраны здоровья соискателей:

* обеспечение безопасности соискателей во время пребывания в организации, осуществляющей независимую оценку квалификаций;
* в помещениях для ожидания профессионального экзамена оборудуются места (помещения), имеющие стулья, столы (стойки) для возможности оформления документов. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в помещении.

Наличие в помещениях, где проводятся оценочные мероприятия: системы кондиционирования воздуха, противопожарной системы и средств пожаротушения, системы охраны, туалета, гардероба.

Все внешние элементы технических средств системы, находящиеся под напряжением, имеют защиту от случайного прикосновения, а сами технические средства имеют зануление или защитное заземление в соответствии с ГОСТ 12.1.030-081 и ПУЭ.

Система электропитания обеспечивает защитное отключение при перегрузках и коротких замыканиях в цепях нагрузки, а также аварийное ручное отключение.

Общие требования пожарной безопасности соответствуют нормам на бытовое электрооборудование. В случае возгорания ядовитые газы и дым не выделяются. После снятия электропитания допустимо применение любых средств пожаротушения.

Факторы, оказывающие вредное воздействие на здоровье со стороны всех элементов системы, не превышают действующих норм СанПиН 2.2.2./2.4.1340-03 от 03.06.2003 г.

# Задания для теоретического этапа профессионального экзамена:

1. **Дайте определение термина «уборка».**

Выберите один правильный ответ.

а). Удаление загрязнений различных типов с поверхностей разных видов.

б). Процесс удаления загрязнений при помощи воды, водных растворов моющих средств или других жидкостей.

в). Процесс удаления сцепленных с поверхностью и/или проникших в структуру материала загрязнений с использованием механического воздействия, химических средств и/или абразивных материалов.

г). Уборка на объекте перед началом его обслуживания с целью установления определённого уровня чистоты, который будет поддерживаться в дальнейшем.

д) Деятельность по поддержанию, сохранению и восстановлению эстетических и эксплуатационных свойств различных поверхностей объектов недвижимости, территорий, транспорта, удалению загрязнений и поддержанию санитарного состояния объектов в соответствии с потребностями потребителей услуг.

1. **Какой процесс является частью услуги ухода за поверхностями во время генеральной уборки в помещении, который заключается в полном удалении защитного покрытия с напольного покрытия?**

Выберите один правильный ответ.

а). Очистка

б). Чистка

в). Стриппинг

г). Полировка

д). Экстракция

1. **Расставьте порядок выполнения работ по санитарной обработке внутренней поверхности ствола мусоропровода.**

● Дезинфекция
● Чистка
● Мойка

1. **К какому виду ответственности не могут быть привлечены лица, виновные в нарушении трудового законодательства?**

Выберите один правильный ответ:

а). К дисциплинарной ответственности

б). К процессуальной ответственности

в). К административной ответственности

г). К уголовной ответственности

д). К гражданско-правовой

1. **Какие процессы по санитарной обработке мусоропроводов можно совместить для сокращения времени, повышения качества, сокращения расхода химических средств, повышения экологичности услуги?**

Выберите все правильные ответы.
а). Дезинфекция
б). Чистка
в). Мойка
г). Уход
д). Защита поверхности

1. **Выберите наиболее экологичный метод мытья фасадов и остекления на высоту до 20 метров.**

Выберите один правильный ответ.
а). Гидробластинг
б). Использование подготовленной воды
в). Гидрофобизация
г). Полирование
д). Импрегнирование

1. **Какие загрязнения удаляют во время влажной уборки?**

Выберите все правильные ответы.
а). Загрязнения, свободно лежащие на поверхности
б). Загрязнения, частично сцепленные с поверхностью
в). Загрязнения, проникшие в структуру материала
г). Защитные покрытия напольных покрытий
д). Кальциевые загрязнения с поверхности мрамора

# Какая минимальная потребность в песке для посыпки 1000 м2 дворовой территории?

Выберите один правильный ответ.
а). 3 м3 для посыпки уборочной площади тротуаров
б). 3 м3 для посыпки придомовой территории
в). 2 м3 для посыпки уборочной площади тротуаров
г). 5 м3 для посыпки придомовой территории
д). зависит от погодных условий

# В каком документе для уборки придомовой территории устанавливается наиболее рациональное направление движения машин, количество и очередность проходов?

Выберите один правильный ответ.

а) Карта движения.
б) Маршрутный лист.
в) Маршрутная карта.
г). Рабочая инструкция
д). Путевой лист

# Какое определение относится к «нулевым пробегам»?

Выберите один правильный ответ.
а) пробег от места стоянки до места работы;
б) переезды на другие места работы;
в) нерациональное движение машин;
г) Пробег до места сбора бытовых отходов;
д) Время ожидания мусоровоза.

# Какое текстильное изделие можно использовать для сухой, влажной и мокрой уборки ручным способом твёрдых покрытий пола и стен в комплекте с соответствующим держателем?

Выберите один правильный ответ.
а) Моп;
б) Боннет;
в) Пад
г) швабра
д) Сгон

# На чем крепится кентукки-моп?

Выберите один правильный ответ.
а) Палка;
б) Ручка;
в) Держатель
г) Пад
д) Боннет

# Что понадобится для сухой уборки стен плоским мопом из микроволокна?

Выберите один правильный ответ.
а) Швабра;

б) Держатель;
в) Щетка
г) Пад
д) Боннет

# Как называется приспособление из мягкого синтетического или натурального материала на ручке для удаления пыли с различных поверхностей и изделий? … Ответ напишите строчными буквами.

# Какое изделие используется для сбора пыли с напольных покрытий и стен?

Выберите один правильный ответ.
а) Даст-моп;
б) Щетка;
в) Пипидастр
г) Пад
д) Боннет

# Как называется текстильный круг для чистки текстильных и твёрдых покрытий?

# Какое текстильное изделие используется для чистки текстильных покрытий?

Выберите один правильный ответ.
а) Моп;
б) Пад;
в) Боннет
г) Даст-моп
д) Спин-пад

# Какое текстильное изделие можно использовать для чистки текстильных и твёрдых покрытий механизированным способом?

Выберите один правильный ответ.
а) Моп;
б) Боннет;
в) Пад
г) Диск
д) Круг

# Чем наносят моющий раствор на окна при ручной мойке?

Выберите один правильный ответ.
а) Сгонка;
б) Стяжка;
в) Шубка
г) АВД
д) Диск

# Какой комплект инвентаря используется для мытья остекления?

Выберите один правильный ответ.
а) Шубка, губка, стяжка;
б) Шубка, губка, сгонка;
в) Шубка, Т-держатель, сгонка, ведро
г) Шубка, Т- держатель, скребок
д) Шубка, скребок, губка

# Какие машины могут быть самоходными?

Выберите все правильные ответы.
а) Поломоечная машина;
б) Комбинированная машина;
в) Подметальная машина
г) Ротор
д) Полировщик

# Как называется машина, которая является многофункциональным аппаратом для выполнения различных операций по очистке, шлифовке, полировке поверхностей из различных материалов в профессиональной уборке и строительстве?

Выберите один правильный ответ.
а) Полировочная машина
б) Однодисковая машина
в) Полотерная машина
г) Стриппинговая машина
д) Циклёвочная машинка

# Какой период времени суток определяется Трудовым кодексом Российской федерации как «ночное время»?

Выберите один правильный ответ:

а). С 22 часов до 6 часов

б). С 21 часов до 5 часов

в). С 0 часов до 8 часов

г). С 23 часов до 7 часов

д). С 20 часов до 8 часов

# Какая уборка основных помещений объекта осуществляется с целью подготовки его к рабочему дню?

Выберите один правильный ответ.1). Послестроительная уборка
2). Первичная уборка
3). Основная уборка
4). Генеральная уборка
5). Интенсивная уборка

# Какое определение «поддерживающей уборки» верное?

Выберите один правильный ответ.
1). Уборка всего объекта или отдельного помещения при их подготовке к эксплуатации после завершения ремонтных работ.
2). Уборка, осуществляемая в ходе функционирования объекта, с целью поддержания необходимого уровня чистоты в основных проходимых зонах.
3). Тщательная периодическая уборка всего объекта с целью удаления загрязнений, которые невозможно полностью убрать при ежедневной уборке.
4). Уборка основных помещений объекта с целью подготовки его к рабочему дню.
5). Процесс удаления загрязнений различными методами, который является составной частью уборки.

**50. Как называется услуга по восстановлению и поддержанию эстетических свойств поверхностей, которая заключается в подготовке к нанесению и нанесении на них различных защитных покрытий для защиты от внешних воздействий и улучшения условий уборки?**

Выберите один правильный ответ.
1). Очистка поверхностей
2). Мойка поверхностей
3). Уход за поверхностями
4). Чистка поверхностей
5). Полировка поверхностей

# Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) практическому этапу профессионального экзамена:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Номер задания | **Правильный ответ** | **Модельные ответы и (или) критерии оценки** | **Вес или баллы начисляемые за правильное задание** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | а | ГОСТ Р 57595-2017 Услуги профессиональной уборки - Клининговые услуги. Термины и определения | 1 |
| 2 | в | ГОСТ Р 51870-2014 Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия | 1 |
| 5 | 1. Чистка

2 Мойка3 Дезинфекция | Правила выполнения дезинфекции | 1 |
| 6 | б | ТК РФ Статья 419. Виды ответственности за нарушение трудового законодательства и иных актов, содержащих нормы трудового права |  |
| 7 | б, в | ГОСТ Р 57595 п. 93, использовать АВД с насадкой типа люстра, правила выполнения дезинфекции, ГОСТ Р 561912 пп. 6.1.8, ГОСТ Р 54964 пп.6.1, табл.2, критерий 8.4. | 1 |
| 8 | б | ГОСТ Р 54964-2012 Оценка соответствия. Экологические требования к объектам недвижимости | 1 |
| 9 | а, б | ГОСТ Р 51870-2014 Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия | 1 |
| 11 | а | МДК 2-03.2003 Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда | 1 |
| 14 | в | Постановление Минтруда РФ от 24 июня 1996 г. N 38 об утверждении норм обслуживания для рабочих, занятых на работах по санитарному содержанию домовладений, п.3.2. | 1 |
| 17 | а | Постановление Минтруда РФ от 24 июня 1996 г. N 38 об утверждении норм обслуживания для рабочих, занятых на работах по санитарному содержанию домовладений, п.3.2. | 1 |
| 18 | а | ГОСТ Р 51870 пп. 3.8 примечание. | 1 |
| 21 | в | ГОСТ Р 51870 пп. 3.8 примечание. | 1 |
| 22 | б | ГОСТ Р 51870 пп. 3.8 примечание. | 1 |
| 23 | Метелка | ГОСТ Р 57595 п.51 | 1 |
| 26 | а | Заимствованное слово Dust-mop (швабра с мягкой пушистой насадкой, используется для сбора пыли с пола и стен) | 1 |
| 31 | Боннет | ГОСТ Р 51870 пп. 3.10 | 1 |
| 32 | в | ГОСТ Р 51870 пп. 3.10 | 1 |
| 33 | б | ГОСТ Р 51870 пп. 3.10 | 1 |
| 37 | б | ГОСТ Р 57595 п. 67 | 1 |
| 38 | в | ГОСТ Р 57595 п. 65, п. 66, п. 67 | 1 |
| 41 | а, б, в | ГОСТ Р 57595 п. 72, 73, 74 | 1 |
| 42 | б | ГОСТ Р 57595 п. 75 | 1 |
| 45 | а | ТК РФ, ст. 252 | 1 |
| 46 | 3 | ГОСТ Р 57595-2017 Услуги профессиональной уборки - Клининговые услуги. Термины и определения | 1 |
| 48 | 2 | ГОСТ Р 57595-2017 Услуги профессиональной уборки - Клининговые услуги. Термины и определения | 1 |
| 50 | 3 | ГОСТ Р 51870-2014 Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия | 1 |

# Задания для практического этапа профессионального экзамена:

Задание №1

|  |
| --- |
| Трудовая функция В/01.6 Разработка рекомендаций по выбору современных технологических процессов в зависимости от объекта профессиональной уборки и требований заказчика |
| Необходимые умения: проводить математические расчёты обеспечения технологических процессов на объектах профессиональной уборки |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопрос** | Расчет | **Ответ** | **Вес или баллы начисляемые за правильное задание** | **Время на ответ** |
| Рассчитать ежемесячный расход (на 30 календарных дней) моющего средства для механизированной уборки пола площадью 1500 м2, если уборку проводят по четным числам 2% рабочим раствором, по нечетным числам - 0,5% рабочим раствором. Расход - 40 мл/м2.  | Количество рабочего раствора для S= 1500 м²: 40х1500/ 1000=60л Объём средства расходуемый за месяц: (20+5)х60х15=22,5 л |  **22,5 л** | 2 | 10 мин |
| Условия выполнения задания: для решения задачи необходимы лист бумаги, ручка, калькуляторМесто выполнения задания: рабочее место соискателя |

# Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:

Результаты теоретической части профессионального экзамена обрабатываются экспертами по оценке квалификаций СПК ЖКХ в соответствии с критериями оценки (ключи к заданиям) и правилами обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена.

Результаты практической части профессионального экзамена обрабатываются экспертами по оценке квалификаций СПК ЖКХ в соответствии с критериями оценки (ключи к заданиям) и правилами обработки результатов практического этапа профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации «Менеджер по качеству профессиональной уборки (5 уровень квалификации)» принимается при условии прохождения теоретического и практического этапа профессионального экзамена.

Положительное решение о допуске соискателя к практической части экзамена принимается при условии достижения соискателем набранной суммы баллов по теоретической части экзамена от 34 и более. При максимально возможной оценке - 45 баллов.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации «Технолог профессиональной уборки (6 уровень квалификации)» принимается при условии получения на практическом этапе профессионального экзамена от 2 баллов и более. При максимально возможной оценке - 4 балла.

# Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств

* Трудовой кодекс РФ
* Федеральный закон от 28.12.2013 N 426-ФЗ (ред. от 27.12.2018) "О специальной оценке условий труда"
* Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»
* ФЗ от 21.11.2011года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
* ФЗ-125 «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний».
* Постановление Минтруда РФ от 24 июня 1996 г. N 38 об утверждении норм обслуживания для рабочих, занятых на работах по санитарному содержанию домовладений.
* МДК 2-03.2003 Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда
* Постановление Минтруда РФ от 24 июня 1996 г. N 38 об утверждении норм обслуживания для рабочих, занятых на работах по санитарному содержанию домовладений
* СНиП 2.09.04-87
* Приказ Минтруда России от 24.07.2013 N 328н (ред. от 15.11.2018) "Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок"
* Приказ Минздравсоцразвития России от 01.03.2012 N 181н (ред. от 16.06.2014) Об утверждении Типового перечня ежегодно реализуемых работодателем мероприятий по улучшению условий и охраны труда и снижению уровней профессиональных рисков, Приложение №7
* Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 сентября 2014 г. N 642н г. Москва "Об утверждении Правил по охране труда при погрузочно-разгрузочных работах и размещении грузов"
* Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 6 февраля 2018 г. № 59н "Об утверждении Правил по охране труда на автомобильном транспорте»
* ГОСТ Р 57582-2017 «Услуги профессиональной уборки. Клининговые услуги. Система оценки качества организаций профессиональной уборки»
* ГОСТ Р 51870-2014 "Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия"
* ГОСТ Р 57595-2017 «Услуги профессиональной уборки - Клининговые услуги. Термины и определения»
* ГОСТ Р 54964-2012 «Оценка соответствия. Экологические требования к объектам недвижимости»
* ГОСТ Р 56195-2014 «Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги содержания придомовой территории, сбора и вывоза бытовых отходов. Общие требования»
* СП 52.13330.2011 Естественное и искусственное освещение.