

ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

для оценки квалификации

Менеджер по качеству профессиональной уборки (5 уровень квалификации)

Комплект оценочного средства разработан в рамках Комплекса мероприятий по развитию механизма независимой оценки квалификаций, по созданию и поддержке функционирования базового центра профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации рабочих кадров

Москва

2019 годОГЛАВЛЕНИЕ

[1. Наименование квалификации 1](#_Toc15044201)

[2. Номер квалификации 1](#_Toc15044202)

[3. Профессиональный стандарт 1](#_Toc15044203)

[4. Виды профессиональной деятельности 1](#_Toc15044204)

[5. Спецификация знаний для теоретического этапа профессионального экзамена 1](#_Toc15044205)

[6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена 2](#_Toc15044206)

[7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий: 2](#_Toc15044207)

[7.1. Материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена: 2](#_Toc15044208)

[7.2. Материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена: 2](#_Toc15044215)

[8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий: 3](#_Toc15044221)

[9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий 4](#_Toc15044222)

[10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена: 4](#_Toc15044223)

[11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) практическому этапу профессионального экзамена: 15](#_Toc15044224)

[12. Задания для практического этапа профессионального экзамена: 19](#_Toc15044225)

[13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации: 22](#_Toc15044226)

[14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств 23](#_Toc15044227)

# Наименование квалификации

Менеджер по качеству профессиональной уборки (5 уровень квалификации)

# Номер квалификации

33.02000.02

# Профессиональный стандарт

Специалист по профессиональной уборке.

Код: 33.020.

# Виды профессиональной деятельности

Формирование эффективной системы оказания услуг профессиональной уборки объектов и поверхностей различного назначения

# Спецификация знаний для теоретического этапа профессионального экзамена

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и N задания[\*](#sub_1111) |
| 1 | 2 | 3 |
| А/03.5 Организация работы персонала на объекте профессиональной уборки | | |
| Знание: Требование к содержанию, структуре и оформлению технологических карт, инструкций по рабочему месту и технических заданий | Выбор правильного варианта ответа, установление верной последовательности действий, соответствия Правильный ответ – 1 балл, неправильный – 0 баллов | Выбор одного ответа –24, 49, |
| Выбор нескольких ответов – 21 |
| А/04.5 Организация подготовки персонала объекта профессиональной уборки | | |
| Знания: Требования охраны труда, пожарной безопасности и санитарии | Выбор правильного варианта ответа, установление верной последовательности действий, соответствия Правильный ответ – 1 балл, неправильный – 0 баллов | Выбор одного ответа – 20, 25, 26, 30, 31, 32,33, 39, 40, 41, 44, 45 |
| А/05.5 Контроль качества оказания услуг, выполнения работ на объекте профессиональной уборки | | |
| Знания: Технологические процессы профессиональной уборки | Выбор правильного варианта ответа, установление верной последовательности действий, соответствия Правильный ответ – 1 балл, неправильный – 0 баллов | Выбор одного ответа – 1, 4,7,10, 17,19, |
| Выбор нескольких ответов – 5,6,16, 50, |
| Установление последовательности – 18 |

\* Перечень использованных нормативных документов приведён в пункте 11

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа

профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: 49;

количество заданий с открытым ответом: 0;

количество заданий на установление соответствия 0;

количество заданий на установление последовательности: 1;

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: 50 минут

# Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и N задания[\*](#sub_1111) |
| 1 | 2 | 3 |
| А/05.5 Контроль качества оказания услуг, выполнения работ на объекте профессиональной уборки | | |
| Умение: Выявлять отклонения контролируемых параметров качества выполнения работ по профессиональной уборке от нормы | Правильное решение задачи  Правильный ответ – 2 балла, неправильный – 0 баллов | Выполнение трудовых действий – 1 |
| А/06.5 Сдача выполненных работ по профессиональной уборке заказчику | | |
| Умение: Оценивать качество выполненных работ, их соответствие требованиям заказчика | Правильное решение задачи  Правильный ответ – 2 балла, неправильный – 0 баллов | Выполнение трудовых действий – 2 |
| А/06.5 Сдача выполненных работ по профессиональной уборке заказчику | | |
| Необходимые умения: оценивать качество выполненных работ, их соответствие требованиям заказчика | Правильное решение задачи  Правильный ответ – 2 балла, неправильный – 0 баллов | Выполнение трудовых действий – 3 |
| А/06.5 Сдача выполненных работ по профессиональной уборке заказчику | | |
| Необходимые умения: оценивать качество выполненных работ, их соответствие требованиям заказчика | Правильное решение задачи  Правильный ответ – 2 балла, неправильный – 0 баллов | Выполнение трудовых действий – 4 |
| А/06.5 Сдача выполненных работ по профессиональной уборке заказчику | | |
| Необходимые умения: оценивать качество выполненных работ, их соответствие требованиям заказчика | Правильное решение задачи  Правильный ответ – 2 балла, неправильный – 0 баллов | Выполнение трудовых действий – 5 |
| А/01.5 Предварительная экспертиза объекта профессиональной уборки в целях разработки договорной документации | | |
| Необходимые умения: рассчитывать по формулам необходимое количество материальных ресурсов и персонала | Правильное решение задачи  Правильный ответ – 2 балла, неправильный – 0 баллов | Выполнение трудовых действий – 6 |

# Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:

## Материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

### Оборудованные помещения в соответствии с федеральными государственными и местными нормами и требованиями, на праве собственности и арендуемые, общей площадью – из расчёта не менее 2,5 м2 на одного соискателя. Помещения отапливаемые (в осенне-зимний период), кондиционируемые (в летний период).

### Рабочие места (компьютерный стол, стул) в необходимом количестве по числу соискателей, оснащённые компьютерами с программным обеспечением, соответствующим требованиям к установке и использованию Программно-методического комплекса (ПМК) «оценка квалификаций» и с ограничением к доступу к сети Интернет.

Рекомендуемые характеристики системного блока персонального компьютера:

* Модель процессора: AMD или Intel Atom;
* Частота процессора: 1800 МГц;
* Семейство видеокарты: Intel HD Graphics;
* Объём видеопамяти: Выделяется из оперативной памяти;
* Оперативная память: 4096 Мб;
* Объем жёсткого диска: 160 Гб.

Рекомендуемые характеристики монитора:

* ЖК;
* диагональ: от 18,5 дюймов.

Требования к операционной системе:

* Microsoft Windows 7, Windows 8 или Windows 10.

Требования к программному обеспечению:

* MS Office 2010 или Office 2013;
* Adobe Acrobat;
* браузер Google Chrome, Opera

### Рабочие места сотрудников центра оценки квалификаций, оборудованные ПК с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройствам c доступом к сети Интернет.

### Канцелярские принадлежности:

* Ручка шариковая с чернилами синего цвета – по числу соискателей;
* Бумага – по 3 л. формата А4 на каждого соискателя;
* Калькулятор для выполнения заданий, связанных с решением вычислительных задач.

### Нормативные документы:

* Трудовой кодекс РФ актуальной версии на момент проведения независимой оценки квалификаций.

### Питьевая вода.

## Материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена:

### Оборудованные помещения в соответствии с федеральными государственными и местными нормами и требованиями, на праве собственности и арендуемые, общей площадью – из расчёта не менее 2,5 кв.м на одного соискателя. Помещения отапливаемые (в осенне-зимний период), кондиционируемые (в летний период).

### Рабочие места (компьютерный стол, стул) в необходимом количестве по числу соискателей, оснащённые компьютерами с программным обеспечением, соответствующим требованиям к установке и использованию Программно-методического комплекса (ПМК) «оценка квалификаций» и с ограничением к доступу к сети Интернет.

Рекомендуемые характеристики системного блока персонального компьютера:

* Модель процессора: AMD или Intel Atom;
* Частота процессора: 1800 МГц;
* Семейство видеокарты: Intel HD Graphics;
* Объём видеопамяти: Выделяется из оперативной памяти;
* Оперативная память: 4096 Мб;
* Объем жёсткого диска: 160 Гб.

Рекомендуемые характеристики монитора:

* ЖК;
* диагональ: от 18,5 дюймов.

Требования к операционной системе:

* Microsoft Windows 7, Windows 8 или Windows 10.

Требования к программному обеспечению:

* MS Office 2010 или Office 2013;
* Adobe Acrobat;
* браузер Google Chrome, Opera

### Рабочие места сотрудников центра оценки квалификаций, оборудованные ПК с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройствам c доступом к сети Интернет.

### Канцелярские принадлежности:

* Ручка шариковая с чернилами синего цвета – по числу соискателей;
* Бумага – по 3 л. формата А4 на каждого соискателя;
* Калькулятор для выполнения заданий, связанных с решением вычислительных задач.

### Нормативные документы:

* Трудовой кодекс РФ актуальной версии на момент проведения независимой оценки квалификаций.

Питьевая вода.

Оборудование и материалы:

* Люминометр system SURE Plus;
* тампон Ultrasnap;
* чистая салфетка;
* средство ХИМИТЕК ИНТЕРЬЕР-ОФИС-СПРЕЙ.

# Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:

Кадровое обеспечение оценочных мероприятий – экспертная комиссия, которая соответствует следующим требованиям:

* Комиссия состоит из аккредитованных экспертов по оценке квалификаций специалистов в области клининга, имеющих высшее образование и опыт работы не менее 3 лет в должности и (или) выполнения консультационных услуг/работ в области клининга или смежных областях по квалификации не ниже оцениваемой.

Аккредитация экспертов подтверждена Реестром аккредитованных экспертов НОК Совета по профессиональным квалификациям в области ЖКХ на дату проведения экзаменов в ЦОК.

Эксперты по оценке квалификаций имеют документально подтверждённое получение дополнительного образования по программам повышения квалификации или профессиональной переподготовки в данной области, обеспечивающих освоение:

* Знаний:
  + нормативно-правовых актов в области независимой оценки квалификаций и особенностей их применения при проведении профессионального экзамена;
  + нормативных правовых актов, регулирующих вид профессиональной деятельности, включая организацию и проведение санитарно-гигиенических мероприятий на объектах различного назначения (клининг), а также контроль качества услуг профессиональной уборки;
  + методов оценки квалификаций, определённых и утверждённых в оценочном средстве Советом по профессиональным квалификациям в ЖКХ;
  + требований к порядку проведения теоретической и практической части профессионального экзамена и документированию результатов оценки;
  + порядка работы с персональными данными и информацией ограниченного доступа.
* Умений:
  + применять оценочные средства;
  + анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию;
  + проводить осмотр и экспертизу объектов, документов и материалов, используемых при проведении профессионального экзамена;
  + проводить наблюдение за ходом профессионального экзамена;
  + принимать экспертные решения по оценке квалификаций на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных средствах;
  + формулировать, обосновывать и документировать результаты профессионального экзамена;
  + использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации.

Экспертная комиссия состоит минимум из 3 (трёх) человек:

* председатель экспертной комиссии, для которого работа в центре оценки квалификаций является основной;
* эксперт по оценке квалификаций;
* технический эксперт, для которого работа в центре оценки квалификаций является основной работой.

Состав экспертной комиссии независим по отношению к соискателю, проходящему в ЦОКе профессиональный экзамен, в целях избегания любых профессиональных, личностных, коррупционных и иных конфликтов сторон.

1. **Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий**
   1. Проведение обязательного инструктажа должно быть зафиксировано в журнале вводных инструктажей под роспись работника руководителем центра оценки квалификации либо уполномоченным им лицом для экспертов и соискателей по вопросам:

* безопасной работы с компьютером;
* информирования об аварийных выходах и плане эвакуации из помещения, где проводится профессиональный экзамен.
  1. Наличие условий для охраны здоровья соискателей:
* обеспечение безопасности соискателей во время пребывания в организации, осуществляющей независимую оценку квалификаций;
* в помещениях для ожидания профессионального экзамена оборудуются места (помещения), имеющие стулья, столы (стойки) для возможности оформления документов. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в помещении.
  1. Наличие в помещениях, где проводятся оценочные мероприятия: системы кондиционирования воздуха, противопожарной системы и средств пожаротушения, системы охраны, туалета, гардероба.
  2. Все внешние элементы технических средств системы, находящиеся под напряжением, имеют защиту от случайного прикосновения, а сами технические средства имеют зануление или защитное заземление в соответствии с ГОСТ 12.1.030-081 и ПУЭ.
  3. Система электропитания обеспечивает защитное отключение при перегрузках и коротких замыканиях в цепях нагрузки, а также аварийное ручное отключение.
  4. Общие требования пожарной безопасности соответствуют нормам на бытовое электрооборудование. В случае возгорания ядовитые газы и дым не выделяются. После снятия электропитания допустимо применение любых средств пожаротушения.
  5. Факторы, оказывающие вредное воздействие на здоровье со стороны всех элементов системы, не превышают действующих норм СанПиН 2.2.2./2.4.1340-03 от 03.06.2003 г.

# Задания для теоретического этапа профессионального экзамена:

1. **Какая уборка проводится на объекте перед началом его обслуживания с целью установления определённого уровня чистоты, который будет поддерживаться в дальнейшем?**

Выберите один правильный ответ.  
а). Послестроительная уборка  
б). Первичная уборка  
в). Генеральная уборка  
г). Основная уборка  
д). Интенсивная уборка.

1. **Как называется процесс удаления сцепленных с поверхностью материала загрязнений с использованием сильных агрессивных химических средств и абразивных материалов?**

Выберите один правильный ответ.  
а). Мойка  
б). Очистка  
в). Чистка  
г). Полировка  
д). Экстракция

1. **Что включают в себя клининговые услуги?**

Выберите все правильные ответы.  
а). Уборка на объектах  
б). Дератизация объектов  
в). Дезинфекция поверхностей  
г.) Уход за поверхностями  
д) Дезинсекция поверхностей

1. **Какие работы выполняются для придания водоотталкивающих свойств каменным цоколям зданий?**

Выберите все правильные ответы.  
а). Импрегнирование  
б). Гидрофобизация  
в). Флюатирование  
г). Гидробластинг  
д). Содабластинг

1. **Что такое Круг Зиннера?**

Выберите один правильный ответ.  
а). Таблица выбора технологических процессов в зависимости от материалов, загрязнений, температуры.  
б). Диаграмма качественного взаимодействия факторов, влияющих на удаление загрязнений.  
в). Пошаговая схема процессов уборки в зависимости от окружающей среды.  
г). Диаграмма шкалы водородного показателя.  
д). Схема выбора моющего средства для чистки ковролина.

**10. Какое общее определение соответствует термину «мусор» при уборке придомовой территории?**

Выберите один правильный ответ.

а). Отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд.

б). Все виды отходов, грунтовые наносы, опавшая листва, ветки, а так же иные предметы, нахождение которых на придомовой территории не предусмотрено проектом или архитектурно-планировочным решением.

в). Отходы производства и потребления, являющиеся предметами, утратившими свои потребительские свойства (мебель, бытовая техника, велосипеды и другие крупные предметы), размеры которых превышают 0,5 метра в высоту, ширину или длину.

г). Отходы, образующиеся в производственных помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд.

д). Грунтовые наносы, опавшая листва, ветки, нахождение которых на придомовой территории не предусмотрено проектом.

1. **Какие виды работ должны быть выполнены в летний период?**

Выберите все правильные ответы..  
а). Проверка, ремонт, замена замков  
б). Проверка, ремонт, замена уборочной техники и инвентаря для дворников  
в). Завоз песка для посыпки тротуаров и антигололёдных реагентов  
г). Мойка лестничных площадок  
д). Вывоз крупногабаритного мусора

1. **Какие ограничения скорости уборочной техники при механизированной уборке придомовых территорий в дневное время?**

Выберите один правильный ответ.  
а). До 8 км/ч  
б). До 4 км/ч  
в). До 6 км/ч  
г). До 5 км/ч  
д). До 3 км/ч

1. **В какой последовательности должна проводиться уборка придомовых территорий?**

Определите правильную последовательность.  
● Проезды  
● Тротуары  
● Труднодоступные места

1. **По какому виду документа выполняется механизированная уборка придомовой территории?**

Выберите один правильный ответ.  
а). Маршрутная карта  
б). Карта движения  
в). Маршрутный лист  
г). Рабочая инструкция  
д). Путевой лист

1. **Что должна содержать «маршрутная карта»?**

Выберите все правильные ответы.

а). План тротуаров  
б). План дворов  
в). План зелёных насаждений  
г). План со столбами и мачтами электроосвещения  
д). План различного рода препятствий

1. **Какие данные должна содержать «маршрутная карта»?**

Выберите все правильные ответы..  
а). Сочетание участков механизированной и ручной уборки  
б). Расстояния нулевых пробегов  
в) Порядок осмотра машины перед началом работы  
г). Переезды на другие места работы  
д). Паспортные данные работника

1. **Какое определение соответствует «уборка мест погрузки твёрдых коммунальных отходов»?**

Выберите один правильный ответ.  
а). Действия по подбору оброненных (просыпавшихся и др.) при погрузке твёрдых коммунальных отходов и перемещению их в мусоровоз.  
б). Действия по очистке контейнерных площадок и мусороприёмных камер  
в). Действия по очистке мусоропроводов, мусороприёмных камер и мусорных навалов.  
г). Действия по уборки мест общего пользования.  
д). Действия по очистке мусорных контейнеров

1. **Каким образом работники могут защищать свои трудовые права и свободы?**

Выберите один правильный ответ.

1. Только с помощью самозащиты
2. Только с помощью защиты профессиональными союзами
3. Только с помощью органов государственного контроля (надзора) за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права
4. Только с помощью судебных органов
5. Любым из перечисленных способов, не запрещённых законом
6. **Куда следует обращаться работнику для решения вопроса при его несогласии с результатом проведения специальной оценки условий труда на его рабочем месте?**

Выберите один правильный ответ.

1. В Федеральную службу по труду и занятости
2. К работодателю
3. В профсоюзный орган организации
4. В организацию, проводящую специальную оценку условий труда
5. В Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
6. **На какое количество групп по безопасности работ на высоте делятся работники, допускаемые к работам без применения средств подмащивания, выполняемым на высоте 5 м и более, а также выполняемым на расстоянии менее 2 м от не огражденных перепадов по высоте более 5 м на площадках при отсутствии защитных ограждений либо при высоте защитных ограждений, составляющей менее 1.1 м?**

Выберите один правильный ответ:

1. На 2 группы
2. На 3 группы
3. На 4 группы
4. На 5 групп
5. На 6 групп
6. **При какой численности работников в организации должен предусматриваться фельдшерский пункт?**

Выберите один правильный ответ:

1. При списочной численности от 100 до 300 работников
2. При списочной численности более 300 работников
3. При списочной численности от 50 до 300 работников
4. При любой численности работников
5. При списочной численности менее 100 работников
6. **При какой минимальной численности работников в организации должна создаваться служба охраны труда и вводиться должность специалиста по охране труда?**

Выберите один правильный ответ:

1. 100 человек
2. 50 человек
3. 30 человек
4. 25 человек
5. 15 человек
6. **Для какой из перечисленных категорий работников работодатель не обязан организовать обучение безопасным методам и приёмам выполнения работ на высоте?**

Выберите один правильный ответ:

1. Допускаемые к работам на высоте впервые
2. Переводимые с других работ
3. Приступающие к работе после очередного отпуска
4. Имеющие перерыв в работе на высоте более одного года
5. Выходящие после отсутствия на рабочем месте в связи с нетрудоспособностью
6. **На кого распространяются государственные нормативные требования охраны труда?**

Выберите один правильный ответ:

1. На юридических и физических лиц при осуществлении ими любых видов деятельности, в том числе при проектировании, строительстве (реконструкции) и эксплуатации объектов, конструировании машин, механизмов и другого оборудования, разработке технологических процессов, организации производства и труда
2. Только на юридических лиц при осуществлении ими любых видов деятельности, в том числе при проектировании, строительстве (реконструкции) и эксплуатации объектов, конструировании машин, механизмов и другого оборудования, разработке технологических процессов, организации производства и труда
3. Только на физических лиц при осуществлении ими любых видов деятельности, в том числе при проектировании, строительстве (реконструкции) и эксплуатации объектов, конструировании машин, механизмов и другого оборудования, разработке технологических процессов, организации производства и труда.
4. Только на юридических лиц при осуществлении ими любых видов деятельности.
5. Только на физических лиц.
6. **Какой из классов условий труда по степени вредности и (или) опасности на рабочих местах включает в себя подклассы?**

Выберите один правильный ответ:

1. Оптимальные условия труда (1 класс)
2. Допустимые условия труда (2 класс)
3. Вредные условия труда (3 класс)
4. Опасные условия труда (4 класс)
5. Экстремальные условия труда
6. **На какие классы подразделяются условия труда на рабочих местах по степени вредности и (или) опасности?**

Выберите один правильный ответ:

1. Оптимальные, допустимые, вредные и опасные
2. Допустимые, вредные, опасные и особо опасные
3. Благоприятные, допустимые, неблагоприятные и опасные
4. Нормальные, допустимые, вредные и экстремальные
5. Экстремальные, неблагоприятные, благоприятные и нормальные
6. **В каком из перечисленных случаев привлечение работодателем работника к сверхурочной работе допускается без письменного его согласия?**

Выберите все правильные ответы:

1. При производстве общественно необходимых работ по устранению непредвиденных обстоятельств, нарушающих нормальное функционирование систем водоснабжения, газоснабжения, отопления, освещения, канализации, транспорта, связи
2. При необходимости закончить начатую работу, которая вследствие непредвиденной задержки по техническим условиям производства не могла быть закончена в течение установленной для работника продолжительности рабочего времени, если не завершение этой работы может повлечь за собой порчу или гибель имущества работодателя
3. При производстве временных работ по ремонту и восстановлению механизмов или сооружений в тех случаях, когда неисправность может стать причиной прекращения работы для значительного числа работников
4. Для продолжения работы при неявке сменяющего работника, если работа не допускает перерыва
5. При производстве работ, необходимых для предотвращения катастрофы, производственной аварии либо устранения последствий катастрофы, производственной аварии или стихийного бедствия.
6. **Что из перечисленного не относится к обязанностям работника в области охраны труда?**

Выберите один правильный ответ:

1. Немедленное извещение своего непосредственного или высшего руководителя о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей, о каждом несчастном случае, происшедшем на производстве, или об ухудшении состояния своего здоровья
2. Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических (в течение трудовой деятельности) медицинских осмотров, других обязательных медицинских осмотров, а также прохождение внеочередных медицинских осмотров по направлению работодателя в случаях, предусмотренных настоящим Кодексом и иными федеральными законами
3. Приобретение за счёт собственных средств специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты, смывающих и обеззараживающих средств, в случае отсутствия данных средств у работодателя
4. Прохождение обучения безопасным методам и приёмам выполнения работ и оказания первой помощи пострадавшим на производстве, инструктажа по охране труда, стажировки на рабочем месте, проверки знаний требований охране труда
5. Правильное применение средств индивидуальной и коллективной защиты.
6. **На какой срок может заключаться трудовой договор?**

Выберите один правильный ответ:

1. Только на срок не более пяти лет
2. Только на неопределённый срок
3. На неопределённый срок или на определённый срок не более пяти лет
4. Только на срок не более трёх лет
5. Только на срок пять лет
6. **Какие методы используются для проведения оценки качества уборки?**

Выберите все правильные ответы..  
а) визуальные методы контроля;

б) физико-химические методы контроля;

в) инструментальные методы контроля;  
г) экспертные методы контроля;  
д) измерительные методы контроля;  
е) лабораторные методы контроля.

# Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) практическому этапу профессионального экзамена:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Номер задания | **Правильный ответ** | **Критерии оценки** | **Вес или баллы начисляемые за правильное задание** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | б | ГОСТ Р 57595-2017 Услуги профессиональной уборки - Клининговые услуги. Термины и определения | 1 |
| 4 | в | ГОСТ Р 57595-2017 Услуги профессиональной уборки - Клининговые услуги. Термины и определения | 1 |
| 5 | а, в, г | ГОСТ Р 51870-2014 Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия | 1 |
| 6 | а, б | ГОСТ Р 51870-2014 Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия | 1 |
| 7 | б | ГОСТ Р 57595-2017 Услуги профессиональной уборки - Клининговые услуги. Термины и определения | 1 |
| 10 | б | ГОСТ Р 56195-2014 Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги содержания придомовой территории, сбора и вывоза бытовых отходов. Общие требования | 1 |
| 16 | б, в | МДК 2-03.2003 Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда | 1 |
| 17 | б | МДК 2-03.2003 Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда | 1 |
| 18 | 1. Труднодоступные места  2. Тротуары  3. Проезды | МДК 2-03.2003 Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда, пп. 3.6.2, 3.6.8. | 1 |
| 19 | а | Постановление Минтруда РФ от 24 июня 1996 г. N 38 об утверждении норм обслуживания для рабочих, занятых на работах по санитарному содержанию домовладений, п.3.2. | 1 |
| 20 | а, б, в, г, д | Постановление Минтруда РФ от 24 июня 1996 г. N 38 об утверждении норм обслуживания для рабочих, занятых на работах по санитарному содержанию домовладений, п.3.2. | 1 |
| 21 | а, б ,г | Постановление Минтруда РФ от 24 июня 1996 г. N 38 об утверждении норм обслуживания для рабочих, занятых на работах по санитарному содержанию домовладений, п.3.2. | 1 |
| 24 | а | Постановление Правительства РФ от 12 ноября 2016 г. N 1156  "Об обращении с твёрдыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. N 641" | 1 |
| 25 | 5 | ТК РФ, ст. 252 | 1 |
| 26 | 1 | Федеральный закон от 28.12.2013 N 426-ФЗ (ред. от 27.12.2018) "О специальной оценке условий труда"  Статья 26. Рассмотрение разногласий по вопросам проведения специальной оценки условий труда | 1 |
| 30 | 2 | ФЗ от 21.11.2011года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», СНиП 2.09.04-87 п. 5.27 | 1 |
| 31 | 2 | ТК РФ, Ст. 217. | 1 |
| 32 | 3 | Приложение к приказу Министерства труда и социальной защиты РФ от 28 марта 2014 г. N 155н, п. 9 | 1 |
| 33 | 1 | ТК РФ, Ст. 211. | 1 |
| 34 | 3 | Приказ Минздравсоцразвития России от 01.03.2012 N 181н (ред. от 16.06.2014) Об утверждении Типового перечня ежегодно реализуемых работодателем мероприятий по улучшению условий и охраны труда и снижению уровней профессиональных рисков, Приложение №7 | 1 |
| 39 | 3 | Федеральный закон от 28.12.2013 N 426-ФЗ (ред. от 27.12.2018) "О специальной оценке условий труда", Ст. 14, п. 4, | 1 |
| 40 | 1 | Федеральный закон от 28.12.2013 N 426-ФЗ (ред. от 27.12.2018) "О специальной оценке условий труда", Ст. 14, п. 1 | 1 |
| 41 | 1, 5 | "Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 01.04.2019), ТК РФ Статья 99. Сверхурочная работа | 1 |
| 44 | 3 | ТК РФ Статья 214. Обязанности работника в области охраны труда | 1 |
| 45 | 3 | ТК РФ Статья 58. Срок трудового договора | 1 |
| 49 | 3 | Конституция РФ, ст. 37 | 1 |
| 50 | а, в | ГОСТ Р 57582-2017 Услуги профессиональной уборки. Клининговые услуги. Система оценки качества организаций профессиональной уборки  п. 9.1.. | 1 |

# Задания для практического этапа профессионального экзамена:

Задание № 1

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовая функция А/05.5 Контроль качества оказания услуг, выполнения работ на объекте профессиональной уборки | |
| Необходимые умения: выявлять отклонения контролируемых параметров качества выполнения работ по профессиональной уборке от нормы | |
| Задание: | |
| Определить, на какое количество уборок хватит 8,5 л дезинфицирующего средства для проведения генеральной уборки в общественном санузле (см. рисунок 1), если дезинфекцию проводят методом орошения 3% раствора (расход раствора 300 мл/кв.м). Округлить до целого значения.  *Для расчёта: двери считаем частью стены/перегородки без учёта их толщины, приборы не разбираем, приборы вплотную к стенам/закреплены на них, кабинки имеют одинаковый размер.*  Высота помещения 3 м, высота до верха перегородки 2 м, расстояние от пола до перегородки 0,2 м, площадь умывальника 0,9 кв.м, площадь чаши унитаза 0,3 кв.м, площадь внешних поверхностей 1,2 кв.м, площадь стульчака 0,3 кв.м, площадь крышки стульчака 0,5 кв.м. с двух сторон, размер сливного бочка (ДхВхШ) 40х30х20 см, площадь писсуара 1 кв.м. | Рисунок 1  Условные обозначения:   |  |  | | --- | --- | |  | – писсуар; | |  | – раковина; | |  | – унитаз |   Размеры указаны в мм (миллиметрах). |
| Максимальное время выполнения задания 20 минут | |
| Принамается только один вариант ответа, критерии:  правильно – 3 балла;  неправильно – 0 баллов. | |
| ГОСТ Р 51870, пп. 4.3.2. «***Генеральную уборку*** осуществляют на всем объекте или в ***отдельных помещениях***. ***При проведении генеральной уборки*** проводится глубокая чистка покрытий, ***удаляются*** накопившиеся загрязнения, въевшаяся грязь ***со всех поверхностей объекта***, восстанавливаются или наносятся вновь защитные покрытия» | |
| Расчёт площадей под работы:  1) поскольку толщиной стен и перегородок пренебрегаем, то ***площадь пола и потолка*** равна (размеры на чертежах указываются в мм):  3,2х(2+1,7)=***11,84*** кв.м.  2) ***Площадь стен и дверей*** равна (периметр, умноженный на высоту, санитарный узел состоит из двух помещений):  3х((3,2+2)+(1,7+2)) = ***26,7*** кв.м;  Для вычисления ***площадей перегородок и дверей*** необходимо определить размер одной кабинки.  ***Размер одной кабинки***:  ***длина*** 3,2-2= ***1,2*** м  ***ширина*** (кабинки имеют одинаковый размер) 1,7/2= ***0,85*** м  ***высота*** (высота от пола до верха за вычетом расстояния от пола до перегородки)  2-0,2 = ***1,8*** м  Три кабинки с тремя торцевыми перегородками с дверьми и двумя перегородками вдлину, перегородки и двери очищаются с двух сторон, их площадь под уборку равна:  (1,8х(1,7+0,85+1,2х2))х2= ***17,82*** кв.м   1. ***площадь одного*** ***унитаза*** для уборки складывается из площади внутренних и внешних поверхностей непосредственно унитаза, внешних поверхностей бочка (*задняя стенка бочка не учитывается, т.к. учтена в стенах*)), и площадей стульчака, общее ***количество 3*** прибора:   ((0,3+1,2)+(0,2х0,3+0,4х0,3+0,4х0,2)+0,3+0,5)\*3= ***7,68*** кв.м   1. ***общая площадь сантехники*** равна:   7,68+2х1+0,9= **10,58** кв.м.   1. **Рабочая площадь** складывается из всех площадей предметов и поверхностей под уборку (пол, потолок, стены и перегородки, включая двери, сантехника), и равна:   11,84\*2+26,7+17,82+10,58= **78,78 кв.м**  6) необходимый объем раствора  78,78 кв.м х 0,3 л/кв.м = **23,634** л  7) необходимый объем дезинфектанта  23,634 х 0,03 = **0,709 л**  8) количество уборок  8,5л / 0,709л = 11,98 => **12** **уборок** | |
| Правильный ответ 12 | |
| **Максимальное количество баллов - 2**  **Минимальное количество баллов - 0** | |
| **Условия выполнения задания: для решения задачи необходимы лист бумаги, ручка, калькулятор**  **Место выполнения задания: рабочее место соискателя** | |

# Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:

Результаты теоретической части профессионального экзамена обрабатываются ПМК «Оценка квалификаций» в соответствии с критериями оценки (ключи к заданиям) и правилами обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена.

Результаты практической части профессионального экзамена обрабатываются экспертами по оценке квалификаций центра оценки квалификаций в соответствии с критериями оценки (ключи к заданиям) и правилами обработки результатов практического этапа профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации «Менеджер по качеству профессиональной уборки (5 уровень квалификации)» принимается при условии прохождения теоретического и практического этапа профессионального экзамена.

Положительное решение о допуске соискателя к практической части экзамена принимается при условии достижения соискателем набранной суммы баллов по теоретической части экзамена от 49 и более. При максимально возможной оценке - 65 баллов.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации «Менеджер по качеству профессиональной уборки (5 уровень квалификации)» принимается при условии получения на практическом этапе профессионального экзамена от 2 баллов и более. При максимально возможной оценке - 4 балла.

# Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств

* Трудовой кодекс РФ
* Федеральный закон от 28.12.2013 N 426-ФЗ (ред. от 27.12.2018) "О специальной оценке условий труда"
* Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»
* ФЗ от 21.11.2011года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
* ФЗ-125 «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний».
* Постановление Минтруда РФ от 24 июня 1996 г. N 38 об утверждении норм обслуживания для рабочих, занятых на работах по санитарному содержанию домовладений.
* МДК 2-03.2003 Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда
* Постановление Минтруда РФ от 24 июня 1996 г. N 38 об утверждении норм обслуживания для рабочих, занятых на работах по санитарному содержанию домовладений
* СНиП 2.09.04-87
* Приказ Минтруда России от 24.07.2013 N 328н (ред. от 15.11.2018) "Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок"
* Приказ Минздравсоцразвития России от 01.03.2012 N 181н (ред. от 16.06.2014) Об утверждении Типового перечня ежегодно реализуемых работодателем мероприятий по улучшению условий и охраны труда и снижению уровней профессиональных рисков, Приложение №7
* Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 сентября 2014 г. N 642н г. Москва "Об утверждении Правил по охране труда при погрузочно-разгрузочных работах и размещении грузов"
* Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 6 февраля 2018 г. № 59н "Об утверждении Правил по охране труда на автомобильном транспорте»
* ГОСТ Р 57582-2017 «Услуги профессиональной уборки. Клининговые услуги. Система оценки качества организаций профессиональной уборки»
* ГОСТ Р 51870-2014 "Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия"
* ГОСТ Р 57595-2017 «Услуги профессиональной уборки - Клининговые услуги. Термины и определения»
* ГОСТ Р 54964-2012 «Оценка соответствия. Экологические требования к объектам недвижимости»
* ГОСТ Р 56195-2014 «Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги содержания придомовой территории, сбора и вывоза бытовых отходов. Общие требования»
* СП 52.13330.2011 Естественное и искусственное освещение.