

ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

для оценки квалификации **«Специалист по работе с программой капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах (6 уровень квалификации)»**

(наименование квалификации)

Москва

2019год

**СОСТАВ ПРИМЕРА ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА**

|  |  |
| --- | --- |
| Единица структуры оценочного средства в соответствии с Приложением к Положению о разработке оценочных средств для проведения независимой оценки квалификации, утвержденному приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 ноября 2016г. №601н | Номер страницы |
| 1.Наименование квалификации и уровень квалификации | 3 |
| 2.Номер квалификации | 3 |
| 3.Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 3 |
| 4. Вид профессиональной деятельности | 3 |
| 5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена | 3 |
| 6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена | 5 |
| 7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий | 6 |
| 8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий | 7 |
| 9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий | 8 |
| 10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена | 9 |
| 11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена | 11 |
| 12. Задания для практического этапа профессионального экзамена | 11 |
| 13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации | 12 |
| 14. Перечень нормативных правовых и иных документов, используемых при подготовке комплекта оценочных средств | 13 |

1. **Наименование квалификации и уровень квалификации:**

Специалист по работе с программой капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах(6 уровень квалификации)

1. **Номер квалификации:16.14100.02**
2. **Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее – требования к квалификации):**

16.141«Специалист по организации капитального ремонта многоквартирного дома»(Приказ Минтруда России №250н от 17.04.2018 г.)

Уровень квалификации: **6-й уровень квалификации**

1. **Вид профессиональной деятельности:**

Организация капитального ремонта многоквартирного дома

1. **Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и № задания |
| 1 | 2 | 3 |
| Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение работ по оценке физического износа, контроль технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного обследования, составление описи работ по ремонту общего имущества многоквартирного дома. Правила и методы оценки физического износа конструктивных элементов и систем инженерного оборудования общего имущества многоквартирного дома | 1 балл за правильное выполнение задание | Задание с выбором ответа:  №41, №42, №43, №44, №45, №46, №47, №48, №49, №50, №51, №52, №53, №54, №55, №56, №57, №58, №59, №60, №61, №62, №63, №64, №65, №67, №68, №69  Задание с открытым ответом: №95 |
| Правила и нормы технической эксплуатации многоквартирных домов | 1 балл за правильное выполнение задание | Задание с выбором ответа:  №82, №83, №84, №85 |
| Основы документоведения, современные стандартные требования к отчетности | 1 балл за правильное выполнение задание | Задание с выбором ответа: №75, №76, №77, №78  Задание на установление соответствия: №91 |
| Технологии обработки информации с использованием вычислительной техники, современных коммуникаций и связи | 1 балл за правильное выполнение задание | Задание на установление соответствия:  №90, №92 |
| Правила определения физического износа зданий | 1 балл за правильное выполнение задание | Задание с выбором ответа: №1,  № 2, №3, №4, №5, №6, №7, №8, №9, №10, №11, №12, №13, №14, №86 |
| Технология и организация работ по оценке физического износа, контроля технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования, составления описи работ по ремонту общего имущества многоквартирного дома | 1 балл за правильное выполнение задание | Задание с выбором ответа: №15, №16, №17, №18, №19, №20, №21 |
| Основы конфликтологии | 1 балл за правильное выполнение задание | Задание с выбором ответа: №22, №23, №24, №25, №26, №27, №66  Задание на установление соответствия:  №89  Задание с открытым ответом: №93,94 |
| Требования охраны труда при проведении работ по оценке физического износа, контроле технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования, составлении описи работ по ремонту общего имущества многоквартирного дома | 1 балл за правильное выполнение задание | Задание с выбором ответа: №87, №88 |
| Методы визуального и инструментального обследования | 1 балл за правильное выполнение задание | Задание с выбором ответа: №28, №29, №30, №31, №32, №33, №34, №35, №36, №37, №38, №39, №40 |
| Правила внутреннего и трудового распорядка | 1 балл за правильное выполнение задание | Задание с выбором ответа: №80, №81 |
| Этика делового общения и правила ведения переговоров | 1 балл за правильное выполнение задание | Задание с выбором ответа: №70, №71, №72, №73, №74 |

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: 88;

количество заданий с открытым ответом: 3;

количество заданий на установление соответствия: 4;

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена:

90 минут

1. **Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и N задания |
| Т.Ф. 3.2.1. Актуализация региональной программы капитального ремонта и краткосрочного плана по ее реализации | Соответствие изложенной позиции требованиям жилищного законодательства, оценка понятности и возможности изложенной позиции на практике | Задание №1 на выполнение трудовых действий в модельных условиях |
| Т.Ф. 3.2.3. Согласование с собственниками помещений многоквартирных домов и органами местного самоуправления предложений о проведении капитального ремонта | Соответствие модельному ответу | Задание №2 на выполнение трудовых действий в модельных условиях |

1. **Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий (теоретической и практической частей профессионального экзамена)**

а) материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

- канцелярские принадлежности: ручки, карандаши, бумага формата А4,

- помещение, площадью не менее 10м2, с письменными столами, стульями, оборудованноепринтером, компьютером, соответствующим или не хуже указанных ниже технических характеристик и состава программного обеспечения:

|  |  |
| --- | --- |
| Длина диагонали экрана монитора | Не менее 11 дюймов |
| Клавиатура | Проводная русифицированная классическая клавиатура с клавишами прямоугольной формы, расположенными горизонтальными рядами параллельно друг другу. Русская и латинская (английская) раскладка на клавишах легко читается. |
| Графический манипулятор «Мышь» | Проводная оптическая лазерная или светодиодная мышь. Рабочая поверхность мыши должна обеспечивать точную и корректную работу и перемещение ее курсора. |
| Процессор | IntelCore i3 или аналогичный ему по производительности другой марки |
| Объём оперативной памяти | Не менее 4 ГБ |
| Операционная система | Поддерживаемая версия операционной системы для ЭВМ |
| Свободная ёмкость жесткого диска для использования экзаменуемым | Не менее 20 Гб |
| Коммуникационные устройства | Сетевой адаптер, обеспечивающий подключение к локальной вычислительной сети ЦОК и доступ в Интернет |
| Рекомендуемый набор программного обеспечения | Пакет стандартных офисных приложений для работы с документами, таблицами и т.п. (напр., ApacheOpenOffice, MS Office, PDF Reader или аналогичные, достаточные для подготовки отчетных материалов по результатам экзамена) |
| Архиватор (напр., WinRAR или 7-Zip и т.п.) |
| Интернет-браузер (напр., IE, Chrome, Opera или FireFox и т.п.) |

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена:

- помещение, площадью не менее 10м2,оборудованное компьютером (соответствующим или не хуже указанных выше технических характеристик и состава программного обеспечения), принтером, письменными столами, стульями; канцелярские принадлежности: ручки, карандаши, бумага формата А4.

1. **Кадровое обеспечение оценочных мероприятий**

* Высшее образованиепо специальностям строительство, либо жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.
* Опыт работы не менее 3лет в сфере жилищно-коммунального хозяйства, строительства.
* Подтверждение прохождения обучения по ДПП, обеспечивающим освоение:

а) знаний:

* нормативные правовые акты в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении независимой оценки квалификации в форме профессионального экзамена;
* нормативные правовые акты, регулирующие вид профессиональной деятельности и проверяемую квалификацию;
* методы оценки квалификации, определенные утвержденным Советом оценочным средством (оценочными средствами);
* требования и порядок проведения теоретической и практической части профессионального экзамена и документирования результатов оценки;
* порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа).

б) умений

* применять оценочные средства;
* анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию, проводить экспертизу документов и материалов;
* проводить осмотр и экспертизу объектов, используемых при проведении профессионального экзамена;
* проводить наблюдение за ходом профессионального экзамена;
* принимать экспертные решения по оценке квалификации на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных средствах;
* формулировать, обосновывать и документировать результаты профессионального экзамена;
* использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации;
* Подтверждение квалификации эксперта со стороны Совета по профессиональным квалификациям - не менее 2-х человек;
* Отсутствие ситуации конфликта интереса в отношении конкретных соискателей.

1. **Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий:**

9.1. Все внешние элементы технических средств системы, находящиеся под напряжением, должны иметь защиту от случайного прикосновения, а сами технические средства иметь заземление или защитное заземление в соответствии с ГОСТ 12.1.030-081 и ПУЭ.

9.2. Система электропитания должна обеспечивать защитное отключение при перегрузках и коротких замыканиях в цепях нагрузки, а также аварийное ручное отключение.

9.3. Общие требования пожарной безопасности должны соответствовать нормам на бытовое электрооборудование. В случае возгорания не должно выделяться ядовитых газов и дымов. После снятия электропитания должно быть допустимо применение любых средств пожаротушения.

9.4. Факторы, оказывающие вредное воздействие на здоровье со стороны всех элементов системы не должны превышать действующих норм СанПиН 2.2.2./2.4.1340-03 от 03.06.2003 г.).

1. **Задания для теоретического этапа профессионального экзамена**

7. Какие из перечисленных являются факторами, определяющими материал и конструкцию перекрытия? Выберите несколько вариантов ответа.

1. силовые;
2. декоративные;
3. несиловые;
4. климатические;
5. сейсмические;

39. Что понимается под величиной, характеризующей степень ухудшения технических эксплуатационных показателей здания на определенный момент времени, в результате чего происходит снижение стоимости конструкции здания? Выберите один вариант ответа.

1) капитальный ремонт;

2) аварийное состояние;

3) степень деформации;

4) моральный износ;

5) физический износ;

51. С какого момента у собственника помещения многоквартирного дома возникает обязанность по оплате расходов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме? Выберете один из вариантов ответа.

1. по истечении срока, установленного законом субъекта Российской Федерации, составляющего не менее одного и не более восьми календарных месяцев начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором была официально опубликована утвержденная региональная программа капитального ремонта, в которую включен этот многоквартирный дом, за исключением случая, установленного частью 5.1 статьи 170 Жилищного кодекса Российской Федерации;
2. по истечении срока, установленного законом субъекта Российской Федерации, составляющего не менее трех календарных месяцев начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором была официально опубликована утвержденная региональная программа капитального ремонта, в которую включен этот многоквартирный дом, за исключением случая, установленного частью 5.1 статьи 170 Жилищного кодекса Российской Федерации;
3. по истечении срока, установленного законом субъекта Российской Федерации, составляющего не менее трех и не более восьми календарных месяцев начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором была официально опубликована утвержденная региональная программа капитального ремонта, в которую включен этот многоквартирный дом, за исключением случая, установленного частью 5.1 статьи 170 Жилищного Кодекса Российской Федерации;
4. по истечении срока, установленного законом субъекта Российской Федерации, составляющего не менее шести и не более двенадцати календарных месяцев начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором была официально опубликована утвержденная региональная программа капитального ремонта, в которую включен этот многоквартирный дом, за исключением случая, установленного частью 5.1 статьи 170 Жилищного кодекса Российской Федерации;
5. по истечении восьми календарных месяцев, если более ранний срок не установлен законом субъекта Российской Федерации, начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором была официально опубликована утвержденная региональная программа капитального ремонта, в которую включен этот многоквартирный дом, за исключением случая, установленного частью 5.1 статьи 170 Жилищного кодекса Российской Федерации.

82. Что регламентируется правилами внутреннего трудового распорядка. Выберете один из вариантов ответа.

1) порядок приема и увольнения работников, основные права, обязанности сторон трудового договора, режим работы, время отдыха, а также иные вопросы регулирования трудовых отношений у данного работодателя

2) порядок приема и увольнения, ответственность сторон трудового договора, режим работы, поощрения и взыскания, применяемые в отношении работника;

3) порядок приема и увольнения работников, а также иные вопросы регулирования трудовых отношений у данного работодателя;

4) порядок приема и увольнения работников, основные права, обязанности и ответственность сторон трудового договора, режим работы, время отдыха, применяемые к работникам меры поощрения и взыскания, а также иные вопросы регулирования трудовых отношений у данного работодателя;

5) порядок приема и увольнения работников, основные права, обязанности сторон трудового договора, применяемые к работникам меры поощрения и взыскания, а также иные вопросы регулирования трудовых отношений у данного работодателя;

1. **Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена:**

Ключи не раскрываются.

Теоретический этап профессионального экзамена включает 50 заданий, формирующихся из случайно подбираемых заданий, и считается пройденным при правильных ответах на 40 заданий.

В этом случае соискатель может быть допущен к практическому этапу профессионального экзамена.

1. **Задания для практического этапа профессионального экзамена:**

а)задание на выполнение трудовых функций.

трудовая функция:3.2.1. Актуализация региональной программы капитального ремонта и краткосрочного плана по ее реализации;

трудовое действие (действия):

Подготовка обоснования необходимости капитального ремонта многоквартирного дома

Подготовка предложений по внесению изменений в программу капитального ремонта и краткосрочного плана по ее реализации

Задание№ 1 на выполнение трудовых функций в модельных условиях.

В адрес регионального оператора поступило обращение от собственников помещений в многоквартирном доме по адресу: г. Химки, ул. Кожуховская 8 о том, что в 2018 г. в многоквартирном доме был проведен капитальный ремонт кровли.

Вместе с тем, капитальный ремонт указанного конструктивного элемента (т.е. кровли) по данному адресу предусмотрен региональной программой капитального ремонта на период 2020-2023 гг.

Необходимо с учетом действующих норм Жилищного кодекса Российской Федерации:

1. Разъяснить собственникам помещений в многоквартирном доме по адресу: г. Химки, ул. Кожуховская 8 порядок действий для урегулирования возникшей ситуации;
2. Описать общий порядок установления необходимости проведения капитального ремонта;
3. Описать сценарий актуализации региональной программы капитального ремонта в части многоквартирного дома по адресу: г. Химки, ул. Кожуховская 8.

***Условия выполнения***:

Экзаменуемый получает задание на бумажном (электронном) носителе и выполняет его самостоятельно. Задание оформляется письменно в виде отчета.

***Источник информации:*** Глава 9 Жилищного кодекса Российской Федерации

***Место выполнения задания:*** помещение-кабинет

***Максимальное время выполнения задания:***40 минут

1. **Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:**

Специалист по организации капитального ремонта многоквартирного дома (6 уровень квалификации).

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации.

Специалист по организации капитального ремонта многоквартирного дома.

принимается при выполнении теоретического задания (оценка 40 баллов и более) и верном выполнении практической части профессионального экзамена.

1. **Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии):**
2. Конституция Российской Федерации;
3. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 г. №188-ФЗ;
4. Градостроительный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 г.№190-ФЗ;
5. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 г.№51-ФЗ;
6. Постановление Минтруда РФ и Минобразования РФ от 13.01.2003 г. № 1/29 "Об утверждении Порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций";
7. Положение о разработке, передаче, пользовании и хранении инструкции по эксплуатации многоквартирного дома, утвержденное приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 1 июня 2007 г. № 45;
8. - Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденные постановлением Госстроя России от 27 сентября 2003 г. № 170;
9. Положение о разработке оценочных средств для проведения независимой оценки квалификации (Приказ Минтруда России № 601н от 01.11.2016 г.);
10. Трудового кодекса Российской Федерации от 30.11.2001 года №197-ФЗ;
11. Приказ Минстроя России от 07.09.2017 № 1202/пр«Об утверждении методических рекомендаций по определению размера предельной стоимости услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах, в том числе являющихся объектами культурного наследия»;
12. Приказ Минстроя России от 04.08.2014 № 427/пр«Об утверждении методических рекомендаций установления необходимости проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме»;
13. Приказ Минстроя России от 11.11.2015 № 803/пр«Об утверждении Перечня сведений, подлежащих размещению специализированной некоммерческой организацией, осуществляющей деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на своем официальном сайте»;
14. Приказ Минстроя России от 27.07.2015 № 526/пр«Об утверждении обязательных квалификационных требований к руководителю, кандидату на должность руководителя специализированной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах»;
15. Приказ Минстроя России от 27.06.2016 № 454/пр«Об утверждении методических рекомендаций по установлению минимального размера взноса на капитальный ремонт»;
16. Приказ Минстроя России от 30.12.2015 № 965/пр«Об утверждении формы отчета специализированной некоммерческой организации, осуществляющей деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах и сроков его размещения»;
17. ВСН 58-88 (р) «Положение об организации и проведении реконструкции, ремонта и технического обследования жилых зданий объектов коммунального и социально-культурного назначения», утвержденные приказом Госкомархитектуры при Госстрое СССР от 23 ноября 1988 г. № 312;
18. ВСН 57-88 (р) «Положение по техническому обследованию жилых зданий», утвержденные приказом Госкомархитектуры при Госстрое СССР от 6 июля 1988 г. № 191;
19. ВСН 53-86 (р) «Правила оценки физического износа жилых зданий», утвержденные приказом Госгражданстроя при Госстрое СССР от 24 декабря 1986 г. № 446;
20. ВСН 61-89(р) «Реконструкция и капитальный ремонт жилых домов. Нормы проектирования», утвержденные приказом Госкомархитектуры от 26 декабря 1989 г. № 250;
21. ГОСТ 31937-2011 Здания и сооружения. Правила обследования и мониторинга технического состояния
22. СП 13-102-2003 «Правила; обследования несущих строительных конструкций зданий и сооружений», принятый и рекомендованный к применению постановлением Госстроя России от 21 августа 2003 г. № 153;
23. СП 40-107-2003 «Проектирование, монтаж и эксплуатация систем
24. СП 54.13330.2016 «СНиП 31-01-2003 Здания жилые многоквартирные», утвержденный приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 3 декабря 2016 г. № 883/пр;
25. СП 48.13330.2011 «СНиП 12-01-2004 Организация строительства» (с Изменением № 1), утвержденный приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 27 декабря 2010 г. № 781;
26. СП 24.13330.2011 «СНиП 2.02.03-85 Свайные фундаменты» (с Изменением № 1), утвержденный приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 27 декабря 2010 г. № 786;
27. СП 61.13330.2012 «СНиП 41-03-2003 Тепловая изоляция оборудования и трубопроводов» (с Изменением № 1), утвержденный приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 27 декабря 2011 г. № 608;
28. СП 50.13330.2012 «СНиП 23-02-2003 Тепловая защита зданий», утвержденный приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 30 июня 2012 г. № 265;
29. СП 2.13130.2012 «Системы противопожарной защиты. Обеспечение огнестойкости объектов защиты» (с Изменением № 1), утвержденный приказом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 21 ноября 2012 г. № 693;
30. СП 30.13330.2016 «СНиП 2.04.01-85\* Внутренний водопровод и канализация зданий», утвержденный приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 16 декабря 2016 г. № 951/пр (в ред. приказа Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 10 февраля 2017 г. № 86/пр);
31. СП 60.13330.2016 «СНиП 41-01-2003 Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха», утвержденный приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 16 декабря 2016 г. № 968/пр (в ред. приказа Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 10 февраля 2017 г. № 86/пр);
32. СП 124.13330.2012 «СНиП 41-02-2003 Тепловые сети», утвержденный приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 30 июня 2012 г. № 280;
33. СП 45.13330.2017 «СНиП 3.02.01-87 Земляные сооружения, основания и фундаменты», утвержденный приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 27 февраля 2017 г. № 125/пр;
34. СП 71.13330.2017 «СНиП 3.04.01-87 Изоляционные и отделочные покрытия», утвержденный приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 27 февраля 2017 г. № 128/пр;
35. - Методические указания по определению величины накладных расходов в строительстве (МДС 81-33.2004), утвержденные постановлением Госстроя России от 12 января 2004 г. № 6;
36. - ГОСТ 3262-75 «Трубы стальные водогазопроводные. Технические условия», утверждённый и введенный в действие постановлением Госстандарта СССР от 11 сентября 1975 г. № 2379 в ред. Изменения № 1, утв. в ноябре 1977 г., Изменения № 2, утв. в декабре 1978 г., Изменения № 3, утв. в январе 1987 г., Изменения № 4, утв. в мае 1988 г., Изменения № 5, утв. в ноябре 1989 г., Изменения № 6, утв. в ноябре 1991 г.;
37. - ГОСТ 31311-2005 «Приборы отопительные. Общие технические условия», утверждённый и введенный в действие приказом Ростехрегулирования от 26 апреля 2006 г. № 80-ст;
38. ГОСТ Р 51929-2014 «Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Термины и определения» введенный в действие приказом Росстандарта от 11 июня 2014 г. № 543-ст.