

ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

для оценки квалификации Руководитель организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах (7 уровень квалификации)

Комплект оценочного средства разработан в рамках Комплекса мероприятий по развитию механизма независимой оценки квалификаций, по созданию и поддержке функционирования базового центра профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации рабочих кадров

Москва

2018 год

Оглавление

[1. Наименование квалификации и уровень квалификации 3](#_Toc532996962)

[2. Номер квалификации 3](#_Toc532996963)

[3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее – требования к квалификации) 3](#_Toc532996964)

[4. Вид профессиональной деятельности 3](#_Toc532996965)

[5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена 3](#_Toc532996966)

[6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена 5](#_Toc532996967)

[7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий (теоретической и практической частей профессионального экзамена) 6](#_Toc532996968)

[8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий 7](#_Toc532996969)

[9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий: 8](#_Toc532996970)

[10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена 8](#_Toc532996971)

[11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена 10](#_Toc532996972)

[12. Задания для практического этапа профессионального экзамена 10](#_Toc532996973)

[13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации 11](#_Toc532996974)

[14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств 11](#_Toc532996975)

# Наименование квалификации и уровень квалификации

Руководитель организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах (7 уровень квалификации)

# Номер квалификации

16.14100.01

# Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее – требования к квалификации)

16.141 «Специалист по организации капитального ремонта многоквартирного дома» (Приказ Минтруда России № 250н от 17.04.2018 г.)

# Вид профессиональной деятельности

Организация капитального ремонта многоквартирного дома

# Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и № задания |
| 1 | 2 | 3 |
| Нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие деятельность по организации капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, начислениям и учету взносов, деятельность организаций, осуществляющих капитальный ремонт многоквартирных домов | 1 балл за правильное выполнение задание  | Задание с выбором ответа: № 1, №2, № 3, № 4, № 5, № 6, № 7, №9, №11, № 13, № 14, № 15, № 16, № 21, №22, № 23, № 24, № 25, № 26, № 27, № 28, № 29, № 30, № 31, № 32, № 33, № 34, № 35, № 37, № 39, № 40, № 41, № 42, № 43, № 44, № 45, № 47, № 48, № 49, № 50, № 51, № 53, № 54, № 55, № 57, № 58, № 66Задание на установление последовательности:№ 52Задание на установление соответствия: №74Задание с открытым типом: № 77, № 78 |
| Правила и методы текущего и перспективного планирования производственно-хозяйственной деятельности организации | 1 балл за правильное выполнение задание  | Задание с выбором ответа: № 56, № 71Задание на установление последовательности:№ 12 |
| Основы гражданско-правовых отношений  | 1 балл за правильное выполнение задание  | Задание с выбором ответа: № 46, № 66, № 67 Задание на установление последовательности: № 8 |
| Основы конфликтологии  | 1 балл за правильное выполнение задание | Задание с выбором ответа: № 65, № 70,Задание на установление соответствия: №76 |
| Требования правил охраны труда, промышленной и пожарной безопасности | 1 балл за правильное выполнение задание  | Задание с выбором ответа: № 59, № 60, № 61, № 62, № 63 |
| Трудовое законодательство Российской Федерации, положения по оплате труда и формам материального стимулирования | 1 балл за правильное выполнение задание  | Задание с выбором ответа: №17, №18, №19, №68Задание на установление соответствия: №75 |
| Методы оценки и анализа деятельности структурного подразделения | 1 балл за правильное выполнение задание  | Задание с выбором ответа: № 10, №36, № 38, № 72, №73 |
| Основы бухгалтерского и налогового учета | 1 балл за правильное выполнение задание  | Задание с выбором ответа: № 20, № 21, № 69Задание с открытым ответом № 79Задание на установление последовательности:№ 64 |

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: 70;

количество заданий с открытым ответом: 3;

количество заданий на установление соответствия: 3;

количество заданий на установление последовательности: 4;

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена:

90 минут

# Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и N задания |
| Руководство деятельностью по организации взаимодействия с собственниками помещений в многоквартирном доме, органами государственной власти и организациями | Соответствие изложенной позиции требованиям жилищного законодательства, оценка понятности и возможности изложенной позиции на практике  | Задание №1 на выполнение трудовых действий в модельных условиях |
| Руководство деятельностью по организации финансирования работ по капитальному ремонту | Соответствие модельному ответу | Задание №2 на выполнение трудовых действий в модельных условиях |

# Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий (теоретической и практической частей профессионального экзамена)

7.1 Помещение не менее 20 (двадцать) кв.м в административном здании, отвечающем требованиям пожарной санитарным правилам и нормам (СанПиН), предъявляемым к административным или к учебным помещениям.

7.2 Комплект столов и стульев не менее чем на 5 (пять) человек.

7.3 Персональные компьютеры со встроенными видеокамерой и микрофоном, не менее чем 5 (пять) штук, с годом выпуска не позднее 5 (пяти) лет до даты проведения оценки квалификации.

7.4 Минимальные требования к персональным компьютерам:

- процессор «Intel Pentum 4» (или аналогичный) с тактовой частотой процессора не менее 1,8 Ггц,

- размер оперативного запоминающего устройства (ОЗУ) – 2 Гб.

7.5 Требования к программному обеспечению компьютеров:

- «MicrosoftWindows 7» и все последующие версии,

- интернет-браузер «Internet Explorer 8.0» и все последующие версии.

7.6. Выход в телекоммуникационную сеть «Интернет» со скоростью не

менее чем 5 (пять) мегабит в секунду.

7.7. Не менее 2 (двух) видеокамер на одно помещение, для регистрации

аудиозаписи и видеозаписи прохождения профессионального экзамена.

7.8. Требования к видеозаписи и к видеокамерам:

- видеокамеры должны регистрировать вход в помещение, всех соискателей, все персональные компьютеры со стороны клавиатуры, ответственное лицо за проведение профессионального экзамена;

- видеокамеры должны иметь устройства для синхронной аудиозаписи,

- видеокамеры должны иметь разрешение видеозаписи высокой четкости с экранным разрешением не менее 1280х720 пикселей (HD 720p) и не более– 1280х960 пикселей (HD 960p),

- сжатие видеозаписи для хранения и передачи файлов должно быть произведено по стандарту сжатия видеоизображения (кодек) «H.264» (MGPG-4 Part 10/AVC).

7.9. Устройство для хранения указанной видеозаписи проведения профессионального экзамена и передачи видеозаписи телекоммуникационную сеть «Интернет».

7.10. Канцелярские принадлежности: расходные материалы (листы А4, ручка, карандаш), в количестве не менее, чем соответствующем количеству соискателей, одновременно пришедших на профессиональный экзамен.

# Кадровое обеспечение оценочных мероприятий

* Высшее образование техническое (экономическое).
* Опыт работы не менее 5 лет в сфере жилищно-коммунального хозяйства, строительства, экономики.
* Подтверждение прохождения обучения по ДПП, обеспечивающим освоение:

а) знаний:

* нормативные правовые акты в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении независимой оценки квалификации в форме профессионального экзамена;
* нормативные правовые акты, регулирующие вид профессиональной деятельности и проверяемую квалификацию;
* методы оценки квалификации, определенные утвержденным Советом оценочным средством (оценочными средствами);
* требования и порядок проведения теоретической и практической части профессионального экзамена и документирования результатов оценки;
* порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа).

б) умений

* применять оценочные средства;
* анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию, проводить экспертизу документов и материалов;
* проводить осмотр и экспертизу объектов, используемых при проведении профессионального экзамена;
* проводить наблюдение за ходом профессионального экзамена;
* принимать экспертные решения по оценке квалификации на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных средствах;
* формулировать, обосновывать и документировать результаты профессионального экзамена;
* использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации;
* Подтверждение квалификации эксперта со стороны СПК ЖКХ удовлетворяющую требованиям, которые определены в оценочном средстве;
* Отсутствие ситуации конфликта интереса в отношении конкретных соискателей

# Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий:

9.1. Все внешние элементы технических средств системы, находящиеся под напряжением, должны иметь защиту от случайного прикосновения, а сами технические средства иметь заземление или защитное заземление в соответствии с ГОСТ 12.1.030-081 и ПУЭ.

9.2. Система электропитания должна обеспечивать защитное отключение при перегрузках и коротких замыканиях в цепях нагрузки, а также аварийное ручное отключение.

9.3. Общие требования пожарной безопасности должны соответствовать нормам на бытовое электрооборудование. В случае возгорания не должно выделяться ядовитых газов и дымов. После снятия электропитания должно быть допустимо применение любых средств пожаротушения.

9.4. Факторы, оказывающие вредное воздействие на здоровье со стороны всех элементов системы не должны превышать действующих норм СанПиН 2.2.2./2.4.1340-03 от 03.06.2003 г.).

# Задания для теоретического этапа профессионального экзамена

15. Какой документ, подтверждающий соответствие выполненных работ предъявляемым к ним требованиям, должен предъявляется при оформлении акта освидетельствования скрытых работ? Выберите один из вариантов ответа.

1) документ рабочей комиссии о готовности к предъявлению приемной комиссии законченного капитальным ремонтом жилого здания;

2) акт выполненных работ по форме КС-2;

3) документ, подтверждающий соответствие качества выполнения технологических операций требованиям технических регламентов и проектной документации;

4) заполненный акт освидетельствования скрытых работ и подтверждающие фотоматериалы;

5) документ о завершении работ скрытых работ.

24. Какой перечень услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме, финансируется за счет средств фонда капитального ремонта, сформированного исходя из минимального размера взноса на капитальный ремонт? Выберите единственно верный вариант ответа.

1) услуги и работы, перечень которых зависит от размера утвержденного в установленном порядке минимального размера взноса на капитальный ремонт;

2) услуги и работы, установленные статьей 166 Жилищного кодекса Российской Федерации и нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации;

3) услуги и работы, утвержденные общим собранием собственников помещений;

4) услуги и работы, утвержденные в соответствии с частью 4 статьи 168 Жилищного кодекса Российской Федерации комиссией по установлению необходимости проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме;

5) услуги и работы, которые собственники определят на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме.

44.Необходимо выбрать правильный вариант последовательности на вопрос: При каком способе управления домом собственники помещений в многоквартирном доме могут выбрать способ формирования фонда капитального ремонта на специальном счете:

а) товарищество собственников жилья;

б) жилищный кооператив, жилищно-строительный кооператив;

в) управляющая организация;

г) непосредственное управление

Выберите один из вариантов последовательности:

1) а,б,в,г

2) а,б,в

3) а,в,г

4) а,в

5) б, г

63.Укажите сколько раз и в какой период руководители и специалисты организаций проходят очередную проверку знаний требований охраны труда? Выберите один из вариантов ответа.

1) не реже двух раз в год;

2) не реже одного раза в три года;

3); не реже одного раза в пять лет;

4) не реже одного раза в год;

5) не реже трех раз в год.

70.Укажите классификацию конфликтов. Выберите один из вариантов ответа.

1) внутриличностный конфликт, межличностный конфликт, конфликт между личностью и группой, межгрупповой конфликт;

2) межличностный конфликт, межгрупповой конфликт;

3) внутриличностный конфликт, межличностный конфликт, межгрупповой конфликт;

4) конфликт между личностью и группой, межгрупповой конфликт;

5) антогонистический конфликт, конфликт между личностью и группой, межгрупповой конфликт.

# Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена

Ключи не раскрываются.

Теоретический этап профессионального экзамена включает 50 заданий, формирующихся из случайно подбираемых заданий, и считается пройденным при правильных ответах на 40 заданий.

В этом случае соискатель может быть допущен к практическому этапу профессионального экзамена.

# Задания для практического этапа профессионального экзамена

задание на выполнение трудовых функций.

трудовая функция: 3.4.3 Руководство деятельностью по организации взаимодействия с собственниками помещений в многоквартирном доме, органами государственной власти и организациями;

трудовое действие (действия):

Информирование собственников помещений многоквартирных домов об их правах и обязанностях, порядке начисления взносов на капитальный ремонт и порядка учета оплаты

Задание на выполнение трудовых функций в модельных условиях.

В ходе личного приема к руководителю регионального оператора обратились собственники помещений в многоквартирном доме, который находится в управлении ТСЖ/ЖСК/ЖК и формирует фонд капитального ремонта на специальном счете. Собственники хотят провести капитальный ремонт по замене лифтового оборудования, которое уже пришло в негодность, однако накопленных средств на проведение капитального ремонта таким собственникам не хватает. Собственники обращаются с вопросами: могут ли они привлечь кредитные средства? Что необходимо сделать для того чтобы привлечь такой кредит? То есть собственники хотят получить инструкцию о том, как им реализовать возможность получения кредита.

Необходимо с учетом действующих норм Жилищного кодекса Российской Федерации разъяснить собственникам помещений в многоквартирных домах право о возможности привлечения кредита и проинструктировать о том какие необходимо предпринять действия для получения таких средств.

***Условия выполнения:***

рабочее место руководителя оборудовано мебелью (стол, кресла), компьютером с доступом к правовым системам, в том числе базе регионального законодательства

эксперт, выполняющий роль собственника

***Источник информации:*** Глава 9 Жилищного кодекса Российской Федерации

***Место выполнения задания:*** помещение-кабинет

***Максимальное время выполнения задания:*** 30 минут

# Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации принимается при выполнении теоретического задания (оценка 40 баллов и более) и верном выполнении практической части профессионального экзамена.

# Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств

1. Конституция Российской Федерации;
2. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 г. №188-ФЗ;
3. Градостроительный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 г. №190-ФЗ;
4. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 г. №51-ФЗ;
5. Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 г. №145-ФЗ;
6. Налоговый кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 г. № 146-ФЗ
7. Федеральный закон "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности" от 22.07.2008 г. №123-ФЗ;
8. Федеральный закон от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
9. Постановление Минтруда РФ и Минобразования РФ от 13.01.2003 г. № 1/29 "Об утверждении Порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций";
10. Положение о разработке оценочных средств для проведения независимой оценки квалификации (Приказ Минтруда России № 601н от 01.11.2016 г.);
11. Трудового кодекса Российской Федерации от 30.11.2001 года № 197-ФЗ;
12. Федерального закона от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ "О противодействии коррупции";
13. Федерального закона от 21.12.1994 г. № 69-ФЗ "О пожарной безопасности"
14. Приказ Минстроя России от 07.09.2017 № 1202/пр «Об утверждении методических рекомендаций по определению размера предельной стоимости услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах, в том числе являющихся объектами культурного наследия»;
15. Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
16. Постановление Правительства РФ от 01.07.2016 № 615 «О порядке привлечения подрядных организаций для оказания услуг и (или) выполнения работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме и порядке осуществления закупок товаров, работ, услуг в целях выполнения функций специализированной некоммерческой организации, осуществляющей деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах» (вместе с «Положением о привлечении специализированной некоммерческой организацией, осуществляющей деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, подрядных организаций для оказания услуг и (или) выполнения работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме»);
17. Постановление Правительства РФ от 23.05.2016 № 454 «Об утверждении Положения о проведении конкурса по отбору российских кредитных организаций для открытия счетов региональным оператором»;
18. Постановление Правительства РФ от 23.05.2016 № 453 «Об утверждении Правил размещения временно свободных средств фонда капитального ремонта, формируемого на счете специализированной некоммерческой организации, осуществляющей деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах»;
19. Приказ Минстроя России от 04.08.2014 № 427/пр «Об утверждении методических рекомендаций установления необходимости проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме»;
20. Приказ Минстроя России от 11.11.2015 № 803/пр «Об утверждении Перечня сведений, подлежащих размещению специализированной некоммерческой организацией, осуществляющей деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на своем официальном сайте»;
21. Приказ Минстроя России от 27.07.2015 № 526/пр «Об утверждении обязательных квалификационных требований к руководителю, кандидату на должность руководителя специализированной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах»;
22. Приказ Минстроя России от 27.06.2016 N 454/пр «Об утверждении методических рекомендаций по установлению минимального размера взноса на капитальный ремонт»;
23. Приказ Минстроя России от 30.12.2015 N 965/пр «Об утверждении формы отчета специализированной некоммерческой организации, осуществляющей деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах и сроков его размещения».