**I. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

1.1. Область применения

Комплект оценочных средств предназначен для оценки квалификации:

|  |
| --- |
| **Сервис-менеджер по автоматизации управления зданиями** **(6-й уровень квалификации)** |
|  (указываются в соответствии с профессиональным стандартом или квалификационными требованиями, установленными федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации) |

|  |  |
| --- | --- |
| Номер квалификации: |  |
|  | (номер квалификации в реестре сведений о проведениинезависимой оценки квалификации) |

Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации):

|  |
| --- |
| **«Специалист по обслуживанию средств автоматизации управления гражданскими зданиями»**(утвержден приказом Минтруда России от 14.03.2023 № 145н) |
| (наименование и код профессионального стандарта либо наименование и реквизиты документов, устанавливающих квалификационные требования) |

Вид профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| **Организация внедрения и проведение технической эксплуатации средств автоматизации управления гражданскими зданиями** |
| (по реестру профессиональных стандартов) |

**1.2. Инструменты оценки для теоретического этапа экзамена**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и № задания |
| 1 | 2 | 3 |
| **Трудовая функция****B/04.6 Обеспечение внедрения проекта автоматизации рабочих процессов эксплуатации зданий и управления ими****Необходимые умения**Выявлять риски проекта, которые могут оказывать влияние на ход внедрения и окончательный результат проекта автоматизации рабочих процессов эксплуатации зданий и управления ими**Необходимые умения**Распределять роли персонала организации при внедрении проекта автоматизации процессов управления зданиями и эксплуатации зданий**Необходимые умения**Составлять алгоритмы работы и руководства для пользователей систем автоматизации рабочих процессов эксплуатации зданий и управления ими**Необходимые умения**Организовывать запуск средств автоматизации рабочих процессов эксплуатации зданий и управления ими в опытную эксплуатацию**Необходимые умения**Составлять техническое задание на доработку проекта (устранение несоответствия проекту, изменение проекта) автоматизации рабочих процессов эксплуатации зданий и управления ими по результатам опытной эксплуатации**Необходимые знания**Схемы построения систем автоматизации рабочих процессов эксплуатации зданий и управления ими**Необходимые знания**Технологии подготовки и производства работ по технической эксплуатации зданий, в том числе по нарядам-заказам**Необходимые знания**Нормативные требования к организации оснащения жилых и нежилых зданий средствами автоматизации | Дихотомическая(за правильное решение задания - 1 балл)ГОСТ Р 54862-2011 | Задания с выбором ответа № 22Задания с выбором ответа №№ 33,37Задания с выбором ответа №№ 21,34,35Задания с выбором ответа №№ 1,3,4,5,11,12,13,15,16,18,23,24,25Задания с выбором ответа №№ 19,27Задания с выбором ответа №№31,32Задания с выбором ответа №№ 7,8Задания с выбором ответа №№ 17,38Задание на определение соответствия № 40 |
| **Трудовая функция****B/05.6 Контроль обмена данных в автоматизированных системах управления зданий****Необходимые умения**Производить проверку достоверности данных систем автоматизации управления зданиями процессам управления зданиями и эксплуатации зданий**Необходимые умения**Производить наладку средств автоматизации зданий (выбирать и применять программное обеспечение; производить необходимые установки на приборах, загружать и импортировать программы систем автоматизации зданий)**Необходимые знания**Нормативные требования к организации внедрения средств автоматизации жилых и нежилых зданий**Необходимые знания**Технологии подготовки и производства работ по технической эксплуатации зданий, в том числе по нарядам-заказам | Дихотомическая(за правильное решениезадания - 1 балл)ГОСТ Р 59353-2021 | Задания с выбором ответа № 10,20,26Задания с выбором ответа №№ 14,28Задания с выбором ответа №№ 2,29,30,36Задание на определение соответствия № 39Задания с выбором ответа №№ 6,9 |

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: **38**

количество заданий с открытым ответом: **-**

количество заданий на установление соответствия: -

количество заданий на установление последовательности: **2**

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: **60 минут**

**1.3. Инструменты для практического этапа экзамена**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки | Тип и № задания |
| 1 | 2 | 3 |
| **Трудовая функция** **B/05.6 Контроль обмена данных в автоматизированных системах управления зданий****Трудовые действия** Организация устранения неисправностей автоматизированных интеллектуальных систем управления зданиями**Необходимые умения**Производить наладку средств автоматизации зданий (выбирать и применять программное обеспечение; производить необходимые установки на приборах, загружать и импортировать программы систем автоматизации зданий) | Соответствие выполнения задания требованиям:СП 77.13330.2016Свод правилСистемы автоматизации(актуализированная редакция СНиП 3.05.07-85) | Практическое задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях № 1 |
| **Трудовая функция** **B/04.6 Обеспечение внедрения проекта автоматизации рабочих процессов эксплуатации зданий и управления ими****Трудовые действия** Формирование алгоритмов работы пользователей внедряемой системы автоматизации средств управления зданиями и эксплуатации зданий (описание, организация выполнения проекта автоматизации процессов управления зданиями и эксплуатации зданий)**Необходимые умения**Составлять алгоритмы работы и руководства для пользователей систем автоматизации рабочих процессов эксплуатации зданий и управления ими | Соответствие выполнения задания требованиям:ГОСТ Р 59795-2021 Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов | Практическое задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях № 2 |

**1.4. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:**

а) материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

|  |
| --- |
| 1. Помещение, оборудованное местами для подготовки к теоретическому этапу профессионального экзамена (рабочий стол, стул). Выполнение общих, технологических, санитарно-гигиенических требований, по пожарной безопасности, по охране труда (ГОСТ, СанПиН, СНиП, НПБ, ППБ, ГН, ПОТ РМ, ПОТ РО и пр.). 2. Канцелярские принадлежности - бумага формата А4, ручка, карандаш, ластик). |
| (помещение, инвентарь, компьютерная техника и оргтехника, программное обеспечение, канцелярские принадлежности и другие) |

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена:

|  |
| --- |
| - **Персональный компьютер** с предустановленной программой для проведения профессионального экзамена в дистанционном формате:**Рекомендуемые характеристики системного блока** персонального компьютера:Модель процессора: AMD или Intel Atom;Частота процессора: 1800 МГц;Семейство видеокарты: Intel HD Graphics;Объём видеопамяти: выделяется из оперативной памяти;Оперативная память: 4096 Мб;Объем жёсткого диска: 160 Гб.**Рекомендуемые характеристики монитора:**ЖК; диагональ: от 18,5 дюймов.**Требования к операционной системе:**Microsoft Windows 7, Windows 8 или Windows 10.**Требования к программному обеспечению:**MS Office 2010 или Office 2013;Adobe Acrobat;браузер Google Chrome, Opera. **- Нормативно-правовые акты** (перечень по усмотрению экспертов)**,** указанные в п. 14 настоящего Оценочного средства, в свободном доступе на отдельном столе в помещении проведения экзамена. |
| (оборудование, инструмент, оснастка, материалы, средства индивидуальной защиты, экзаменационные образцы) |

**1.5. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:**

Общее число экспертов не менее 3-х, соответствующих следующим требованиям:

|  |
| --- |
| 1. Образование не ниже среднего профессионального по профилю подтверждаемой квалификации.2. Опыт работы не менее трех лет в области обслуживания средств автоматизации управления гражданскими зданиями.3. Подтверждение прохождение обучения по ДПП, обеспечивающим освоение: а) знаний: * - НПА в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении профессионального экзамена;
* - нормативные правовые акты, регулирующие вид профессиональной деятельности и проверяемую квалификацию;
* - методы оценки квалификации, определенные утвержденным СПК ЖКХ оценочным средством (оценочными средствами);
* - требования и порядок проведения теоретической и практической части профессионального экзамена и документирования результатов оценки;
* - порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа);

б) умений: * - применять оценочные средства;
* - анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию, проводить экспертизу документов и материалов;
* - проводить осмотр и экспертизу объектов, используемых при проведении профессионального экзамена;
* - проводить наблюдение за ходом профессионального экзамена;
* принимать экспертные решения по оценке квалификации на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных средствах;
* - формулировать, обосновывать и документировать результаты профессионального экзамена;
* - использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации;

4. Подтверждение квалификации эксперта со стороны СПК ЖКХ по профессиональным квалификациям ‒ не менее 3-х человек 5. Отсутствие ситуации конфликта интереса в отношении конкретных соискателей |
|   |
| **1.6. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости):** Проведение обязательного инструктажа на рабочем месте. |
| (проведение обязательного инструктажа на рабочем месте и другие) |

**2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА**

**2.1. Оценочные средства для теоретического этапа профессионального экзамена**

|  |
| --- |
| **1. Вы организуете проведение работ по пуску и наладке средств автоматизации рабочих процессов эксплуатации зданий и управления. Какое обеспечение пусконаладочной организации должен осуществить Заказчик? Выберите все правильные ответы**1. Заказчик передает запасные части2. Заказчик передает разукомплектованные технические средства автоматизации, без технической документации (паспортов, руководств, формуляров, инструкций и т.д.) не должны передаваться пусконаладочной организации 3. Заказчик передает специальное оборудование и инструменты, 4. Заказчик передает Неисправные технические средства автоматизации передают заказчику для ремонта или замены5. Заказчик передает калибраторы6. Заказчик передает программаторы и (или) инструментальное программное обеспечение, поставляемое комплектно с техническими средствами |
| **2. Какие средства автоматизации и систем управления оборудованием инженерных систем зданий относятся к средствам и системам обеспечения безопасности зданий и сооружений? Выберите все правильные ответы**1. Системы охранной сигнализации протяженных объектов (периметральные системы)2. Система контроля и управления доступом3. Система противодымной защиты4. Объектовая система автоматизированного мониторинга состояния конструкций и инженерных систем здания или сооружения5. Объектовая система технической защиты информации в органах государственной власти (организациях)6. Комплексная система безопасности |
| **3. В соответствии с какими решениями и нормами проводят пусконаладочные работы по системам автоматизации? Выберите все правильные ответы**1. В соответствии с законодательством об обязательных видах страхования 2. В соответствии с проектной и рабочей документацией3. В соответствии с технологическим регламентом (производственной инструкцией)4. В соответствии с эксплуатационной документацией на технические и программные средства систем автоматизации предприятий-изготовителей и разработчиков5. В соответствии с требованиями федеральных норм и правил в области промышленной безопасности6. В соответствии с требованиями к участникам закупок аудиторских и сопутствующих аудиту услуг, а также консультационных услуг |

Всего 40 заданий. Баллы, полученные за каждое выполненное задание, суммируются. Максимальное количество баллов – 40.

Решение о допуске к практическому этапу экзамена принимается при условии достижения набранной суммы баллов от 32 (80%) и более.

**2.2. Оценочные средства для практического этапа профессионального экзамена**

**а)** **Задание № 1 на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях:**

**Трудовая функция**

**B/05.6 Контроль обмена данных в автоматизированных системах управления зданий**

**Трудовые действия**

Организация устранения неисправностей автоматизированных интеллектуальных систем управления зданиями

**Необходимые умения**

Производить наладку средств автоматизации зданий (выбирать и применять программное обеспечение; производить необходимые установки на приборах, загружать и импортировать программы систем автоматизации зданий)

**Типовое задание:**

Вам необходимо продемонстрировать свои умения по проведению наладки средств автоматизации зданий.

Для проверки практических навыков Вам необходимо подготовить письменный доклад (кратко в произвольной форме) по теме **«Пусконаладочные работы по системам автоматизации».**

Для подготовки аргументированного ответа следует придерживаться предложенного ниже плана (на часть вопросов, с целью экономии времени, по согласованию с экспертами допускается ответить устно).

|  |
| --- |
| (формулировка задания) |

**Примерный план выполнения задания**

1. Кратко опишите свое понимание процесса пусконаладочных работ по системам автоматизации (далее - пусконаладочные работы).

2. Стадии проведения пусконаладочных работ.

3. Перечислите документы необходимые для начала производства пусконаладочных работ.

4. Комплексная наладка систем автоматизации

4.1. Объем и условия выполнения пусконаладочных работ по отдельным системам или их частям.

4.2. Перечислите работы, выполняемые при комплексной наладке.

4.5. Оформление результатов проведения пусконаладочных работ и испытаний.

**Условия выполнения задания:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Место выполнения задания: | ЦОК, экзаменационная площадка для выполнения задания в модельных условиях или реальные условия на выбор ЦОК. |
| 2. Максимальное время выполнения задания: | **30 мин**  |

Соискатель должен раскрыть свои навыки мышления, анализа и аргументации по отношению к основному вопросу.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части трудовой функции **B/05.6 «Контроль обмена данных в автоматизированных системах управления зданий»** принимается при выполнении действия в соответствии с критерием оценки и соблюдении отведенного времени.

**Критерии оценки**

Соискатель должен в установленное время выполнения задания письменно в свободной форме раскрыть заданную тему, руководствуясь Примерным планом выполнения задания.

Эксперты, обеспечивающие оценку мероприятия, определяют соответствие навыков соискателя установленным требованиям.

**3. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:** Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации

|  |
| --- |
| **Сервис-менеджер по автоматизации управления зданиями** **(6-й уровень квалификации)** |
| (наименование квалификации) |
| **принимается при получении соискателем по совокупности положительных результатов теоретического и практического этапов экзамена** |
| (указывается, при каких результатах выполнения задания профессиональный экзамен считается пройденным положительно) |

**4. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств**:

1. Трудовой кодекс Российской Федерации.
2. Федеральный закон от 03.07.2016 № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации».
3. СП 50.13330.2012 Свод правил. Тепловая защита зданий. Актуализированная редакция СНиП 23-02-2003 (с Изменением № 1).
4. СП 77.13330.2016 «СНиП 3.05.07-85 Системы автоматизации» (Приказ Минстроя России от 20 октября 2016 г. № 727/пр).
5. СП 418.1325800.2018 Свод правил. Здания и сооружения спортивные. Правила эксплуатации.
6. СП 60.13330.2020. Свод правил. Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха.
7. ГОСТ 24.104-85 Единая система стандартов автоматизированных систем управления. Автоматизированные системы управления. Общие требования.
8. ГОСТ Р 54101-2010 Средства автоматизации и системы управления. Средства и системы обеспечения безопасности. Техническое обслуживание и текущий ремонт.
9. ГОСТ Р 54862-2011 Энергоэффективность зданий. Методы определения влияния автоматизации, управления и эксплуатации здания.
10. ГОСТ Р 55060-2012 Системы управления зданий и сооружений автоматизированные. Термины и определения
11. ГОСТ 34059-2017 Инженерные сети зданий и сооружений внутренние.
12. ГОСТ Р 2.601-2019 Единая система конструкторской документации. Эксплуатационные документы
13. ГОСТ 34.201-2020 Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем.
14. ГОСТ 34.602-2020 Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы.
15. ГОСТ Р ИСО/МЭК 27001-2021 Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Системы менеджмента информационной безопасности. Требования
16. ГОСТ Р 59353-2021 Системная инженерия. защита информации в процессе передачи системы.
17. ГОСТ Р 59792-2021 Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды испытаний автоматизированных систем.
18. ГОСТ 59793-2021 Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания.
19. ГОСТ Р 59795-2021 Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Требования к содержанию документов.
20. ГОСТ Р 59853-2021 Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Термины и определения.
21. ГОСТ Р 70346-2022 «Зеленые» стандарты. Здания. Многоквартирные жилые «зеленые». Методика оценки и критерии проектирования, строительства и эксплуатации.
22. ГОСТ Р 70385-2022 Автоматизация учета и управления энергоресурсами в жилых зданиях. Регламент взаимодействия с единой диспетчерской службой города.
23. «Автоматизация технологических процессов и системы автоматического управления». Бородин И.Ф., Андреев С.А., 2-е изд., испр. и доп. Учебник для СПО, 2017 г.
24. «Монтаж приборов и систем автоматизации». Минаев П.А. Учебное пособие, 2016 г.
25. «Средства измерений». Учебник. Шишмарев В.Ю., 2013 г.
26. «Контрольно-измерительные приборы и инструменты». Учебник. Зайцев С.А., Полетов А.Н., Грибанов Д.Д., Меркулов Р.В. 2016 г.
27. «Техническое регулирование: сфера услуг». Зворыкина, Т.И. Учебное пособие, 2015 г.