**I. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

1.1. Область применения

Комплект оценочных средств предназначен для оценки квалификации:

|  |
| --- |
| **Диспетчер контроля работы сооружений водоснабжения и водоотведения**  **(5-й уровень квалификации)** |
| (указываются в соответствии с профессиональным стандартом или квалификационными требованиями, установленными федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации) |

|  |  |
| --- | --- |
| Номер квалификации: | **16.05700.05** |
|  | (номер квалификации в реестре сведений о проведении  независимой оценки квалификации) |

Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации):

|  |
| --- |
| **Специалист службы мониторинга и планирования деятельности организаций водоснабжения и водоотведения муниципальных образований»**  (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 апреля 2023 № 326н) |
| (наименование и код профессионального стандарта либо наименование и реквизиты документов, устанавливающих квалификационные требования) |

Вид профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| **Эксплуатация автоматизированных систем контроля и регулирования подачи воды в системы хозяйственно-питьевого водоснабжения** |
| (по реестру профессиональных стандартов) |

**1.2. Инструменты оценки для теоретического этапа экзамена**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и № задания |
| 1 | 2 | 3 |
| **Трудовая функция**  **С/01.5 Диспетчеризация процесса регулирования системы хозяйственно-питьевого водоснабжения**  **Необходимые умения**  Использовать современные автоматизированные информационные технологии, информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» для связи с заявителями и контроля достоверности поступающей информации  **Необходимые знания**  Современные автоматизированные информационные технологии управления работой оборудования | Дихотомическая  (за правильное решение  задания - 1 балл) | Задание с выбором ответа №№ 1,2,3,4,5,  16,17,18,19,20  Задание на соответствие  №№  26,27,28,29,30 |
| **Трудовая функция**  **С/02.5 Работа с ремонтными службами по основным, вспомогательным и удаленным объектам**  **Необходимые умения**  Производить необходимые регламентные и ремонтные работы на оборудовании пульта управления  **Необходимые знания**  Инструкции по эксплуатации основного и вспомогательного оборудования автоматизированного пульта | Дихотомическая  (за правильное решение  задания - 1 балл) | Задание с выбором ответа  №№ 6,7,8.9,10,  11,12,13,14,15  Задание на соответствие  №№  31,32,33,34,35 |
| **С/03.5 Документирование работы системы водоснабжения, автоматики, связи, периферийного оборудования и информирование руководства и надзорных органов**    **Необходимые умения**  Организовывать работы по согласованию и реализации ремонта  **Необходимые знания**  Назначение и устройство основного и вспомогательного оборудования, контрольно-измерительных приборов, приборов связи и автоматики |  | Задание с выбором ответа №№ 21,22,23,24,25  Задание на соответствие  №№  36,37,38,39,40 |

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: **35**

количество заданий с открытым ответом: **нет**

количество заданий на установление соответствия: **5**

количество заданий на установление последовательности: **нет**

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: **- 60 минут**

**1.3. Инструменты для практического этапа экзамена**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки | Тип и № задания |
| 1 | 2 | 3 |
| **Трудовая функция**  **С/01.5 Диспетчеризация процесса регулирования системы хозяйственно-питьевого водоснабжения**  **Необходимые умения**  Использовать современные автоматизированные информационные технологии, информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» для связи с заявителями и контроля достоверности поступающей информации  **Необходимые знания**  Современные автоматизированные информационные технологии управления работой оборудования | Рекомендации по повышению устойчивости работы водопроводно-канализационных сооружений, предупреждению и ликвидации аварий и брака,  научно-технический Совет Госстроя РСФСР  от 27.07.89  Приказ Минтруда РФ  от 25 мая 2021 г. №340н  «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по водным технологиям водоснабжения и водоотведения | Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях № 1 |
| **Трудовая функция**  **С/02.5 Работа с ремонтными службами по основным, вспомогательным и удаленным объектам**  **Необходимые умения**  Производить необходимые регламентные и ремонтные работы на оборудовании пульта управления  **Необходимые знания**  Инструкции по эксплуатации основного и вспомогательного оборудования автоматизированного пульта | Соответствие выполнения задания требованиям ГОСТ Р 55641-2013 «Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Диспетчерский контроль».  СП 134.13330.2012 «Системы электросвязи зданий и сооружений» | Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях № 2 |

**1.4. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:**

а) материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

1. Помещение, оборудованное местами для подготовки к теоретическому этапу профессионального экзамена (рабочий стол, стул). Выполнение общих, технологических, санитарно-гигиенических требований, по пожарной безопасности, по охране труда (ГОСТ, СанПиН, СНиП, НПБ, ППБ, ГН, ПОТ РМ, ПОТ РО и пр.).

2. Канцелярские принадлежности

**бумага формата А4, ручка, карандаш, ластик.**

(помещение, инвентарь, компьютерная техника и оргтехника, программное обеспечение, канцелярские принадлежности и другие)

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена:

**наглядные пособия, дезинфицирующие средства**

(оборудование, инструмент, оснастка, материалы, средства индивидуальной защиты, экзаменационные образцы и другие)

**1.5. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:**

Общее число экспертов не менее 3-х человек, соответствующих следующим требованиям:

1. Не ниже среднего профессионального образования по профилю подтверждаемой квалификации или среднее профессиональное образование (непрофильное) и и дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в области контроля и регулирования подачи воды в систему водоснабжения.

2. Опыт работы не менее 5 лет в должности и (или) выполнения работ (услуг) по виду профессиональной деятельности, содержащему оцениваемую квалификацию, но не ниже уровня оцениваемой квалификации.

3. Подтверждение прохождение обучения по ДПП, обеспечивающим освоение:

а) знаний:

* НПА в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении профессионального экзамена;
* нормативные правовые акты, регулирующие вид профессиональной деятельности и проверяемую квалификацию;
* методы оценки квалификации, определенные утвержденным   
  СПК ЖКХ оценочным средством (оценочными средствами);
* требования и порядок проведения теоретической и практической части профессионального экзамена и документирования результатов оценки;
* порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа);

б) умений:

* применять оценочные средства;
* анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию, проводить экспертизу документов и материалов;
* проводить осмотр и экспертизу объектов, используемых при проведении профессионального экзамена;
* проводить наблюдение за ходом профессионального экзамена;
* принимать экспертные решения по оценке квалификации на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных средствах;
* формулировать, обосновывать и документировать результаты профессионального экзамена;
* использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации;

4. Подтверждение квалификации эксперта со стороны СПК ЖКХ по профессиональным квалификациям ‒ не менее 3-х человек

5. Отсутствие ситуации конфликта интереса в отношении конкретных соискателей

(требования к квалификации и опыту работы, особые требования к членам экспертной комиссии)

1.6. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости):

Проведение обязательного инструктажа на рабочем месте

(проведение обязательного инструктажа на рабочем месте и другие)

**2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА**

**2.1 Оценочные средства для теоретического этапа профессионального экзамена**

**1. Отдельные работы должны производиться в соответствии с нарядом-допуском на производство работ повышенной опасности. Какие работы относятся к работам повышенной опасности** **в организациях ЖКХ? Выберите все правильные ответы**

1. Работы в колодцах

2. Работы на внутридомовых сетях водоснабжения и канализации

3. Земляные работы на сетях водоснабжения и канализации

4. Газосварочные работы на постоянных сварочных постах

5. Газосварочные работы на временных местах на строительных площадках

6. Работы на внутридомовых сетях водоотведения

**2. В целях незамедлительного устранения аварий и неисправностей на внутридомовых инженерных сетях аварийно-ремонтные службы наделены определенными правами. Перечислите эти права. Выберите все правильные ответы**

1. Требовать свободного доступа аварийной бригады к местам производства работ

2. Требовать от жителей возмещения ущерба при повреждении оборудования во время ликвидации аварий

3. Требовать у аварийных служб специализированных коммунальных организаций дополнительный персонал и технические средства

4. Производить отключение (по согласованию) от систем водоснабжения, тепло- и электроснабжения отдельных секций и стояков дома для производства ремонтных работ

5. Самостоятельно производить отключение от систем водоснабжения, тепло- и электроснабжения отдельных секций и стояков дома для производства ремонтных работ

6. Требовать свободного доступа аварийной бригады во все жилые и нежилые помещения

**3. Задачей аварийно-диспетчерской службы управляющей организации является ликвидация аварийной ситуации в максимально короткое время. В какие помещения разрешен свободный доступ аварийной бригаде? Выберите все правильные ответы**

1. Во все помещения, в сопровождении не менее чем 2-х представителей управляющей организации

2. В помещения, не являющиеся частями квартир

3. В помещения, предназначенные для обслуживания более одного жилого и (или) нежилого помещения в этом МКД

4. Во все помещения, в том числе и квартиры

5. В машинные лифтовые отделения

6. В шахты лифтов

Всего 40 вопросов.

Максимальное количество баллов – 40. Решение о допуске к практическому этапу экзамена принимается при условии достижения набранной суммы баллов от 32 (80%) и более.

**2.2. Оценочные средства для практического этапа профессионального экзамена**

**Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях:**

**Трудовая функция**

**С/01.5 Диспетчеризация процесса регулирования системы хозяйственно-питьевого водоснабжения**

**Необходимые умения**

Использовать современные автоматизированные информационные технологии, информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» для связи с заявителями и контроля достоверности поступающей информации

**Необходимые знания**

Современные автоматизированные информационные технологии управления работой оборудования

**Типовое задание № 1:** В соответствии с Профессиональным стандартом на Вас возложены трудовые функции по осуществлению диспетчерского контроля технического состояния и безопасности жизнедеятельности МКД. Кроме того, Вы должны знать перечень и содержание нормативной технической документации, инструктивно-методических материалов по вопросам диспетчерского контроля.

Вам необходимо перечислить общие требования к системам диспетчеризации при осуществлении диспетчерского контроля при обслуживании подъемных платформ для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Для подготовки аргументированного ответа следует придерживаться предложенного ниже плана.

|  |
| --- |
| (формулировка задания)  **Примерный план подготовки ответа**  1. Перечень информации, которая должна доводиться до сведений диспетчера.  2. Что должны обеспечивать устройства диспетчерского контроля?  3. За счет каких дополнительных функций может быть расширен объем информации для диспетчерского контроля подъемных платформ? |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Условия выполнения задания**:  Соискатель должен раскрыть свои навыки мышления, анализа и аргументации по отношению к основному вопросу. | | |
| Место выполнения задания: | Экзаменационная площадка ЦОК | |
| **Максимальное время выполнения задания**: | | **30 мин** |

**Критерии оценки**

- Правильное раскрытие темы и её описание в соответствии с ГОСТ Р 55641-2013 «Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Диспетчерский контроль»,

СП 134.13330.2012 «Системы электросвязи зданий и сооружений»,

- Соблюдение времени выполнения задания.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части соответствия трудовой функции

**С/01.5 Диспетчеризация процесса регулирования системы хозяйственно-питьевого водоснабжения**

принимается при выполнении действия в соответствии с критерием оценки и соблюдении отведенного времени.

**3. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:**

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации

|  |
| --- |
| **Диспетчер контроля работы сооружений водоснабжения и водоотведения**  **(5-й уровень квалификации)** |
| (наименование квалификации) |
| **принимается при получении соискателем по совокупности положительных результатов теоретического и практического этапов экзамена** |
| (указывается, при каких результатах выполнения задания профессиональный экзамен считается пройденным положительно) |

**4. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств**:

1. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ

2. Федеральный закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»

3. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

4. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании».

5. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»

6. Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ».

7. Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

8. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

9. Федеральный закон от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении».

10. Федеральный закон от 03.07.2016 № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации».

11. Постановление Правительства РФ от 28.01.2006. № 47 «Об утверждении Положения «О признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции».

12. Постановление Правительства РФ от 06.02.2006 № 75 «О порядке проведения органом местного самоуправления открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом»

13. Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность».

14. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

15. Постановление Правительства РФ от 28.03.2012 № 253 «О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг».

16. Постановление Правительства РФ от 03.04.2013 № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения».

17. Постановление Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

18. Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами»

19. Постановление Правительства РФ от 28.10.2014 № 1110 «О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению МКД».

20. Постановление Правительства РФ от 27.06.2016 № 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями…».

21. Постановление Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства РФ от 25 августа 2008 г. № 641».

22. Постановление Правительства РФ от 31.08.2018 № 1039 «Об утверждении Правил обустройства мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и ведения их реестра».

23. Постановление Правительства РФ от 21.12.2018 № 1616 «Об утверждении Правил определения управляющей организации для управления многоквартирным домом, в отношении которого собственниками помещений в многоквартирном доме не выбран способ управления таким домом или выбранный способ управления не реализован, не определена управляющая организация, и о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ».

24. Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 г. № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».

25. Постановление Минтруда от 24.06.1996 № 38 «Об утверждении Норм обслуживания для рабочих, занятых на работах по санитарному содержанию домовладений».

26. Приказ Госстроя РФ от 22.08.2000 № 191 «Об утверждении рекомендаций по нормированию материальных ресурсов на содержание и ремонт жилищного фонда».

27. Приказ Минэнерго России от 08.07.2002 № 204 «Правила устройства электроустановок», Издание седьмое (ПУЭ-7).

28. Приказ Минстроя РФ от 06.06.2016 № 399/пр «Об утверждении Правил определения класса энергетической эффективности многоквартирных домов».

29. Приказ Минтруда от 09.12.1999 № 139 «Об утверждении рекомендаций по нормированию труда работников, занятых содержанием и ремонтом жилищного фонда».

30. Приказ Минтруда от 12.04.2013 № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов».

31. Приказ Минтруда от 09 декабря 2014 года № 997н «Об утверждении Типовых норм бесплатной выдачи специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работникам сквозных профессий и должностей всех видов экономической деятельности, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением».

32. Приказ Минтруда от 31.07.2019 № 538н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по управлению многоквартирными домами».

33. Технический регламент таможенного союза ТР ТС 011/2011 Безопасность лифтов.

34. ГОСТ Р 55964-2014 «Лифты. Общие требования безопасности при эксплуатации».

35. ГОСТ Р 55641-2013 «Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Диспетчерский контроль».

36. Письмо Минприроды от 11.10.2019 № 08-25-53/24802 «О направлении разъяснений по вопросу регулирования деятельности в области обращения с ТКО».

37. Письмо Минтруда от 10.03.2019 № 8125-ОО/06 «О принятии решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме по вопросам, поставленным на голосование».

38. Регламент аварийно-технического обслуживания систем инженерного оборудования жилых и общественных зданий в г. Москве.