**I. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

1.1. Область применения

Комплект оценочных средств предназначен для оценки квалификации:

|  |
| --- |
| **Диспетчер контроля работы сооружений водоснабжения и водоотведения** **(5-й уровень квалификации)** |
|  (указываются в соответствии с профессиональным стандартом или квалификационными требованиями, установленными федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации) |

|  |  |
| --- | --- |
| Номер квалификации: | **16.05700.05** |
|  | (номер квалификации в реестре сведений о проведениинезависимой оценки квалификации) |

Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации):

|  |
| --- |
| **Специалист службы мониторинга и планирования деятельности организаций водоснабжения и водоотведения муниципальных образований»** (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 апреля 2023 № 326н) |
| (наименование и код профессионального стандарта либо наименование и реквизиты документов, устанавливающих квалификационные требования) |

Вид профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| **Эксплуатация автоматизированных систем контроля и регулирования подачи воды в системы хозяйственно-питьевого водоснабжения** |
| (по реестру профессиональных стандартов) |

**1.2. Инструменты оценки для теоретического этапа экзамена**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и № задания |
| 1 | 2 | 3 |
| **Трудовая функция****С/01.5 Диспетчеризация процесса регулирования системы хозяйственно-питьевого водоснабжения****Необходимые умения**Использовать современные автоматизированные информационные технологии, информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» для связи с заявителями и контроля достоверности поступающей информации**Необходимые знания** Современные автоматизированные информационные технологии управления работой оборудования | Дихотомическая(за правильное решение задания - 1 балл) | Задание с выбором ответа №№ 1,2,3,4,5,16,17,18,19,20Задание на соответствие №№ 26,27,28,29,30 |
| **Трудовая функция****С/02.5 Работа с ремонтными службами по основным, вспомогательным и удаленным объектам****Необходимые умения**Производить необходимые регламентные и ремонтные работы на оборудовании пульта управления**Необходимые знания** Инструкции по эксплуатации основного и вспомогательного оборудования автоматизированного пульта | Дихотомическая(за правильное решение задания - 1 балл) | Задание с выбором ответа№№ 6,7,8.9,10,11,12,13,14,15Задание на соответствие №№ 31,32,33,34,35  |
| **С/03.5 Документирование работы системы водоснабжения, автоматики, связи, периферийного оборудования и информирование руководства и надзорных органов****Необходимые умения**Организовывать работы по согласованию и реализации ремонта**Необходимые знания** Назначение и устройство основного и вспомогательного оборудования, контрольно-измерительных приборов, приборов связи и автоматики  |  | Задание с выбором ответа №№ 21,22,23,24,25Задание на соответствие №№36,37,38,39,40 |

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: **35**

количество заданий с открытым ответом: **нет**

количество заданий на установление соответствия: **5**

количество заданий на установление последовательности: **нет**

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: **- 60 минут**

**1.3. Инструменты для практического этапа экзамена**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки | Тип и № задания |
| 1 | 2 | 3 |
| **Трудовая функция****С/01.5 Диспетчеризация процесса регулирования системы хозяйственно-питьевого водоснабжения****Необходимые умения**Использовать современные автоматизированные информационные технологии, информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» для связи с заявителями и контроля достоверности поступающей информации**Необходимые знания** Современные автоматизированные информационные технологии управления работой оборудования | Рекомендации по повышению устойчивости работы водопроводно-канализационных сооружений, предупреждению и ликвидации аварий и брака, научно-технический Совет Госстроя РСФСР от 27.07.89Приказ Минтруда РФ от 25 мая 2021 г. №340н«Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по водным технологиям водоснабжения и водоотведения  | Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях № 1 |
| **Трудовая функция****С/02.5 Работа с ремонтными службами по основным, вспомогательным и удаленным объектам****Необходимые умения**Производить необходимые регламентные и ремонтные работы на оборудовании пульта управления**Необходимые знания** Инструкции по эксплуатации основного и вспомогательного оборудования автоматизированного пульта | Соответствие выполнения задания требованиям ГОСТ Р 55641-2013 «Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Диспетчерский контроль».СП 134.13330.2012 «Системы электросвязи зданий и сооружений» | Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях № 2 |

**1.4. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:**

а) материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

1. Помещение, оборудованное местами для подготовки к теоретическому этапу профессионального экзамена (рабочий стол, стул). Выполнение общих, технологических, санитарно-гигиенических требований, по пожарной безопасности, по охране труда (ГОСТ, СанПиН, СНиП, НПБ, ППБ, ГН, ПОТ РМ, ПОТ РО и пр.).

2. Канцелярские принадлежности

**бумага формата А4, ручка, карандаш, ластик.**

(помещение, инвентарь, компьютерная техника и оргтехника, программное обеспечение, канцелярские принадлежности и другие)

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена:

**наглядные пособия, дезинфицирующие средства**

(оборудование, инструмент, оснастка, материалы, средства индивидуальной защиты, экзаменационные образцы и другие)

**1.5. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:**

Общее число экспертов не менее 3-х человек, соответствующих следующим требованиям:

1. Не ниже среднего профессионального образования по профилю подтверждаемой квалификации или среднее профессиональное образование (непрофильное) и и дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в области контроля и регулирования подачи воды в систему водоснабжения.

2. Опыт работы не менее 5 лет в должности и (или) выполнения работ (услуг) по виду профессиональной деятельности, содержащему оцениваемую квалификацию, но не ниже уровня оцениваемой квалификации.

3. Подтверждение прохождение обучения по ДПП, обеспечивающим освоение:

а) знаний:

* НПА в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении профессионального экзамена;
* нормативные правовые акты, регулирующие вид профессиональной деятельности и проверяемую квалификацию;
* методы оценки квалификации, определенные утвержденным
СПК ЖКХ оценочным средством (оценочными средствами);
* требования и порядок проведения теоретической и практической части профессионального экзамена и документирования результатов оценки;
* порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа);

б) умений:

* применять оценочные средства;
* анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию, проводить экспертизу документов и материалов;
* проводить осмотр и экспертизу объектов, используемых при проведении профессионального экзамена;
* проводить наблюдение за ходом профессионального экзамена;
* принимать экспертные решения по оценке квалификации на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных средствах;
* формулировать, обосновывать и документировать результаты профессионального экзамена;
* использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации;

4. Подтверждение квалификации эксперта со стороны СПК ЖКХ по профессиональным квалификациям ‒ не менее 3-х человек

5. Отсутствие ситуации конфликта интереса в отношении конкретных соискателей

(требования к квалификации и опыту работы, особые требования к членам экспертной комиссии)

1.6. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости):

Проведение обязательного инструктажа на рабочем месте

 (проведение обязательного инструктажа на рабочем месте и другие)

**2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА**

**2.1 Оценочные средства для теоретического этапа профессионального экзамена**

**1. Отдельные работы должны производиться в соответствии с нарядом-допуском на производство работ повышенной опасности. Какие работы относятся к работам повышенной опасности** **в организациях ЖКХ? Выберите все правильные ответы**

1. Работы в колодцах

2. Работы на внутридомовых сетях водоснабжения и канализации

3. Земляные работы на сетях водоснабжения и канализации

4. Газосварочные работы на постоянных сварочных постах

5. Газосварочные работы на временных местах на строительных площадках

6. Работы на внутридомовых сетях водоотведения

**2. В целях незамедлительного устранения аварий и неисправностей на внутридомовых инженерных сетях аварийно-ремонтные службы наделены определенными правами. Перечислите эти права. Выберите все правильные ответы**

1. Требовать свободного доступа аварийной бригады к местам производства работ

2. Требовать от жителей возмещения ущерба при повреждении оборудования во время ликвидации аварий

3. Требовать у аварийных служб специализированных коммунальных организаций дополнительный персонал и технические средства

4. Производить отключение (по согласованию) от систем водоснабжения, тепло- и электроснабжения отдельных секций и стояков дома для производства ремонтных работ

5. Самостоятельно производить отключение от систем водоснабжения, тепло- и электроснабжения отдельных секций и стояков дома для производства ремонтных работ

6. Требовать свободного доступа аварийной бригады во все жилые и нежилые помещения

**3. Задачей аварийно-диспетчерской службы управляющей организации является ликвидация аварийной ситуации в максимально короткое время. В какие помещения разрешен свободный доступ аварийной бригаде? Выберите все правильные ответы**

1. Во все помещения, в сопровождении не менее чем 2-х представителей управляющей организации

2. В помещения, не являющиеся частями квартир

3. В помещения, предназначенные для обслуживания более одного жилого и (или) нежилого помещения в этом МКД

4. Во все помещения, в том числе и квартиры

5. В машинные лифтовые отделения

6. В шахты лифтов

Всего 40 вопросов.

Максимальное количество баллов – 40. Решение о допуске к практическому этапу экзамена принимается при условии достижения набранной суммы баллов от 32 (80%) и более.

**2.2. Оценочные средства для практического этапа профессионального экзамена**

**Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях:**

**Трудовая функция**

**С/01.5 Диспетчеризация процесса регулирования системы хозяйственно-питьевого водоснабжения**

**Необходимые умения**

Использовать современные автоматизированные информационные технологии, информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» для связи с заявителями и контроля достоверности поступающей информации

**Необходимые знания**

Современные автоматизированные информационные технологии управления работой оборудования

**Типовое задание № 1:** В соответствии с Профессиональным стандартом на Вас возложены трудовые функции по осуществлению диспетчерского контроля технического состояния и безопасности жизнедеятельности МКД. Кроме того, Вы должны знать перечень и содержание нормативной технической документации, инструктивно-методических материалов по вопросам диспетчерского контроля.

Вам необходимо перечислить общие требования к системам диспетчеризации при осуществлении диспетчерского контроля при обслуживании подъемных платформ для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Для подготовки аргументированного ответа следует придерживаться предложенного ниже плана.

|  |
| --- |
| (формулировка задания)**Примерный план подготовки ответа** 1. Перечень информации, которая должна доводиться до сведений диспетчера.2. Что должны обеспечивать устройства диспетчерского контроля?3. За счет каких дополнительных функций может быть расширен объем информации для диспетчерского контроля подъемных платформ? |

|  |
| --- |
| **Условия выполнения задания**:Соискатель должен раскрыть свои навыки мышления, анализа и аргументации по отношению к основному вопросу. |
| Место выполнения задания: | Экзаменационная площадка ЦОК |
| **Максимальное время выполнения задания**: | **30 мин**  |

**Критерии оценки**

- Правильное раскрытие темы и её описание в соответствии с ГОСТ Р 55641-2013 «Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Диспетчерский контроль»,

СП 134.13330.2012 «Системы электросвязи зданий и сооружений»,

- Соблюдение времени выполнения задания.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части соответствия трудовой функции

**С/01.5 Диспетчеризация процесса регулирования системы хозяйственно-питьевого водоснабжения**

принимается при выполнении действия в соответствии с критерием оценки и соблюдении отведенного времени.

**3. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:**

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации

|  |
| --- |
| **Диспетчер контроля работы сооружений водоснабжения и водоотведения** **(5-й уровень квалификации)** |
| (наименование квалификации) |
| **принимается при получении соискателем по совокупности положительных результатов теоретического и практического этапов экзамена** |
| (указывается, при каких результатах выполнения задания профессиональный экзамен считается пройденным положительно) |

**4. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств**:

1. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ

2. Федеральный закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»

3. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

4. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании».

5. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»

6. Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ».

7. Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

8. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

9. Федеральный закон от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении».

10. Федеральный закон от 03.07.2016 № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации».

11. Постановление Правительства РФ от 28.01.2006. № 47 «Об утверждении Положения «О признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции».

12. Постановление Правительства РФ от 06.02.2006 № 75 «О порядке проведения органом местного самоуправления открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом»

13. Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность».

14. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

15. Постановление Правительства РФ от 28.03.2012 № 253 «О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг».

16. Постановление Правительства РФ от 03.04.2013 № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения».

17. Постановление Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

18. Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами»

19. Постановление Правительства РФ от 28.10.2014 № 1110 «О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению МКД».

20. Постановление Правительства РФ от 27.06.2016 № 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями…».

21. Постановление Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства РФ от 25 августа 2008 г. № 641».

22. Постановление Правительства РФ от 31.08.2018 № 1039 «Об утверждении Правил обустройства мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и ведения их реестра».

23. Постановление Правительства РФ от 21.12.2018 № 1616 «Об утверждении Правил определения управляющей организации для управления многоквартирным домом, в отношении которого собственниками помещений в многоквартирном доме не выбран способ управления таким домом или выбранный способ управления не реализован, не определена управляющая организация, и о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ».

24. Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 г. № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».

25. Постановление Минтруда от 24.06.1996 № 38 «Об утверждении Норм обслуживания для рабочих, занятых на работах по санитарному содержанию домовладений».

26. Приказ Госстроя РФ от 22.08.2000 № 191 «Об утверждении рекомендаций по нормированию материальных ресурсов на содержание и ремонт жилищного фонда».

27. Приказ Минэнерго России от 08.07.2002 № 204 «Правила устройства электроустановок», Издание седьмое (ПУЭ-7).

28. Приказ Минстроя РФ от 06.06.2016 № 399/пр «Об утверждении Правил определения класса энергетической эффективности многоквартирных домов».

29. Приказ Минтруда от 09.12.1999 № 139 «Об утверждении рекомендаций по нормированию труда работников, занятых содержанием и ремонтом жилищного фонда».

30. Приказ Минтруда от 12.04.2013 № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов».

31. Приказ Минтруда от 09 декабря 2014 года № 997н «Об утверждении Типовых норм бесплатной выдачи специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работникам сквозных профессий и должностей всех видов экономической деятельности, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением».

32. Приказ Минтруда от 31.07.2019 № 538н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по управлению многоквартирными домами».

33. Технический регламент таможенного союза ТР ТС 011/2011 Безопасность лифтов.

34. ГОСТ Р 55964-2014 «Лифты. Общие требования безопасности при эксплуатации».

35. ГОСТ Р 55641-2013 «Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Диспетчерский контроль».

36. Письмо Минприроды от 11.10.2019 № 08-25-53/24802 «О направлении разъяснений по вопросу регулирования деятельности в области обращения с ТКО».

37. Письмо Минтруда от 10.03.2019 № 8125-ОО/06 «О принятии решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме по вопросам, поставленным на голосование».

38. Регламент аварийно-технического обслуживания систем инженерного оборудования жилых и общественных зданий в г. Москве.