**I. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

1.1. Область применения

Комплект оценочных средств предназначен для оценки квалификации:

|  |
| --- |
| **Мастер-оператор специальных работ по уборке и уходу** **за поверхностями и изделиями из стекла** **(4-й уровень квалификации)** |
|  (указываются в соответствии с профессиональным стандартом или квалификационными требованиями, установленными федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации) |

|  |  |
| --- | --- |
| Номер квалификации: | **16.11400.09** |
|  | (номер квалификации в реестре сведений о проведениинезависимой оценки квалификации) |

Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации):

|  |
| --- |
| **«Работник профессиональной уборки» Утвержден приказом Минтруда России от 21.04.2022 № 232н (зарегистрировано в Министерстве юстиции России 27.05.2022 за № 68614)** |
| (наименование и код профессионального стандарта либо наименование и реквизиты документов, устанавливающих квалификационные требования) |

Вид профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| **Осуществление профессиональной уборки объектов и поверхностей различного назначения** |
| (по реестру профессиональных стандартов) |

**1.2. Инструменты оценки для теоретического этапа экзамена**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и № задания |
| 1 | 2 | 3 |
| **Трудовая функция****C/06.4 Уход за поверхностями и изделиями из стекла, фасадами зданий****Необходимые умения**Проводить работы с горизонтальными, наклонными, вертикальными криволинейными поверхностями различного уровня доступности и фактуры**Необходимые умения**Оценивать качество выполненных работ визуально и использованием приборов**Необходимые** **знания**Технологические процессы очистки, восстановления и защиты поверхностей из стекла**Необходимые** **знания**Требования охраны труда и промышленной санитарии при уходе за поверхностями из стекла**Необходимые знания**Виды, назначение и правила эксплуатации оборудования и технических средств для очистки поверхностей из стекла | Дихотомическая(за правильное решение задания - 1 балл)ГОСТ Р 51870-2014Терминология клинингаТехнология уборкиГОСТ Р 51870-2014 Современные инструменты и снаряжение | Задания с выбором ответа №№ 4,5,6,7,11,12,20Задания с выбором ответа №№ 2,3,8,9,14,15,18,24,31,32Задания на установление соответствия №№ 33,40Задания с выбором ответа №№ 1,16,19,21,22,23,26,27,28,29,30Задания на установление соответствия №№ 35Задание на определение последовательности№ 34,36Задания с выбором ответа №№ 10,17,25Задания с выбором ответа № 13Задания на установление соответствия №№ 37,38,39 |

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: **32**

количество заданий с открытым ответом: **-**

количество заданий на установление соответствия: **6**

количество заданий на установление последовательности: **2**

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: **60 минут**

**1.3. Инструменты для практического этапа экзамена**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки | Тип и № задания |
| 1 | 2 | 3 |
| **Трудовая функция** С/06.4 Уход за поверхностями и изделиями из стекла, фасадами зданий **Трудовые действия** Осуществление очистки поверхностей из стекла от загрязнений**Необходимые умения**Применять различные методы очистки поверхностей из стекла с использованием инструментов и технических средств, в том числе роботизированных систем и подъемных механизмов | Соответствие выполнения задания требованиям:ГОСТ Р 51870-2014Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия | Практическое задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях №1 |
| **Трудовая функция** С/06.4 Уход за поверхностями и изделиями из стекла, фасадами зданий **Трудовые действия** Подбор инвентаря, оборудования, СИЗ и технических средств в соответствии с выбранной технологией ухода за поверхностью из стекла и/или восстановления ее эстетических свойств**Необходимые умения**Пользоваться химическими средствами для очистки, защиты и восстановления поверхностей из стекла  | Соответствие выполнения задания требованиям:ГОСТ Р57582-2017Услуги профессиональной уборки —клининговые услуги.Экологическая уборка.Общие технические требования.ГОСТ Р 51870-2014Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия  | Практическое задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях №2 |

**1.4. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:**

а) материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

|  |
| --- |
| 1. Помещение, оборудованное местами для подготовки к теоретическому этапу профессионального экзамена (рабочий стол, стул). Выполнение общих, технологических, санитарно-гигиенических требований, по пожарной безопасности, по охране труда (ГОСТ, СанПиН, СНиП, НПБ, ППБ, ГН, ПОТ РМ, ПОТ РО и пр.). 2. Канцелярские принадлежности - бумага формата А4, ручка, карандаш, ластик). |
| (помещение, инвентарь, компьютерная техника и оргтехника, программное обеспечение, канцелярские принадлежности и другие) |

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена:

|  |
| --- |
| - **персональный компьютер** с предустановленной программой для проведения профессионального экзамена в дистанционном формате:**Рекомендуемые характеристики системного блока** персонального компьютера:Модель процессора: AMD или Intel Atom;Частота процессора: 1800 МГц;Семейство видеокарты: Intel HD Graphics;Объём видеопамяти: выделяется из оперативной памяти;Оперативная память: 4096 Мб;Объем жёсткого диска: 160 Гб.**Рекомендуемые характеристики монитора:**ЖК;диагональ: от 18,5 дюймов.**Требования к операционной системе:**Microsoft Windows 7, Windows 8 или Windows 10.**Требования к программному обеспечению:**MS Office 2010 или Office 2013;Adobe Acrobat;браузер Google Chrome, Opera **- нормативно-правовые акты,** указанные в п. 14 настоящего Оценочного средства, в свободном доступе на отдельном столе в помещении проведения экзамена. |
| (оборудование, инструмент, оснастка, материалы, средства индивидуальной защиты, экзаменационные образцы) |

**1.5. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:**

Общее число экспертов не менее 3-х, соответствующих следующим требованиям:

|  |
| --- |
| 1. Образование: не ниже среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена.2. Опыт работы не менее трех лет в обращения с отходами производства и потребления. 3. Подтверждение прохождение обучения по дополнительным профессиональным программам (ДПП), обеспечивающим освоение: а) знаний: * - НПА в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении профессионального экзамена;
* нормативные правовые акты, регулирующие вид профессиональной деятельности и проверяемую квалификацию;
* - методы оценки квалификации, определенные утвержденным СПК ЖКХ оценочным средством (оценочными средствами);
* - требования и порядок проведения теоретической и практической части профессионального экзамена и документирования результатов оценки;
* - порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа);

б) умений: * - применять оценочные средства;
* - анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию, проводить экспертизу документов и материалов;
* - проводить осмотр и экспертизу объектов, используемых при проведении профессионального экзамена;
* - проводить наблюдение за ходом профессионального экзамена;
* принимать экспертные решения по оценке квалификации на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных средствах;
* - формулировать, обосновывать и документировать результаты профессионального экзамена;
* - использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации;

4. Подтверждение квалификации эксперта со стороны СПК ЖКХ по профессиональным квалификациям ‒ не менее 3-х человек 5. Отсутствие ситуации конфликта интереса в отношении конкретных соискателей. |
|   |
| **1.6. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости):** Проведение обязательного инструктажа на рабочем месте. |
| (проведение обязательного инструктажа на рабочем месте и другие) |

**2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА**

**2.1. Оценочные средства для теоретического этапа профессионального экзамена**

|  |
| --- |
| **1. Уход за стеклянными поверхностями и поверхностями из минеральных расплавов состоит из разных технологических процессов. Какие работы входят в данный процесс?** **Выберите все правильные ответы** 1. Глубокая размывка поверхности2. Мойка3. Шлифование и полирование4. Удаление защитных и тонирующих пленок5. Нанесение водо-грязеотталкивающих покрытий6. Распылительная полировка защищенных поверхностей  |
| **2. Какие требования предъявляются к результату процесса мойки стеклянных поверхностей и поверхностей из минеральных расплавов?** **Выберите все правильные ответы**1. Должны отсутствовать подтеки2. Должны отсутствовать оптического искажения3. Должны отсутствовать пятна от загрязнений 4. Должны отсутствовать разводы от высохших растворов очищающих средств5. Должны отсутствовать скопления пыли и ворса от протирочных материалов6. Должен отсутствовать эффект «линзы» на стеклах |
| **3. В клининге к качеству мойки стеклянных поверхностей предъявляются высокие требования. Какие недостатки стеклянных поверхностей после их мойки не считаются браком в работе?** **Выберите все правильные ответы**1. Наличие каверны от попадания на стекло частичек расплавленного металла от сварки или резки2. Наличие дефектов, образовавшихся в ходе эксплуатации (царапины, внутренние трещины, следы выщелачивания)3. Наличие царапин от применения сгона (сквиджа) с резинкой4. Наличие разводов от высохших растворов очищающих средств от применения МОП-люверсов5. Наличие скопления пыли и ворса от протирочных материалов6. Наличие наплывов, каверн, мутных зон от попадания на стекло растворов и гелей солей кремниевой кислоты |

Всего 40 заданий. Баллы, полученные за каждое выполненное задание, суммируются. Максимальное количество баллов – 40.

Решение о допуске к практическому этапу экзамена принимается при условии достижения набранной суммы баллов от 32 (80%) и более.

**2.2. Оценочные средства для практического этапа профессионального экзамена**

**а)** **Задание № 1 на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях:**

**Трудовая функция**

С/06.4 Уход за поверхностями и изделиями из стекла, фасадами зданий

**Трудовые действия**

Осуществление очистки поверхностей из стекла от загрязнений

**Необходимые умения**

Применять различные методы очистки поверхностей из стекла с использованием инструментов и технических средств, в том числе роботизированных систем и подъемных механизмов

**Типовое задание:**

1. В целях демонстрации своих умений по уходу за поверхностями из стекла Вам необходимо подготовить эссе на тему «Технология уборки окон». Обязательно следует перечислить меры предосторожности при мойке окон.

2. После мойки стеклянных поверхностей на них должны отсутствовать видимые невооруженным глазом подтеки, пятна и разводы от загрязнений и высохших растворов очищающих средств, скоплений пыли и ворса от протирочных материалов. Напишите, какие изъяны допускаются и не считаются браком в работе по уходу за поверхностями из стекла.

|  |
| --- |
| (формулировка задания) |

**Условия выполнения задания:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Место выполнения задания: | ЦОК, экзаменационная площадка для выполнения задания в модельных условиях или реальные условия на выбор ЦОК. |
| 2. Максимальное время выполнения задания: | **30 мин**  |

Соискатель должен раскрыть свои навыки мышления, анализа и аргументации по отношению к основному вопросу.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части трудовой функции **С/06.4 «Уход за поверхностями и изделиями из стекла, фасадами зданий»** принимается при выполнении действия в соответствии с критерием оценки и соблюдении отведенного времени.

**Критерии оценки**

1. Соискатель должен подробно описать технологию мойки окон.

При наличии возможности и по требованию экспертов выполнение задания должно быть выполнено в натуре на макете.

2. Эксперты, обеспечивающие оценку мероприятия определяют соответствие навыков соискателя требованиям ГОСТ Р 51870-2014 в части соблюдения технологии уборки окон.

3. Соискатель должен соблюсти установленное время выполнения задания.

**3. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Мастер-оператор специальных работ по уборке и уходу** **за поверхностями и изделиями из стекла** **(4-й уровень квалификации)** |

 |
| (наименование квалификации) |
| **принимается при получении соискателем по совокупности положительных результатов теоретического и практического этапов экзамена** |
| (указывается, при каких результатах выполнения задания профессиональный экзамен считается пройденным положительно) |

**4. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств**:

1. Трудовой кодекс Российской Федерации.
2. Федеральный закон от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (ред. от 14.07.2022).
3. Федеральный закон от 03.07.2016 № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации».
4. ГОСТ Р 57595-2017 Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Термины и определения.
5. ГОСТ Р 51870-2014 Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия.
6. ГОСТ Р 57582-2017 Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Система оценки качества организаций профессиональной уборки.
7. ГОСТ Р 58394-2019 Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Уборка на промышленных предприятиях. Общие технические требования.
8. ГОСТ Р 59403-2021 Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Экологическая уборка. Общие технические требования

9. Профессиональный стандарт «Работник профессиональной уборки» Утвержден приказом Минтруда России от 21.04.2022 № 232н (зарегистрировано в Министерстве юстиции России 27.05.2022 за № 68614)