**I. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

1.1. Область применения

Комплект оценочных средств предназначен для оценки квалификации:

|  |
| --- |
| **Мастер-оператор специальных работ по уборке и уходу**  **за поверхностями и изделиями из металлов (сплавов)**  **(4-й уровень квалификации)** |
| (указываются в соответствии с профессиональным стандартом или квалификационными требованиями, установленными федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации) |

|  |  |
| --- | --- |
| Номер квалификации: | **16.11400.10** |
|  | (номер квалификации в реестре сведений о проведении  независимой оценки квалификации) |

Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации):

|  |
| --- |
| **«Работник профессиональной уборки» Утвержден приказом Минтруда России от 21.04.2022 № 232н (зарегистрировано в Министерстве юстиции России 27.05.2022 за № 68614)** |
| (наименование и код профессионального стандарта либо наименование и реквизиты документов, устанавливающих квалификационные требования) |

Вид профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| **Осуществление профессиональной уборки объектов и поверхностей различного назначения** |
| (по реестру профессиональных стандартов) |

**1.2. Инструменты оценки для теоретического этапа экзамена**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и № задания |
| 1 | 2 | 3 |
| **Трудовая функция**  **C/07.4 Уход за поверхностями и изделиями из металлов (сплавов)**  **Необходимые умения**  Пользоваться различными моделями оборудования, инвентаря и технических средств для ухода за поверхностями и изделиями из металла  **Необходимые умения**  Применять различные методы очистки поверхностей и изделий из металлов с использованием инструментов и технических средств  **Необходимые** **знания**  Оценивать качество выполненных работ визуально и с использованием приборов  **Необходимые** **знания**  Требования технологических инструкций по уходу за поверхностями и изделиями из металлов  **Необходимые знания**  Типы загрязнений поверхностей и изделий из металлов и сплавов | Дихотомическая  (за правильное решение  задания - 1 балл)  Современные инструменты и снаряжение  Профессиональный стандарт  Терминология клининга  ГОСТ 9.402-2004  ГОСТ Р 51870-2014 | Задания с выбором ответа №№ 10,11  Задания на установление соответствия  №№ 38,39,40  Задания с выбором ответа №№  6,12,17,23,24,27,32  Задания на установление соответствия  №№ 33,37  Задание на определение последовательности  № 35  Задания с выбором ответа №№  2,3,13,28,29,30  Задания с выбором ответа №№  1,4,5,8,9,14,25,26  Задания с выбором ответа №№ 7,15,16,19  Задания на установление соответствия  №№ 34,36 |

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: **32**

количество заданий с открытым ответом: **-**

количество заданий на установление соответствия: **7**

количество заданий на установление последовательности: **1**

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: **60 минут**

**1.3. Инструменты для практического этапа экзамена**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки | Тип и № задания |
| 1 | 2 | 3 |
| **Трудовая функция**  C/07.4 Уход за поверхностями и изделиями из металлов (сплавов)  **Трудовые действия**  Определение типа поверхности из металла, его особенностей и степени загрязнения  **Необходимые умения**  Пользоваться различными моделями оборудования, инвентаря и технических средств для ухода за поверхностями и изделиями из металла | Соответствие выполнения задания требованиям:  ГОСТ Р 51870-2014  Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги.  Общие технические условия  ГОСТ 17151-2019  Посуда хозяйственная из листового алюминия. Общие технические условия  ГОСТ 34525-2019  Мойки из нержавеющей стали. Технические условия  ГОСТ 32597-2013  Медь и медные сплавы | Практическое задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях №1 |
| **Трудовая функция**  C/07.4 Уход за поверхностями и изделиями из металлов (сплавов)  **Трудовые действия**  Выбор технологии ухода за поверхностями из металлов  **Необходимые умения**  Требования технологических инструкций по уходу за поверхностями и изделиями из металлов | Соответствие выполнения задания требованиям:  ГОСТ Р  57582-2017  Услуги профессиональной уборки —  клининговые услуги.  Экологическая уборка.  Общие технические требования.  ГОСТ Р 51870-2014  Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги.  Общие технические условия | Практическое задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях №2 |

**1.4. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:**

а) материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

|  |
| --- |
| 1. Помещение, оборудованное местами для подготовки к теоретическому этапу профессионального экзамена (рабочий стол, стул). Выполнение общих, технологических, санитарно-гигиенических требований, по пожарной безопасности, по охране труда (ГОСТ, СанПиН, СНиП, НПБ, ППБ, ГН, ПОТ РМ, ПОТ РО и пр.).  2. Канцелярские принадлежности - бумага формата А4, ручка, карандаш, ластик). |
| (помещение, инвентарь, компьютерная техника и оргтехника, программное обеспечение, канцелярские принадлежности и другие) |

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена:

|  |
| --- |
| - **персональный компьютер** с предустановленной программой для проведения профессионального экзамена в дистанционном формате:  **Рекомендуемые характеристики системного блока** персонального компьютера:  Модель процессора: AMD или Intel Atom;  Частота процессора: 1800 МГц;  Семейство видеокарты: Intel HD Graphics;  Объём видеопамяти: выделяется из оперативной памяти;  Оперативная память: 4096 Мб;  Объем жёсткого диска: 160 Гб.  **Рекомендуемые характеристики монитора:**  ЖК;  диагональ: от 18,5 дюймов.  **Требования к операционной системе:**  Microsoft Windows 7, Windows 8 или Windows 10.  **Требования к программному обеспечению:**  MS Office 2010 или Office 2013;  Adobe Acrobat;  браузер Google Chrome, Opera  **- нормативно-правовые акты,** указанные в п. 14 настоящего Оценочного средства, в свободном доступе на отдельном столе в помещении проведения экзамена. |
| (оборудование, инструмент, оснастка, материалы, средства индивидуальной защиты, экзаменационные образцы) |

**1.5. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:**

Общее число экспертов не менее 3-х, соответствующих следующим требованиям:

|  |
| --- |
| 1. Образование: не ниже среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена.  2. Опыт работы не менее трех лет в обращения с отходами производства и потребления.  3. Подтверждение прохождение обучения по дополнительным профессиональным программам (ДПП), обеспечивающим освоение:  а) знаний:   * - НПА в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении профессионального экзамена; * нормативные правовые акты, регулирующие вид профессиональной деятельности и проверяемую квалификацию; * - методы оценки квалификации, определенные утвержденным  СПК ЖКХ оценочным средством (оценочными средствами); * - требования и порядок проведения теоретической и практической части профессионального экзамена и документирования результатов оценки; * - порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа);   б) умений:   * - применять оценочные средства; * - анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию, проводить экспертизу документов и материалов; * - проводить осмотр и экспертизу объектов, используемых при проведении профессионального экзамена; * - проводить наблюдение за ходом профессионального экзамена; * принимать экспертные решения по оценке квалификации на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных средствах; * - формулировать, обосновывать и документировать результаты профессионального экзамена; * - использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации;   4. Подтверждение квалификации эксперта со стороны СПК ЖКХ по профессиональным квалификациям ‒ не менее 3-х человек  5. Отсутствие ситуации конфликта интереса в отношении конкретных соискателей. |
|  |
| **1.6. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости):** Проведение обязательного инструктажа на рабочем месте. |
| (проведение обязательного инструктажа на рабочем месте и другие) |

**2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА**

**2.1. Оценочные средства для теоретического этапа профессионального экзамена**

|  |
| --- |
| **1. Уход за металлическими поверхностями состоит из разных технологических процессов. Какие работы входят в данный процесс?** **Выберите все правильные ответы**    1. Глубокая размывка металлических поверхностей  2. Шлифование гомогенных металлических покрытий  3. Очистка от различных загрязнений и продуктов коррозии  4. Механическая и химическая полировка  5. Нанесение и снятие защитных покрытий и лаков  6. Полировка в процессе восстановления металла, в том числе для «залечивания» микротрещин и дефектов |
| **2. Какие требования предъявляются к результату процесса ухода за поверхностями из металлов и металлических сплавов?** **Выберите все правильные ответы**  1. Должны отсутствовать не устраняемые дефекты, выявленные после окончания работ  2. Должны отсутствовать дефекты, образовавшиеся в ходе неправильной эксплуатации покрытий, обусловленные коррозией материалов поверхностей  3. Должны отсутствовать пятна, жировой налет, пятна от пальцев  4. Должны отсутствовать разводы от загрязнений и чистящих средств  5. Должна отсутствовать видимая невооруженным глазом пыль  6. Должны отсутствовать застарелые, не поддающихся выведению пятна |
| **3. Какие недостатки после проведения процессов уборки и ухода за поверхностями из различных твердых материалов не считаются браком в работе?** **Выберите все правильные ответы**  1. Наличие на поверхности не устраняемых дефектов, выявленных перед началом работ  2. Наличие на поверхности не устраняемых дефектов, выявленных после окончания работ  3. Наличие пятен и загрязнений, удаление которых приведет к деструкции и коррозии материала, потере им эстетических и эксплуатационных свойств  4. Наличие застарелых, не поддающихся выведению пятен  5. Наличие пятен от пальцев  6. Наличие дефектов и пятен, образовавшихся в ходе неправильной эксплуатации покрытий, обусловленные деструкцией и/или коррозией материалов поверхностей |

Всего 40 заданий. Баллы, полученные за каждое выполненное задание, суммируются. Максимальное количество баллов – 40.

Решение о допуске к практическому этапу экзамена принимается при условии достижения набранной суммы баллов от 32 (80%) и более.

**2.2. Оценочные средства для практического этапа профессионального экзамена**

**а)** **Задание № 1 на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях:**

**Трудовая функция**

C/07.4 Уход за поверхностями и изделиями из металлов (сплавов)

**Трудовые действия**

Определение типа поверхности из металла, его особенностей и степени загрязнения

**Необходимые умения**

Пользоваться различными моделями оборудования, инвентаря и технических средств для ухода за поверхностями и изделиями из металла

**Типовое задание:**

В целях демонстрации своих умений по уходу за поверхностями и изделиями из металлов (сплавов) Вам необходимо подготовить эссе на тему **«Технология ухода за поверхностями и изделиями из алюминия, нержавеющей стали, латуни, меди и бронзы»** (всего около 300 слов).

|  |
| --- |
| (формулировка задания) |

**Условия выполнения задания:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Место выполнения задания: | ЦОК, экзаменационная площадка для выполнения задания в модельных условиях или реальные условия на выбор ЦОК. | |
| 2. Максимальное время выполнения задания: | | **30 мин** |

Соискатель должен раскрыть свои навыки мышления, анализа и аргументации по отношению к основному вопросу.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части трудовой функции **C/07.4 «Уход за поверхностями и изделиями из металлов (сплавов)»** принимается при выполнении действия в соответствии с критерием оценки и соблюдении отведенного времени.

**Критерии оценки**

1. Соискатель должен подробно описать технологию ухода за поверхностями и изделиями из конкретных металлов (сплавов).

2. Эксперты, обеспечивающие оценку мероприятия определяют соответствие навыков соискателя требованиям ГОСТ Р 51870-2014, ГОСТ 17151-2019, ГОСТ 34525-2019, ГОСТ 32597-2013 в части соблюдения технологии ухода за поверхностями и изделиями из металлов (сплавов).

3. Соискатель должен соблюсти установленное время выполнения задания.

**3. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Мастер-оператор специальных работ по уборке и уходу**  **за поверхностями и изделиями из металлов (сплавов)**  **(4-й уровень квалификации)** | |
| (наименование квалификации) |
| **принимается при получении соискателем по совокупности положительных результатов теоретического и практического этапов экзамена** |
| (указывается, при каких результатах выполнения задания профессиональный экзамен считается пройденным положительно) |

**4. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств**:

1. Трудовой кодекс Российской Федерации.
2. Федеральный закон от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (ред. от 14.07.2022).
3. Федеральный закон от 03.07.2016 № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации».
4. ГОСТ Р 57595-2017 Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Термины и определения.
5. ГОСТ Р 51870-2014 Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия.
6. ГОСТ Р 57582-2017 Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Система оценки качества организаций профессиональной уборки.
7. ГОСТ Р 58394-2019 Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Уборка на промышленных предприятиях. Общие технические требования.
8. ГОСТ Р 59403-2021 Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Экологическая уборка. Общие технические требования

9. Профессиональный стандарт «Работник профессиональной уборки» Утвержден приказом Минтруда России от 21.04.2022 № 232н (зарегистрировано в Министерстве юстиции России 27.05.2022 за № 68614)