**I. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

1.1. Область применения

Комплект оценочных средств предназначен для оценки квалификации:

|  |
| --- |
| **Мастер-оператор специальных работ по уборке и уходу**  **за текстильными поверхностями и кожей**  **(4-й уровень квалификации)** |
| (указываются в соответствии с профессиональным стандартом или квалификационными требованиями, установленными федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации) |

|  |  |
| --- | --- |
| Номер квалификации: | **16.11400.08** |
|  | (номер квалификации в реестре сведений о проведении  независимой оценки квалификации) |

Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации):

|  |
| --- |
| **«Работник профессиональной уборки» Утвержден приказом Минтруда России от 21.04.2022 № 232н (зарегистрировано в Министерстве юстиции России 27.05.2022 за № 68614)** |
| (наименование и код профессионального стандарта либо наименование и реквизиты документов, устанавливающих квалификационные требования) |

Вид профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| **Осуществление профессиональной уборки объектов и поверхностей различного назначения** |
| (по реестру профессиональных стандартов) |

**1.2. Инструменты оценки для теоретического этапа экзамена**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и № задания |
| 1 | 2 | 3 |
| **Трудовая функция**  **C/04.4 Уход за текстильными покрытиями**  **Необходимые умения**  Применять различные методы чистки текстильных покрытий с использованием инструментов и технических средств  **Необходимые умения**  Пользоваться вакуумными аппаратами (пылесосы, пылеводососы, системы централизованного пылеудаления) для сухой чистки текстильных изделий  **Необходимые умения**  Оценивать качество выполненных работ визуально и с использованием приборов  **Необходимые знания**  Требования технологических инструкций по уходу и восстановлению текстильных покрытий | Дихотомическая  (за правильное решение  задания - 1 балл)  Терминология клининга  Современные инструменты и снаряжение  ГОСТ Р 51870-2014 | Задания с выбором ответа №№ 7,8,9,12,13,  25,26,27  Задания на установление соответствия  № 39  Задания с выбором ответа №№ 11,19,28,32,33  Задания на установление соответствия  № 37  Задания с выбором ответа №№ 15,16,29,30  Задания на установление соответствия  № 38,40  Задания с выбором ответа №№  3,4,5,6,14,20,21,  22,23,24 |
| **Трудовая функция**  **C/05.4 Уход за поверхностями из кожи**  **Необходимые умения**  Применять различные методы очистки поверхностей из кожи с использованием инструментов и технических средств  **Необходимые умения**  Проводить работы с горизонтальными, наклонными и вертикальными поверхностями различного уровня доступности и фактуры  **Необходимые знания**  Технологические процессы очистки, восстановления эстетических свойств  и защиты поверхностей из кожи |  | Задания с выбором ответа №№  31,34,35,36  Задания с выбором ответа №№ 17,18  Задания с выбором ответа №№ 1,2,10 |

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: **37**

количество заданий с открытым ответом: **-**

количество заданий на установление соответствия: **3**

количество заданий на установление последовательности: **-**

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: **60 минут**

**1.3. Инструменты для практического этапа экзамена**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки | Тип и № задания |
| 1 | 2 | 3 |
| **Трудовая функция**  С/04.4 Уход за текстильными покрытиями  **Трудовые действия**  Выполнение чистки текстильного покрытия (изделия)  **Необходимые умения**  Применять различные методы чистки текстильных покрытий с использованием инструментов и технических средств | Соответствие выполнения задания требованиям:  ГОСТ Р 51870-2014  Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги.  Общие технические условия (Б.4) | Практическое задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях №1 |
| **Трудовая функция**  С/04.4 Уход за текстильными покрытиями  **Трудовые действия**  Определение вида, состава и особенности текстильного покрытия (изделия), подлежащего уходу  **Необходимые умения**  Визуально определять тип текстильного покрытия, степень износа и разрушения текстильного покрытия | Соответствие выполнения задания требованиям:  ГОСТ Р ИСО 6938—2014  Материалы текстильные.  Волокна натуральные.  Общие наименования и определения.  ГОСТ Р 56561—2015  Материалы текстильные.  Определение состава.  Идентификация волокон. | Практическое задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях №2 |

**1.4. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:**

а) материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

|  |
| --- |
| 1. Помещение, оборудованное местами для подготовки к теоретическому этапу профессионального экзамена (рабочий стол, стул). Выполнение общих, технологических, санитарно-гигиенических требований, по пожарной безопасности, по охране труда (ГОСТ, СанПиН, СНиП, НПБ, ППБ, ГН, ПОТ РМ, ПОТ РО и пр.).  2. Канцелярские принадлежности - бумага формата А4, ручка, карандаш, ластик). |
| (помещение, инвентарь, компьютерная техника и оргтехника, программное обеспечение, канцелярские принадлежности и другие) |

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена:

|  |
| --- |
| - **персональный компьютер** с предустановленной программой для проведения профессионального экзамена в дистанционном формате:  **Рекомендуемые характеристики системного блока** персонального компьютера:  Модель процессора: AMD или Intel Atom;  Частота процессора: 1800 МГц;  Семейство видеокарты: Intel HD Graphics;  Объём видеопамяти: выделяется из оперативной памяти;  Оперативная память: 4096 Мб;  Объем жёсткого диска: 160 Гб.  **Рекомендуемые характеристики монитора:**  ЖК;  диагональ: от 18,5 дюймов.  **Требования к операционной системе:**  Microsoft Windows 7, Windows 8 или Windows 10.  **Требования к программному обеспечению:**  MS Office 2010 или Office 2013;  Adobe Acrobat;  браузер Google Chrome, Opera  **- нормативно-правовые акты,** указанные в п. 14 настоящего Оценочного средства, в свободном доступе на отдельном столе в помещении проведения экзамена. |
| (оборудование, инструмент, оснастка, материалы, средства индивидуальной защиты, экзаменационные образцы) |

**1.5. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:**

Общее число экспертов не менее 3-х, соответствующих следующим требованиям:

|  |
| --- |
| 1. Образование: не ниже среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена.  2. Опыт работы не менее трех лет в обращения с отходами производства и потребления.  3. Подтверждение прохождение обучения по дополнительным профессиональным программам (ДПП), обеспечивающим освоение:  а) знаний:   * - НПА в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении профессионального экзамена; * нормативные правовые акты, регулирующие вид профессиональной деятельности и проверяемую квалификацию; * - методы оценки квалификации, определенные утвержденным  СПК ЖКХ оценочным средством (оценочными средствами); * - требования и порядок проведения теоретической и практической части профессионального экзамена и документирования результатов оценки; * - порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа);   б) умений:   * - применять оценочные средства; * - анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию, проводить экспертизу документов и материалов; * - проводить осмотр и экспертизу объектов, используемых при проведении профессионального экзамена; * - проводить наблюдение за ходом профессионального экзамена; * принимать экспертные решения по оценке квалификации на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных средствах; * - формулировать, обосновывать и документировать результаты профессионального экзамена; * - использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации;   4. Подтверждение квалификации эксперта со стороны СПК ЖКХ по профессиональным квалификациям ‒ не менее 3-х человек  5. Отсутствие ситуации конфликта интереса в отношении конкретных соискателей. |
|  |
| **1.6. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости):** Проведение обязательного инструктажа на рабочем месте. |
| (проведение обязательного инструктажа на рабочем месте и другие) |

**2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА**

**2.1. Оценочные средства для теоретического этапа профессионального экзамена**

|  |
| --- |
| **1. Уход за поверхностями из текстильных материалов и кожи состоит из разных технологических процессов. Какие работы входят в данный процесс?** **Выберите все правильные ответы**    1. Аквачистка (шампунирование, экстракционная чистка, комбинированная чистка)  2. Пенное шампунирование (чистка «сухой пеной»)  3. Боннетная чистка  4. Порошковая чистка  5. Пятновыводка  6. Удаление защитных и тонирующих пленок |
| **2. Уход за поверхностями из кожи состоит из разных технологических процессов. Какие работы входят в данный процесс?** **Выберите все правильные ответы**    1. Стриппинг кожи  2. Чистка кожи  3. Бластинг кожи  4. Жирование изделий из кожи  5. Боннетная чистка кожи  6. Флюатирование кожи |
| **3. Одним из технологических процессов ухода за поверхностями из текстильных материалов является чистка «сухой пеной». Какие преимущества дает применение данного метода?** **Выберите все правильные ответы**  1. Возможность чистить практически любое ковровое покрытие, даже на клеевой основе  2. Не требуется времени для высыхания  3. Время полного высыхания намного меньше, чем при шампунировании  4. Самая высокая эффективность по сравнению с другими методами  5. Влажность взбиваемой пеногенератором пены составляет ±1%.  6. Метод позволяет, избежав сквозного намокания покрытия, абсорбировать грязь на его поверхности |

Всего 40 заданий. Баллы, полученные за каждое выполненное задание, суммируются. Максимальное количество баллов – 40.

Решение о допуске к практическому этапу экзамена принимается при условии достижения набранной суммы баллов от 32 (80%) и более.

**2.2. Оценочные средства для практического этапа профессионального экзамена**

**а)** **Задание № 1 на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях:**

**Трудовая функция**

С/04.4 Уход за текстильными покрытиями

**Трудовые действия**

Выполнение чистки текстильного покрытия (изделия)

**Необходимые умения**

Применять различные методы чистки текстильных покрытий с использованием инструментов и технических средств

**Типовое задание:**

В ГОСТ Р 51870-2014 перечислены технологические процессы по чистке за поверхностями из текстильных материалов:

- аквачистка (шампунирование, экстракционная чистка, комбинированная чистка);

- пенное шампунирование (чистка «сухой пеной»);

- боннетная чистка;

- порошковая чистка.

В этом же ГОСТ описано 16 различных способов чистки ковровых покрытий и текстильных материалов с применением вышеизложенных технологических процессов.

Вам необходимо в Приложении 1 дописать правильные названия не менее 80% (13 из 16) методов очистки в перечисленных способах чистки.

|  |
| --- |
| (формулировка задания) |

Приложение 1

**Уход за ковровыми покрытиями и текстильными материалами включает в себя:**

1. Чистку коврового покрытия (ковра или ковров) методом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

2. Чистку коврового покрытия (ковра или ковров) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ методом;

3. Чистку коврового покрытия (ковра или ковров) методом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ пены;

4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ чистку текстильной обивки мягкой мебели;

5. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ чистку коврового покрытия (ковра или ковров);

6. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ чистку текстильной обивки мягкой мебели;

7. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ чистку коврового покрытия;

8. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ чистку текстильной обивки мягкой мебели;

9. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ чистку коврового покрытия;

10. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ чистку текстильной обивки мягкой мебели с использованием пылесосов;

11. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ чистку текстильной обивки стен с использованием пылесосов и специального инвентаря;

12. Ручную \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ чистку текстильной обивки мягкой мебели с использованием химических средств для чистки текстильных материалов;

13. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ чистку текстильных жалюзи без демонтажа;

14. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ чистку штор, гардин, драпировок без демонтажа.

15. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ текстильных жалюзи без демонтажа;

16. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ текстильных жалюзи с демонтажем.

**Условия выполнения задания:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Место выполнения задания: | ЦОК, экзаменационная площадка для выполнения задания в модельных условиях или реальные условия на выбор ЦОК. | |
| 2. Максимальное время выполнения задания: | | **20 мин** |

Соискатель должен раскрыть свои навыки мышления, анализа и аргументации по отношению к основному вопросу.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части трудовой функции **С/04.4 « Уход за текстильными покрытиями»** принимается при выполнении действия в соответствии с критерием оценки и соблюдении отведенного времени.

**Критерии оценки**

1. **Соискатель должен** дописать в Приложении 1 правильные названия не менее 80% (13 из 16) методов очистки в перечисленных способах чистки

2. Эксперты, обеспечивающие оценку мероприятия, определяют соответствие навыков соискателя требованиям ГОСТ Р 51870-2014 в части применения различных способов чистки ковровых покрытий и текстильных материалов.

3. Соискатель должен соблюсти установленное время выполнения задания.

**3. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Мастер-оператор специальных работ по уборке и уходу**  **за текстильными поверхностями и кожей**  **(4-й уровень квалификации)** | |
| (наименование квалификации) |
| **принимается при получении соискателем по совокупности положительных результатов теоретического и практического этапов экзамена** |
| (указывается, при каких результатах выполнения задания профессиональный экзамен считается пройденным положительно) |

**4. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств**:

1. Трудовой кодекс Российской Федерации.
2. Федеральный закон от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (ред. от 14.07.2022).
3. Федеральный закон от 03.07.2016 № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации».
4. ГОСТ Р 57595-2017 Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Термины и определения.
5. ГОСТ Р 51870-2014 Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия.
6. ГОСТ Р 57582-2017 Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Система оценки качества организаций профессиональной уборки.
7. ГОСТ Р 58394-2019 Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Уборка на промышленных предприятиях. Общие технические требования.
8. ГОСТ Р 59403-2021 Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Экологическая уборка. Общие технические требования

9. Профессиональный стандарт «Работник профессиональной уборки» Утвержден приказом Минтруда России от 21.04.2022 № 232н (зарегистрировано в Министерстве юстиции России 27.05.2022 за № 68614)