**I. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

1.1. Область применения

Комплект оценочных средств предназначен для оценки квалификации:

|  |
| --- |
| **Мастер-оператор специальных работ по уборке и уходу** **за текстильными поверхностями и кожей** **(4-й уровень квалификации)** |
|  (указываются в соответствии с профессиональным стандартом или квалификационными требованиями, установленными федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации) |

|  |  |
| --- | --- |
| Номер квалификации: | **16.11400.08** |
|  | (номер квалификации в реестре сведений о проведениинезависимой оценки квалификации) |

Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации):

|  |
| --- |
| **«Работник профессиональной уборки» Утвержден приказом Минтруда России от 21.04.2022 № 232н (зарегистрировано в Министерстве юстиции России 27.05.2022 за № 68614)** |
| (наименование и код профессионального стандарта либо наименование и реквизиты документов, устанавливающих квалификационные требования) |

Вид профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| **Осуществление профессиональной уборки объектов и поверхностей различного назначения** |
| (по реестру профессиональных стандартов) |

**1.2. Инструменты оценки для теоретического этапа экзамена**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и № задания |
| 1 | 2 | 3 |
| **Трудовая функция****C/04.4 Уход за текстильными покрытиями****Необходимые умения**Применять различные методы чистки текстильных покрытий с использованием инструментов и технических средств**Необходимые умения**Пользоваться вакуумными аппаратами (пылесосы, пылеводососы, системы централизованного пылеудаления) для сухой чистки текстильных изделий**Необходимые умения**Оценивать качество выполненных работ визуально и с использованием приборов**Необходимые знания**Требования технологических инструкций по уходу и восстановлению текстильных покрытий | Дихотомическая(за правильное решение задания - 1 балл)Терминология клинингаСовременные инструменты и снаряжениеГОСТ Р 51870-2014 | Задания с выбором ответа №№ 7,8,9,12,13,25,26,27Задания на установление соответствия № 39Задания с выбором ответа №№ 11,19,28,32,33Задания на установление соответствия № 37Задания с выбором ответа №№ 15,16,29,30Задания на установление соответствия № 38,40Задания с выбором ответа №№ 3,4,5,6,14,20,21,22,23,24  |
| **Трудовая функция****C/05.4 Уход за поверхностями из кожи****Необходимые умения**Применять различные методы очистки поверхностей из кожи с использованием инструментов и технических средств**Необходимые умения**Проводить работы с горизонтальными, наклонными и вертикальными поверхностями различного уровня доступности и фактуры**Необходимые знания**Технологические процессы очистки, восстановления эстетических свойстви защиты поверхностей из кожи |  | Задания с выбором ответа №№ 31,34,35,36Задания с выбором ответа №№ 17,18Задания с выбором ответа №№ 1,2,10 |

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: **37**

количество заданий с открытым ответом: **-**

количество заданий на установление соответствия: **3**

количество заданий на установление последовательности: **-**

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: **60 минут**

**1.3. Инструменты для практического этапа экзамена**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки | Тип и № задания |
| 1 | 2 | 3 |
| **Трудовая функция** С/04.4 Уход за текстильными покрытиями**Трудовые действия** Выполнение чистки текстильного покрытия (изделия)**Необходимые умения**Применять различные методы чистки текстильных покрытий с использованием инструментов и технических средств | Соответствие выполнения задания требованиям:ГОСТ Р 51870-2014Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия (Б.4) | Практическое задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях №1 |
| **Трудовая функция** С/04.4 Уход за текстильными покрытиями**Трудовые действия** Определение вида, состава и особенности текстильного покрытия (изделия), подлежащего уходу**Необходимые умения**Визуально определять тип текстильного покрытия, степень износа и разрушения текстильного покрытия | Соответствие выполнения задания требованиям:ГОСТ Р ИСО 6938—2014 Материалы текстильные.Волокна натуральные.Общие наименования и определения.ГОСТ Р 56561—2015Материалы текстильные.Определение состава.Идентификация волокон. | Практическое задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях №2 |

**1.4. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:**

а) материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

|  |
| --- |
| 1. Помещение, оборудованное местами для подготовки к теоретическому этапу профессионального экзамена (рабочий стол, стул). Выполнение общих, технологических, санитарно-гигиенических требований, по пожарной безопасности, по охране труда (ГОСТ, СанПиН, СНиП, НПБ, ППБ, ГН, ПОТ РМ, ПОТ РО и пр.). 2. Канцелярские принадлежности - бумага формата А4, ручка, карандаш, ластик). |
| (помещение, инвентарь, компьютерная техника и оргтехника, программное обеспечение, канцелярские принадлежности и другие) |

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена:

|  |
| --- |
| - **персональный компьютер** с предустановленной программой для проведения профессионального экзамена в дистанционном формате:**Рекомендуемые характеристики системного блока** персонального компьютера:Модель процессора: AMD или Intel Atom;Частота процессора: 1800 МГц;Семейство видеокарты: Intel HD Graphics;Объём видеопамяти: выделяется из оперативной памяти;Оперативная память: 4096 Мб;Объем жёсткого диска: 160 Гб.**Рекомендуемые характеристики монитора:**ЖК;диагональ: от 18,5 дюймов.**Требования к операционной системе:**Microsoft Windows 7, Windows 8 или Windows 10.**Требования к программному обеспечению:**MS Office 2010 или Office 2013;Adobe Acrobat;браузер Google Chrome, Opera **- нормативно-правовые акты,** указанные в п. 14 настоящего Оценочного средства, в свободном доступе на отдельном столе в помещении проведения экзамена. |
| (оборудование, инструмент, оснастка, материалы, средства индивидуальной защиты, экзаменационные образцы) |

**1.5. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:**

Общее число экспертов не менее 3-х, соответствующих следующим требованиям:

|  |
| --- |
| 1. Образование: не ниже среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена.2. Опыт работы не менее трех лет в обращения с отходами производства и потребления. 3. Подтверждение прохождение обучения по дополнительным профессиональным программам (ДПП), обеспечивающим освоение: а) знаний: * - НПА в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении профессионального экзамена;
* нормативные правовые акты, регулирующие вид профессиональной деятельности и проверяемую квалификацию;
* - методы оценки квалификации, определенные утвержденным СПК ЖКХ оценочным средством (оценочными средствами);
* - требования и порядок проведения теоретической и практической части профессионального экзамена и документирования результатов оценки;
* - порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа);

б) умений: * - применять оценочные средства;
* - анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию, проводить экспертизу документов и материалов;
* - проводить осмотр и экспертизу объектов, используемых при проведении профессионального экзамена;
* - проводить наблюдение за ходом профессионального экзамена;
* принимать экспертные решения по оценке квалификации на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных средствах;
* - формулировать, обосновывать и документировать результаты профессионального экзамена;
* - использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации;

4. Подтверждение квалификации эксперта со стороны СПК ЖКХ по профессиональным квалификациям ‒ не менее 3-х человек 5. Отсутствие ситуации конфликта интереса в отношении конкретных соискателей. |
|   |
| **1.6. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости):** Проведение обязательного инструктажа на рабочем месте. |
| (проведение обязательного инструктажа на рабочем месте и другие) |

**2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА**

**2.1. Оценочные средства для теоретического этапа профессионального экзамена**

|  |
| --- |
| **1. Уход за поверхностями из текстильных материалов и кожи состоит из разных технологических процессов. Какие работы входят в данный процесс?** **Выберите все правильные ответы**  1. Аквачистка (шампунирование, экстракционная чистка, комбинированная чистка)2. Пенное шампунирование (чистка «сухой пеной»)3. Боннетная чистка4. Порошковая чистка5. Пятновыводка6. Удаление защитных и тонирующих пленок |
| **2. Уход за поверхностями из кожи состоит из разных технологических процессов. Какие работы входят в данный процесс?** **Выберите все правильные ответы**  1. Стриппинг кожи2. Чистка кожи3. Бластинг кожи4. Жирование изделий из кожи5. Боннетная чистка кожи6. Флюатирование кожи |
| **3. Одним из технологических процессов ухода за поверхностями из текстильных материалов является чистка «сухой пеной». Какие преимущества дает применение данного метода?** **Выберите все правильные ответы**1. Возможность чистить практически любое ковровое покрытие, даже на клеевой основе2. Не требуется времени для высыхания3. Время полного высыхания намного меньше, чем при шампунировании4. Самая высокая эффективность по сравнению с другими методами5. Влажность взбиваемой пеногенератором пены составляет ±1%.6. Метод позволяет, избежав сквозного намокания покрытия, абсорбировать грязь на его поверхности |

Всего 40 заданий. Баллы, полученные за каждое выполненное задание, суммируются. Максимальное количество баллов – 40.

Решение о допуске к практическому этапу экзамена принимается при условии достижения набранной суммы баллов от 32 (80%) и более.

**2.2. Оценочные средства для практического этапа профессионального экзамена**

**а)** **Задание № 1 на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях:**

**Трудовая функция**

С/04.4 Уход за текстильными покрытиями

**Трудовые действия**

Выполнение чистки текстильного покрытия (изделия)

**Необходимые умения**

Применять различные методы чистки текстильных покрытий с использованием инструментов и технических средств

**Типовое задание:**

В ГОСТ Р 51870-2014 перечислены технологические процессы по чистке за поверхностями из текстильных материалов:

- аквачистка (шампунирование, экстракционная чистка, комбинированная чистка);

- пенное шампунирование (чистка «сухой пеной»);

- боннетная чистка;

- порошковая чистка.

В этом же ГОСТ описано 16 различных способов чистки ковровых покрытий и текстильных материалов с применением вышеизложенных технологических процессов.

Вам необходимо в Приложении 1 дописать правильные названия не менее 80% (13 из 16) методов очистки в перечисленных способах чистки.

|  |
| --- |
| (формулировка задания) |

 Приложение 1

**Уход за ковровыми покрытиями и текстильными материалами включает в себя:**

1. Чистку коврового покрытия (ковра или ковров) методом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

2. Чистку коврового покрытия (ковра или ковров) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ методом;

3. Чистку коврового покрытия (ковра или ковров) методом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ пены;

4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ чистку текстильной обивки мягкой мебели;

5. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ чистку коврового покрытия (ковра или ковров);

6. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ чистку текстильной обивки мягкой мебели;

7. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ чистку коврового покрытия;

8. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ чистку текстильной обивки мягкой мебели;

9. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ чистку коврового покрытия;

10. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ чистку текстильной обивки мягкой мебели с использованием пылесосов;

11. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ чистку текстильной обивки стен с использованием пылесосов и специального инвентаря;

12. Ручную \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ чистку текстильной обивки мягкой мебели с использованием химических средств для чистки текстильных материалов;

13. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ чистку текстильных жалюзи без демонтажа;

14. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ чистку штор, гардин, драпировок без демонтажа.

15. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ текстильных жалюзи без демонтажа;

16. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ текстильных жалюзи с демонтажем.

**Условия выполнения задания:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Место выполнения задания: | ЦОК, экзаменационная площадка для выполнения задания в модельных условиях или реальные условия на выбор ЦОК. |
| 2. Максимальное время выполнения задания: | **20 мин**  |

Соискатель должен раскрыть свои навыки мышления, анализа и аргументации по отношению к основному вопросу.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части трудовой функции **С/04.4 « Уход за текстильными покрытиями»** принимается при выполнении действия в соответствии с критерием оценки и соблюдении отведенного времени.

**Критерии оценки**

1. **Соискатель должен** дописать в Приложении 1 правильные названия не менее 80% (13 из 16) методов очистки в перечисленных способах чистки

2. Эксперты, обеспечивающие оценку мероприятия, определяют соответствие навыков соискателя требованиям ГОСТ Р 51870-2014 в части применения различных способов чистки ковровых покрытий и текстильных материалов.

3. Соискатель должен соблюсти установленное время выполнения задания.

**3. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Мастер-оператор специальных работ по уборке и уходу** **за текстильными поверхностями и кожей** **(4-й уровень квалификации)** |

 |
| (наименование квалификации) |
| **принимается при получении соискателем по совокупности положительных результатов теоретического и практического этапов экзамена** |
| (указывается, при каких результатах выполнения задания профессиональный экзамен считается пройденным положительно) |

**4. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств**:

1. Трудовой кодекс Российской Федерации.
2. Федеральный закон от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (ред. от 14.07.2022).
3. Федеральный закон от 03.07.2016 № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации».
4. ГОСТ Р 57595-2017 Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Термины и определения.
5. ГОСТ Р 51870-2014 Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия.
6. ГОСТ Р 57582-2017 Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Система оценки качества организаций профессиональной уборки.
7. ГОСТ Р 58394-2019 Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Уборка на промышленных предприятиях. Общие технические требования.
8. ГОСТ Р 59403-2021 Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Экологическая уборка. Общие технические требования

9. Профессиональный стандарт «Работник профессиональной уборки» Утвержден приказом Минтруда России от 21.04.2022 № 232н (зарегистрировано в Министерстве юстиции России 27.05.2022 за № 68614)