

Объединение усилий в целях обязательности оценки квалификаций

Леонид Чернышов,
заместитель председателя
Совета по профессиональным
квалификациям в ЖКХ,
профессор, доктор
экономических наук

■
Подготовка для Национального совета при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям очередного отчета Совета по профессиональным квалификациям в ЖКХ о результатах работы за 2019 год послужила основой принятия решения о необходимости организации встречи руководителей Центров оценки квалификаций в ЖКХ с целью обмена опытом по формированию отраслевой системы квалификаций. 15 января текущего года Совет по профессиональным квалификациям в ЖКХ впервые за одним столом собрал руководителей 37 региональных Центров оценки квалификаций (ЦОК СПК ЖКХ), которые в живом формате поделились друг с другом лучшими практиками своей деятельности. Важным результатом дискуссии явилось понимание того, что основой ранее существовавшего механизма формирования кадровой потребности отрасли ЖКХ выступала система профессионального образования (НПО, СПО, ВПО). По существу, система образования сама диктовала какие профессии и с какими квалификациями нужны рынку труда. Это было возможно в условиях плановой экономики.

Новая модель регулирования рынка труда в сфере ЖКХ

Современные социально – экономические и технологические реалии привели к необходимости формирования нового института определения кадровой потребности специалистов для соответствующих областей деятельности. Субъектами этого института являются сегодня работодатели и их объединения. А основным инструментом являются профессиональные стандарты, разрабатываемые работодателями, квалификационным требованиям которых должны соответствовать образовательные программы учреждений образования (НПО, СПО, ВО).

Эта модель достаточно успешно реализуется во многих отраслях экономики (сварочное производство, финансы, машиностроение, лифтовой и вертикальный транспорт, нефтегазовый комплекс и др.), то есть в моноотраслях, где имеют место крупные производственно – хозяйственные структуры.

Сложность реализации такой модели в жилищно – коммунальной сфере обусловлена:

- ее многопрофильностью (от 6 до 9 самостоятельных областей деятельности, в зависимости от региона и муниципального образования);
- малочисленностью предприятий, которые осуществляют эту деятельность и разбросаны по тысячам муниципальных образований России;
- отсутствием «жизнеспособных» общественных объединений этих предприятий, способных, в частности, сформулировать реальную кадровую потребность в специалистах по тому или иному виду деятельности в ЖКХ.

Выходом из сложившейся ситуации послужило создание в субъектах Федерации, в соответствии с решением Минстроя России (от 10.07.2017 г. № 23237-АЧ/04), Координационных советов по применению профессиональных стандартов в ЖКХ (КС ЖКХ). Благодаря их деятельности, в профессиональном сообществе на местах возникает понимание того, что наличие на предприятиях ЖКХ работников, соответствующих требованиям профессиональных стандартов (прошедших независимую оценку квалификаций), компенсирует риски возникновения аварийных и штатных ситуаций в процессе эксплуатации объектов коммунальной инженерной инфраструктуры и многоквартирных жилых зданий.

Правовые основы регулирования рынка труда сегодня требуют от работника при

устройстве на работу не только документа об образовании, но и документ подтверждающий его квалификацию, а говоря проще – умения применять свои знания на практике. Суть новации заключается в том, что с июля 2019 года подтверждать свою квалификацию работники теперь будут в специально создаваемых для этого центрах оценки квалификаций.

В сфере ЖКХ эти нормы нашли отражение в программном документе Минстроя России – Стратегии развития ЖКХ до 2035 года, где установлены контрольные цифры количества работников по годам, которые должны будут пройти независимую оценку квалификаций. К 2024 году эта цифра составит 25% от всех работающих в отрасли!

Процедура применения профессиональных стандартов на предприятиях ЖКХ, осуществляемая в регионах КС ЖКХ в соответствии с постановлением Правительства РФ от 27.06.2016 года № 584, позволила выявить образовательные разрывы в профессиональных знаниях персонала предприятий ЖКХ. А процедура независимой оценки квалификаций (требующая наличия у соискателя соответствующего образования) выявила несоответствие имеющихся в учреждениях образования учебных программ требованиям профессиональных стандартов и реальным потребностям предприятий отрасли в современных знаниях и умениях.

То есть был вскрыт целый пласт проблем, которые не позволяют на местах решать проблему кадровой перезагрузки сферы ЖКХ в соответствии с требованиями современной организации труда, автоматизацией и цифровизацией производственных процессов.

Благодаря этому, работающие Координационные советы смогли не только сформулировать текущую кадровую потребность региона в специалистах различных направлений деятельности ЖКХ, но и спрогнозировать новые квалификации, которые будут необходимы отрасли в ближайшую перспективу, например, «Специалист по водным технологиям (акватория)», «Сервис – менеджер по управлению многоквартирным домом».

Сегодня в отрасли насчитывается более 600 профессий и должностей, из них порядка 200 – узкоотраслевые. По больше чем половине из них разработаны профессиональные стандарты, в том числе 53 отраслевых профессиональных стандарта. Независимую оценку квалификаций ЦОК СПК ЖКХ начали осуществлять с 2018 года, по мере утверждения наименований квалификаций и разработки

оценочных средств. В настоящее время из 125 наименований квалификаций разработано и утверждено 101 оценочное средство (из них 37 разработаны и утверждены в этом году).

Обязанность применения профессиональных стандартов на предприятиях отрасли продиктована требованиями ст. 57 и 195.3 ТК РФ и постановлением Правительства РФ № 584 от 27.06.2016 года. Необходимость проведения независимой оценки квалификаций работников, замещающих отдельные должности и профессии, продиктована спецификой деятельности предприятий отрасли.

Так, в 2018–2019 годах были приняты решениями органов власти Иркутской и Московской области определившие порядка 20 отраслевых профессий и должностей, которые в наибольшей степени оказывают влияние на обеспечение безопасных условий жизни и деятельности населения и по которым, на региональном уровне, введена обязательная процедура независимой оценки квалификаций.

В отчетном периоде в 21 ЦОК СПК ЖКХ проведено 97 профессиональных экзаменов, где более 1100 работников отрасли прошли независимую оценку квалификаций.

Для этого центры оценки квалификаций использовали различные организационные модели вовлечения работодателей и работников в процедуру независимой оценки квалификаций, которая проводилась:

- непосредственно по инициативе работодателей;
- совместно с учреждениями образования (проект ГИА-НОК);
- совместно со «Службами занятости» (по программе обучения предпенсионеров);
- в рамках проведения конкурса «Лучший по профессии в ЖКХ».

Содержание и результаты встречи руководителей Центров оценки квалификаций в ЖКХ

В ходе встречи руководителей ЦОК СПК ЖКХ опытом реализации этих моделей поделились представители ЦОК Московской и Иркутской областей, г. Санкт-Петербурга, Приморского края. В этих регионах реализация национального проекта «Национальная система профессиональных квалификаций» носит системный характер, на независимую оценку квалификаций и переобучение работников сферы ЖКХ выделяются целевые средства. В этих субъектах Федерации сформирована система (власть – учреждения образования – независимая оценка квалификаций), кото-



рая дает гарантию работодателю, что работник соответствует современным требованиям организации труда и технологии производства.

Благодаря выступлениям участников заседания возникло понимание того, что отраслевая система квалификаций – это целый набор мер, начиная от применения профессиональных стандартов и независимой оценки квалификаций персонала предприятий ЖКХ и заканчивая введением образовательных программ учреждений образования (ВО, СПО, ДПО) в соответствии с требованиями профессиональных стандартов и обучением (при необходимости) отдельных работников сферы ЖКХ по этим программам.

В свою очередь были обозначены основные причины низкого профессионального уровня персонала предприятий ЖКХ:

- отсутствие на большинстве отраслевых предприятий профессиональных специалистов по кадрам (как правило, эти функции совмещает бухгалтер или секретарь), благодаря чему на предприятие трудоустраивается персонал, не имеющий соответствующего образования и опыта работы;
- отсутствие на предприятии плановых расходов на обучение (подготовку и переподготовку) и независимую оценку квалификаций, из-за «остаточного» принципа тарифного регулирования;
- отсутствия в учреждениях образования учебных программ подготовки и переподготовки работников сферы ЖКХ, соответствующих требованиям профессиональных стандартов (современным требованиям производства и организации труда);
- низкий уровень оплаты труда линейного персонала предприятий ЖКХ.

По существу, в процессе диалога «вырисовывался» путь, по которому необходимо двигаться, чтобы местные власти поняли насколько важно вкладываться в кадровую политику в отрасли ЖКХ потому, что от этого зависит безопасность, удобство, комфорт домов, дворов, сел, городов, а главное – жителей.



При этом, руководители ЦОК таких регионов, как Алтайский, Краснодарский, Красноярский, Ставропольский края, Волгоградская, Новгородская, Новосибирская, Орловская, Самарская, Саратовская области, свидетельствовали о том, что несмотря на подписанные в разное время (2017 – 2019 гг.) администрациями региона с Национальным советом при Президенте РФ «Соглашениями о развитии в регионе Национальной системы квалификаций», добиться поддержки администрации по формированию и развитию отраслевой системы квалификаций в ЖКХ им не удается.

По существу, региональные органы власти не «включены» в процесс реализации национального проекта «Национальная система профессиональных квалификаций» и его составляющей – института независимой оценки квалификаций.

Участники заседания обратили также внимание на то, что отраслевые нормативные правовые акты не содержат обязательных требований о наличии на предприятиях ЖКХ, обеспечивающих безопасность жизни и деятельности населения, персонала прошедшего независимую оценку квалификаций.

Несмотря на имеющееся решение Правительства РФ о сроках завершения внедрения профессиональных стандартов в отраслях экономики (01.01.2020г.), его исполнение структурами подведомственными Минтруда России не контролируется!

Опыт, представленный центрами оценки квалификаций свидетельствует о том, что эффективное решение кадровых проблем предприятий сферы ЖКХ возможно только при скоординированных и системных действиях региональных органов исполнительной власти в сфере ЖКХ, образования, труда и социальной защиты населения. При этом необходимо использовать инструменты программно-целевого планирования и современных информационных технологий, дающих возможность муниципальным органам власти и подведомственным им предприятиям ЖКХ успешно реализовывать задачи с кадровой перезагрузкой отрасли, обеспечивая таким образом повышение уровня оплаты труда, качество и надежность жилищно-коммунального обслуживания потребителей (включая население).

Резолюция

В целом, по мнению участников, встреча получилась деловой и конструктивной. По ее

результатам была принята резолюция, в которой участники заседания предложили для рассмотрения следующие вопросы.

1. Минтруда России, Минстрою России, Национальному агентству развития квалификаций (далее – НАРК) рассмотреть предложения о необходимости внесения изменений в следующие НПА:

- по установлению обязательных требований к участникам закупок, в части наличия специалистов, имеющих подтвержденные квалификации в соответствии с 238-ФЗ «О независимой оценке квалификаций», в положения о государственных, муниципальных закупках согласно федеральным законам № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и № 223-ФЗ «О закупках товаров работ, услуг, отдельными видами юридических лиц»;
- о включении в состав полномочий органов местного самоуправления и органов государственной власти регионов обязанности по внедрению системы профессиональных квалификаций в целях установления в бюджетах соответствующих уровней «защищенных» статей для финансирования деятельности по независимой оценке квалификаций (согласно 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»);
- о расширении действия постановления Правительства Российской Федерации от 27.06.2016 г. № 584 на все организации сферы ЖКХ независимо от организационно-правовой формы собственности;
- о введении целевого показателя по оценке результатов деятельности высших должностных лиц субъектов Российской Федерации (KPI) – «доля работников регионального рынка труда, прошедших независимую оценку квалификаций».

2. Минстрою России рассмотреть предложения о необходимости внесения изменений в следующие НПА:

- о внесении дополнений в нормативные правовые акты (ПРАВИЛА) эксплуатации систем водоснабжения и водоотведения, объектов коммунальной энергетики в части обязанности проведения независимой оценки квалификаций для персонала соответствующих организаций;
- о внесении дополнений в нормативные правовые акты, регулирующие вопросы

ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, коммунальной энергетики, в части введения отдельной статьи учета в тарифе регулируемых организаций на расходы по внедрению профессиональных стандартов (согласно 238-ФЗ «О независимой оценке квалификаций»);

- о внесении в лицензионные требования к организациям, управляющим многоквартирными домами, обязанности по трудоустройству персонала, подтвердившего соответствие квалификации профессиональным стандартам (согласно 238-ФЗ «О независимой оценке квалификаций»);
- о согласовании и применении организациями в сфере ЖКХ «Отраслевого тарифного соглашения в жилищно-коммунальном хозяйстве Российской Федерации на 2020–2022 гг.», подписанного ЦК Профсоюза работников предприятий жизнеобеспечения и Общероссийским отраслевым объединением работодателей (Союз коммунальных предприятий), как инструмента повышения заработной платы персонала и престижа отрасли ЖКХ в целом;
- о проведении в январе – феврале 2020 г. Всероссийского селектора с участием глав администраций субъектов Российской Федерации и руководителей региональных органов государственной власти в сфере ЖКХ, образования, труда и занятости населения.

3. СПК ЖКХ рассмотреть предложения по совершенствованию практики внедрения отраслевой системы квалификаций по следующим вопросам:

- об оптимизации процедуры рассмотрения и утверждения новых редакций «комплектов оценочных средств» в целях сокращения сроков;
- о согласовании возможности использования выборки вопросов (вариантов) согласно структуре оценочного средства, позволяющих оценить необходимый объем знаний и навыков по отдельной (узкопрофильной) деятельности соискателя (совместно с Минтрудом России и НАРК);
- о предоставлении права членам профильных Комиссий СПК ЖКХ, аттестованных в качестве экспертов (СПК ЖКХ), участвовать в работе квалификационных комиссий ЦОК СПК ЖКХ по всей территории России;

- о согласовании возможности использования ЦОК СПК ЖКХ локальных (собственных) автоматизированных систем сдачи профессионального экзамена (совместно с НАРК);
- о поддержке инициативы проведения Всероссийского конкурса «Надежный партнер в ЖКХ», а также о внесении в условия конкурса критерия (для оценки) о наличии на предприятии персонала, прошедшего независимую оценку квалификаций.

4. Региональным органам государственной власти рассмотреть предложения по активизации работы по внедрению отраслевой системы квалификаций в субъектах Российской Федерации по следующим направлениям:

- о необходимости содействия по активизации работы Координационных советов по применению профессиональных стандартов на предприятиях ЖКХ, созданных в соответствии с решением Минстроя России, принятым на основании Всероссийского селекторного совещания (протокол от 3 июля 2017г. № 478-ПРМ-АЧ; письмо Минстроя России от 10 июля 2017г. №24237-АЧ/04);
- о необходимости содействия (и координации) в работе по приведению в соответствие с требованиями профессиональных стандартов программ образования, реализуемых образовательными учреждениями Российской Федерации в настоящее время, в целях реализации положений федерального закона № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификаций»;
- о необходимости содействия (и координации) в работе по организации взаимодействия образовательных учреждений и работодателей (предприятий/организаций – потенциальных заказчиков кадров) в части необходимости разработки и актуализации образовательных программ, в целях подготовки (образования) кадров, отвечающих современным требованиям и запросам рынка труда.

5. ЦОК СПК ЖКХ:

- продолжить положительную практику проведения профессиональных экзаменов совместно с учреждениями образования, «Службами занятости» и в рамках конкурса «Лучший по профессии в ЖКХ»;
- расширять практику привлечения СМИ к освещению положительных результатов и проблемных вопросов деятельности по формированию и развитию отраслевой системы профессиональных квалификаций. ■

