



Институт наставничества помогает обеспечить отрасль высокомотивированными, обладающими всеми необходимыми знаниями профессионалами.

ТЕКСТ: Ольга Гришина
ФОТО: фотобанк

НАТАЛЬЯ АБРОСИМОВА: «Растим кадры для ЖКХ уже со школы»

О возрождении института наставничества в сфере городского хозяйства рассказала эксперт сферы ЖКХ Наталья Абросимова – исполнительный директор Ассоциации «Региональное отраслевое объединение работодателей «Союз предприятий жилищно-коммунального хозяйства Московской области», руководитель Центра оценки квалификаций, член Совета профессиональных квалификаций в жилищно-коммунальном хозяйстве, председатель Комиссии СПК ЖКХ в сфере управления МКД.

Определиться с профессией как можно раньше

– Наталья Викторовна, в чем значение возрождения движения наставничества в России?

– Сегодня оно играет огромную роль для сферы ЖКХ. Ведь эта сфера касается каждого из нас. СПК ЖКХ и Ассоциация «РООР «Союз предприятий жилищно-коммунального хозяйства Московской области» уделяют большое внимание



Наталья Викторовна Абросимова



в своей работе наставничеству, выстраивая коммуникации со студентами и предприятиями городского хозяйства, заинтересованными в перспективных молодых кадрах. Таким образом, мы растим кадры, начиная уже со школы. Наша цель – помочь молодым людям определиться с будущей профессией как можно раньше. Мы мотивируем ребят еще на этапе обучения:

приглашаем их на практику, предлагаем участвовать в интересных конкурсах и мероприятиях. Создаем достойные условия работы на выходе из вуза, чтобы сфера не потеряла профессионалов, если студент получает не только диплом, но и свидетельство НОК (свидетельство независимой оценки квалификации – это документ, подтверждающий соответствие квалификации профессиональным стандартам или другим квалификационным требованиям).

– Как давно в России проводятся такие экзамены?

– Вот уже несколько лет. И нужно отметить, что ребята достаточно успешно его сдают. Проект реализуется в ведущих вузах Москвы и Подмосковья: НИУ МГСУ, МГТУ-МАСИ, МЦК – Техникум имени С.П. Королева, РГУТИС и др. Представители

СПК ЖКХ входят в число экспертов, оценивавших соискателей в рамках профессионального экзамена ГИА-НОК. Будущим специалистам важно обращать внимание на проекты, которые реализуются СПК ЖКХ совместно с Национальным агентством развития квалификаций. Речь здесь в первую очередь идет о совмещении независимой оценки квалификации с аттестацией обучающихся профессионального образования – ГИА-НОК. Это когда по итогам обучения данное свидетельство заносится в федеральный реестр квалифицированных работников. Студенты достойно проходят ГИА-НОК, баллы набирают высокие. Большинство из ребят уже трудоустроено в Фонд капитального ремонта Москвы и другие специализированные организации нашей отрасли. Такие профессиональные кадры сфере ЖКХ очень нужны.

– Существуют ли актуальные учебные материалы для подготовки к такому экзамену?

– Вместе с учеными и экспертами мы поучаствовали в создании самого современного учебника в четырех томах «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура». Его выпустила кафедра жилищно-коммунального комплекса

«ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ ПРОФЕССИЙ СТРОИТЕЛЬСТВА, АРХИТЕКТУРЫ И ЖКХ СРЕДИ МОЛОДЕЖИ И ДЕТЕЙ, РАННЯЯ ПРОФОРИЕНТАЦИЯ И ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ПРЕСТИЖА ЭТИХ ПРОФЕССИЙ В ОБЩЕСТВЕ – КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ».



Института инженерно-экологического строительства и механизации НИУ МГСУ. Из учебника студенты получают полное представление о структуре ЖКХ, об основных видах регулируемой деятельности, осуществляемой на этапе эксплуатации зданий и сооружений. Он стал значительной вехой в развитии и выдвижении отрасли ЖКХ в самостоятельные образовательные программы подготовки. СПК ЖКХ, предприятия отрасли, учебные заведения решают общие задачи и дальше будут работать вместе, чтобы сфера развивалась. Непрерывное обучение – это залог нашего общего успеха! Популяризация профессий строительства, архитектуры и ЖКХ среди молодежи и детей, ранняя профориентация и повышение уровня престижа этих профессий в обществе – ключевые задачи.

Конкурсы и экскурсии для студентов и школьников

– Как повышать уровень престижа профессий сферы ЖКХ в обществе?
– Сегодня для этого существует много всевозможных инструментов, в том числе и всероссийские конкурсы, которые направлены на развитие городской среды и в целом ЖКХ. Рекомендую обращать на них внимание не только студентам, но и школьникам. Мы, например, поддерживаем всероссийский конкурс «Моя страна – моя Россия». Его идея – в привлечении молодежи к решению острых вопросов социально-экономического развития российских регионов, городов и сел. Конкурс известен по всей стране. Уже более десяти лет мы курируем номинацию «Моя гордость. Моя малая родина (мой город, мое село)». Выступаем в качестве экспертов и жюри. Конкурс является одним из проектов президентской платформы «Россия – страна возможностей». Ежегодно на него поступает более 100 тыс. заявок. Наша номинация тоже



пользуется большой популярностью. Мы стремимся к тому, чтобы органы власти субъектов, муниципалитетов, откуда приехали ребята, после признания на федеральном уровне обязательно помогли воплотить их идеи в жизнь. Еще один конкурс, в котором мы выступаем в качестве соорганизаторов, – это Всероссийский конкурс проектов в области архитектуры и благоустройства «Идеи, преображающие города». Уже несколько лет он объединяет молодых архитекторов, дизайнеров, урбанистов и художников из разных субъектов нашей страны. Конкурс доказывает, как много у нас талантливой молодежи, стремящейся улучшить общественные пространства городов и поселений в соответствии с современными требованиями. СПК ЖКХ также курирует здесь номинацию. Через письма поддержки в регионы, муниципальные образования стремимся лучшие идеи реализовать. На местах мы предлагаем наладить



связь с органами местного самоуправления, ТОСами – прямыми интересантами идей и проектов ребят, чтобы проекты не оставались на бумаге, а реализовывались. Для молодых людей (а участвуют в конкурсе школьники с 14 лет) это хорошая стартовая площадка, реальная возможность заявить о своем проекте и быть замеченным.

– Какие еще инструменты наставничества вы применяете?

– Еще один интересный пример взаимодействия в рамках наставничества – это Музей городского хозяйства на ВДНХ. Он создан Правительством Москвы и фактически является современной профориентационной площадкой – интересной и интерактивной. Там мы проводим мероприятия, экскурсии для школьников и студентов. Для того чтобы они увидели своими глазами, как все устроено, какая это сложная система. Рассказываем об управлении городской средой, системами водоснабжения, электроснабжения и так далее. Сегодня музей – одна из самых популярных площадок на ВДНХ. Он востребован жителями города, школьниками, которые с удовольствием узнают о ЖКХ больше.

Дуализм в действии

– Что вы думаете о внедрении дуальной системы образования в профильных учебных заведениях?

– Мы это поддерживаем. Как вы знаете, при дуальной системе школьник или студент получает теоретические знания в учебном заведении, а практику проходит на предприятии, на котором он потом будет работать. Сейчас мы работаем над тем, чтобы начиная с 8–9 класса ребята получали рабочие специальности. Обучать будем по направлениям «слесарь-сантехник», «электромонтажник», «штукатур», «каменщик», «ландшафтный дизайнер» и по ряду других специальностей.

Проект уже реализован в одной из современных школ в ТиНАО и Колледже архитектуры, дизайна и реинжиниринга №26. Мы подключили к этому проекту крупного работодателя, застройщика и управляющую компанию. Базу сделали в школе, расположенной в поселении Сосенское. Помимо 26-го КАДРа, курируем еще Луганский архитектурно-строительный колледж имени архитектора Александра Степановича Шеремета. Разрабатывали учебные программы для Донецка и Луганска, которые с начала учебного года были запущены. Наша задача – чтобы в перспективе у каждого колледжа и техникума появились стратегические партнеры – компании, для которых будут целенаправленно готовить специалистов. Также мы поддерживаем работу Детского совета при Общественном совете при Минстрое России. Ребята узнают много нового, придумывают и реализуют замечательные проекты. Таким образом, популяризируем профессии строительства,

«СОЗДАЕМ ДОСТОЙНЫЕ УСЛОВИЯ РАБОТЫ НА ВЫХОДЕ ИЗ ВУЗА, ЧТОБЫ СФЕРА НЕ ПОТЕРЯЛА ПРОФЕССИОНАЛОВ, ЕСЛИ СТУДЕНТ ПОЛУЧАЕТ НЕ ТОЛЬКО ДИПЛОМ, НО И СВИДЕТЕЛЬСТВО НОК».





архитектуры и ЖКХ среди молодежи. Способствуем продвижению различных форм участия детей в формировании комфортной городской среды.

– Расскажите об игре для школьников «Домовой».

— Это одно из направлений, которое мы сейчас активно внедряем по всей России, – уроки обучающей игры «Домовой». Больше тысячи уроков уже проведено, в том числе и на новых территориях. Школьники с интересом осваивали азы жилищно-коммунального хозяйства. Многие пообещали помогать родителям проверять начисления за ЖКУ. Это позволяет не только повысить грамотность, но и выявить активных ребят, которые в дальнейшем пойдут в нашу отрасль.

Чемпионаты возможностей

– Известно, что вы также учредили межрегиональную отраслевую премию.

– Да, молодые специалисты по традиции становятся гостями нашей премии «Управляющий многоквартирным домом». Она проводится уже четвертый год

«МОЛОДЫМ СПЕЦИАЛИСТАМ ВАЖНО ПОНИМАТЬ, ЧТО СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДОЛЖНЫ СПОСОБСТВОВАТЬ ДАЛЬНЕЙШЕМУ ВЫСТРАИВАНИЮ ГРАМОТНОЙ КОММУНИКАЦИИ».

подряд СПК ЖКХ совместно с Минстроем России. Среди соискателей премии – представители управляющих и ресурсоснабжающих организаций, региональные операторы по ТКО, председатели ТСЖ, специалисты по различным направлениям. Многие регионы захотели провести такой чемпионат у себя на территории. В рамках чемпионата мы ежегодно устраиваем ярмарку вакансий «Кадровый лифт». Предоставляем студентам возможность трудоустроиться прямо на площадке конкурса, сразу заключить договор. Очно и заочно присутствуют работодатели и отбирают себе специалистов. Так как это проходит на базе МЦК – Техникума им. С.П. Королева, то пока трудоустраиваем студентов этого учебного заведения. Эту

работу лично курирует глава городского округа Королев – Игорь Трифонов, следит за успехами ребят уже на рабочем месте. Надеемся, что, начиная с этого года, эта практика будет масштабироваться. Такой запрос от вузов есть. Значительно расширен перечень номинаций. Например, появились такие номинации как «Лучшая лифтовая компания» и «Лучшая мультисервисная компания». В рамках премии проходит всероссийский чемпионат «Лучший по профессии» среди студентов и профессионалов (работников) предприятий жилищно-коммунального комплекса. Это очень зрелищный формат соревнований, где студенты порой обходят в умениях опытных профи. Конкурсанты выходят в мастерские и с азартом соревнуются. Мы



сделали трансляцию чемпионата на всю Россию, чтобы все желающие могли посмотреть, как проходит это соревнование. Занятие призового места в конкурсе является мотивацией для молодых специалистов к повышению своей квалификации еще на этапе обучения. Здесь статистика всегда меняется – побеждают то профессионалы, то студенты. Каждый раз это сложно предугадать. Потому что рвение к победе, готовность доказать, что студент действительно получил хорошие знания в своем учебном заведении, здорово стимулируют.

В фокусе – этика общения

– Некоторые молодые специалисты испытывают проблемы в межличностном общении, которые неизбежно возникают при работе с населением в системе ЖКХ. Как можно помочь молодежи в преодолении таких барьеров?

– Интерес работодателей в жилищной сфере к выстраиванию комфортных социально-психологических отношений как внутри трудовых коллективов, так и с жителями и сторонними – то есть ресурсоснабжающими, подрядными и другими организациями, неизменно растет. В настоящее время он получил реализацию в процессе разработки и актуализации профессиональных стандартов для работников организаций, управляющих и эксплуатирующих многоквартирные дома. Сегодня профессиональные стандарты, утвержденные Минтрудом

России для организаций в жилищной сфере, содержат требования к руководителям, специалистам и линейному персоналу организаций о наличии у них знаний, навыков и умений, необходимых для бесконфликтного осуществления ими своей профессиональной деятельности. Принимая во внимание, что в соответствии с законодательством образовательные программы учреждений образования должны соответствовать требованиям профессиональных стандартов, мы имеем целостную систему, позволяющую студентам учреждений высшего и среднего профессионального образования приобрести необходимые знания в области социальной психологии и межличностной коммуникации. Они помогают молодежи в преодолении барьеров межличностного общения, неизбежно возникающих при работе с населением, проживающим в многоквартирных домах, в процессе эксплуатации многоквартирных домов и управления ими.

Если попытаться найти общие черты у преуспевающих управляющих и эксплуатирующих МКД организаций, которым удается проводить собрания с населением бесконфликтно, то характерными в их

деятельности являются профессионализм (знания и умения), умелое взаимодействие с другими людьми, уважение партнеров. Немало важно также умение выражать свои мысли, слушать людей и производить на них благоприятное впечатление. Таким образом, молодым специалистам важно понимать, что современные технологии должны способствовать дальнейшему выстраиванию грамотной коммуникации. Речь идет об использовании рациональных программ корректного делового общения и соответствующих моделей поведения. Сотрудники организаций, управляющих и эксплуатирующих многоквартирные дома, должны способствовать эффективному деловому взаимодействию как с ресурсоснабжающими, подрядными и другими организациями, так и с гражданами, проживающими в этих домах.

Ак Барс Банк



Спонсор рубрики – Ак Барс Банк

Входя в число крупнейших банков России, Ак Барс Банк осознает масштабы своей социальной ответственности перед обществом. Банк уделяет значительное внимание интеграции принципов устойчивого развития во все ключевые бизнес-процессы и сферы деятельности, руководствуясь передовыми международными стандартами, принципами, нормами и тенденциями в сфере ESG-банкинга.