

ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

для оценки квалификации Специалист по расчетам в сфере капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах (5 уровень квалификации)

Комплект оценочного средства разработан в рамках Комплекса мероприятий по развитию механизма независимой оценки квалификаций, по созданию и поддержке функционирования базового центра профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации рабочих кадров

Москва

2018 год

Оглавление

[1. Наименование квалификации и уровень квалификации 3](#_Toc533001747)

[2. Номер квалификации 3](#_Toc533001748)

[3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее – требования к квалификации) 3](#_Toc533001749)

[4. Вид профессиональной деятельности 3](#_Toc533001750)

[5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена 3](#_Toc533001751)

[6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена 5](#_Toc533001752)

[7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий 5](#_Toc533001753)

[8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий 7](#_Toc533001754)

[9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий 8](#_Toc533001755)

[10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена 8](#_Toc533001756)

[11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена 10](#_Toc533001757)

[12. Задания для практического этапа профессионального экзамена: 10](#_Toc533001758)

[13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации 11](#_Toc533001759)

[14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии) 12](#_Toc533001760)

# Наименование квалификации и уровень квалификации

Специалист по расчетам в сфере капитального ремонта общего имущества в  многоквартирных домах (5 уровень квалификации)

# Номер квалификации

16.14100.06

# Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее – требования к квалификации)

«Специалист по организации капитального ремонта многоквартирного дома» Приказ Минтруда России №250н от 17.04.2018 г. 16.141

# Вид профессиональной деятельности

организация капитального ремонта многоквартирного дома

# Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и № задания |
| **1** | **2** | **3** |
| **1.** **К ТФ 3.1.1 Учет собственников и помещений многоквартирных домов, включенных в региональную программу капитального ремонта (A/01.5)**  З.: Нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие деятельность по организации капитального ремонта общего имущества  З.: Нормативные правовые акты в области защиты персональных данных  З.: Основы конфликтологии  З.: Основы документоведения, современные стандартные требования к отчетности  З.: Нормативные правовые акты, регламентирующие порядок регистрации прав собственности  З.: Технологии обработки информации о собственниках и помещениях многоквартирного дома с использованием вычислительной техники, современных коммуникаций и связи | верно - 1 балл  Не правильный ответ:  0 баллов | Задание с выбором ответа:  № 11, 15, 18, 20, 21, 22, 26, 27, 40, 41, 42  Задание на установление соответствия:  № 45, 46, 47, 49, 50, 51, 52  Задание с открытым ответом:  № 53, 54 |
| **2.** **К ТФ 3.1.2 Начисление взносов на капитальный ремонт и учет оплаты (A/02.5)**  З.: Нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие деятельность по организации капитального ремонта общего имущества  З.: Нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие деятельность по начислениям и учету взносов  З.: Основы конфликтологии  З.: Основы документоведения, современные стандартные требования к отчетности | Правильный ответ:  1 балл  Не правильный ответ: 0 баллов | Задание с выбором ответа:  № 7, 8, 9, 10, 13, 19, 23, 24, 25, 30, 33, 34, 35, 37, 43 |
| **3.** **К ТФ 3.1.3 Контроль оплаты собственниками взносов на капитальный ремонт**  **(A/03.5)**  З.: Нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие деятельность по организации капитального ремонта общего имущества  З.: Нормативные правовые акты, регламентирующие правила подачи документов в суд  З.: Правила и методы текущего и перспективного планирования производственно-хозяйственной деятельности организации  З.: Основы гражданско-правовых отношений  З.: Нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие деятельность по начислениям и учету взносов  З.: Основы конфликтологии  З.: Основы документоведения, современные стандартные требования к отчетности  З.: Этика делового общения и правила ведения переговоров | Правильный ответ:  1 балл  Не правильный ответ: 0 баллов | Задание с выбором ответа:  № 1, 2, 3, 4, 5, 6, 12, 14, 16, 17, 28, 29, 31, 32, 36, 38, 39, 44  Задание на установление последовательности: № 48  Задание с открытым ответом:  № 55 |

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: 44;

количество заданий с открытым ответом: 3;

количество заданий на установление соответствия: 0;

количество заданий на установление последовательности: 8;

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: 60 минут.

# Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и № задания |
| ТФ 3.1.2 Начисление взносов на капитальный ремонт и учет оплаты;  ТФ 3.1.3 Контроль оплаты собственниками взносов на капитальный ремонт. | Соответствие модельному ответу (допустимое отклонение указано в разделе 13) | Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий, № 1, № 2 |

# Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий

а) материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

- канцелярские принадлежности: ручки, карандаши, бумага формата А4,

- помещение, площадью не менее 10м2, с письменными столами, стульями, оборудованное принтером, компьютером, соответствующим или не хуже указанных ниже технических характеристик и состава программного обеспечения:

|  |  |
| --- | --- |
| Длина диагонали экрана монитора | Не менее 11 дюймов |
| Клавиатура | Проводная русифицированная классическая клавиатура с клавишами прямоугольной формы, расположенными горизонтальными рядами параллельно друг другу. Русская и латинская (английская) раскладка на клавишах легко читается. |
| Графический манипулятор «Мышь» | Проводная оптическая лазерная или светодиодная мышь. Рабочая поверхность мыши должна обеспечивать точную и корректную работу и перемещение ее курсора. |
| Процессор | Intel Core i3 или аналогичный ему по производительности другой марки |
| Объём оперативной памяти | Не менее 4 ГБ |
| Операционная система | Поддерживаемая версия операционной системы для ЭВМ |
| Свободная ёмкость жесткого диска для использования экзаменуемым | Не менее 20 Гб |
| Коммуникационные устройства | Сетевой адаптер, обеспечивающий подключение к локальной вычислительной сети ЦОК и доступ в Интернет |
| Рекомендуемый набор программного обеспечения | Пакет стандартных офисных приложений для работы с документами, таблицами и т.п. (напр., Apache OpenOffice, MS Office, PDF Reader или аналогичные, достаточные для подготовки отчетных материалов по результатам экзамена) |
| Архиватор (напр., WinRAR или 7-Zip и т.п.) |
| Интернет-браузер (напр., IE, Chrome, Opera или FireFox и т.п.) |

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена:

- помещение, площадью не менее 10м2, оборудованное компьютером (соответствующим или не хуже указанных выше технических характеристик и состава программного обеспечения), принтером, письменными столами, стульями; канцелярские принадлежности: ручки, карандаши, бумага формата А4

# Кадровое обеспечение оценочных мероприятий

* Высшее экономическое образование.
* Опыт работы не менее 5 лет в сфере жилищно-коммунального хозяйства, строительства, экономики.
* Подтверждение прохождения обучения по ДПП, обеспечивающим освоение :

а) знаний:

* НПА в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении профессионального экзамена;
* нормативные правовые акты, регулирующие вид профессиональной деятельности и проверяемую квалификацию;
* методы оценки квалификации, определенные утвержденным Советом оценочным средством (оценочными средствами);
* требования и порядок проведения теоретической и практической части профессионального экзамена и документирования результатов оценки;
* порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа);

б) умений

* применять оценочные средства;
* анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию, проводить экспертизу документов и материалов;
* проводить осмотр и экспертизу объектов, используемых при проведении профессионального экзамена;
* проводить наблюдение за ходом профессионального экзамена;
* принимать экспертные решения по оценке квалификации на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных средствах;
* формулировать, обосновывать и документировать результаты профессионального экзамена;
* использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации;
* Подтверждение квалификации эксперта со стороны Совета по профессиональным квалификациям - не менее 2-х человек
* Отсутствие ситуации конфликта интереса в отношении конкретных соискателей.

# Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий

Проведение инструктажа на рабочем месте в соответствии с требованиями правил противопожарного режима в Российской Федерации и санитарно-эпидемиологических правил и нормативов (СанПиН). Участок помещения для прохождения теоретического этапа профессионального экзамена должен отвечать требованиям ГОСТ 12.3.002- 2014 Система стандартов безопасности труда (ССБТ). Процессы производственные. Общие требования безопасности.

# Задания для теоретического этапа профессионального экзамена

13. Укажите один правильный вариант. Какой размер пени, который обязаны уплатить лица, несвоевременно и (или) не полностью уплатившие взносы на капитальный ремонт за каждый день неуплаты:

1. 1/300 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, если иное не установлено Законом субъекта Российской Федерации;
2. 1/170 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, если иное не установлено Законом субъекта Российской Федерации;
3. 1/300 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не выплаченной в срок суммы начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты;
4. 1/170 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не выплаченной в срок суммы начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты;
5. 1/300 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты;
6. 1/170 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты.

20. Укажите одно верное продолжение понятия. «Обработка персональных данных» - это любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая:

1. сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление персональных данных;
2. сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
3. сбор, запись, накопление, хранение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
4. сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление персональных данных;
5. сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

24. Укажите один не верный вариант действий со стороны сотрудника в случае возникновения конфликтной ситуации между пришедшим на прием гражданином и сотрудником, осуществляющим приём граждан по вопросам начисления взносов на капитальный ремонт:

1. сотрудник просит гражданина успокоиться и изложить основную суть возникшего вопроса;
2. гражданин повышает голос, возмущается по суммам начисленных в его платежном документе сумм;
3. сотрудник просит гражданина показать все правоустанавливающие документы на помещение, паспорт, свидетельство о рождении, о заключении брака, справку о составе семьи, проживающей в помещении;
4. гражданин просит, чтобы решили его вопрос без очереди и в предельно сжатые сроки;
5. сотрудник соглашается со всеми доводами гражданина и просит предоставить платежный документ;
6. гражданин настаивает на вызове руководителя структурного подразделения или директора для решения его вопроса.

27. Укажите один документ, который является подтверждением площади помещения в многоквартирном доме:

1. свидетельство права собственности или выписка из ЕГРН (Единого государственного реестра недвижимости);
2. договор купли-продажи;
3. технический паспорт помещения;
4. договор приватизации помещения;
5. кадастровый паспорт помещения.

41. Укажите, кем осуществляется ведение реестра уведомлений о выбранном собственниками помещений в многоквартирных домах способе формирования фонда капитального ремонта, ведение реестра счетов, в том числе специальных счетов, открытых в целях формирования фондов капитального ремонта, размещение в системе информации, указанной в [пунктах 2](http://ivo.garant.ru/#/document/70700450/entry/612), [5](http://ivo.garant.ru/#/document/70700450/entry/615), [19](http://ivo.garant.ru/#/document/70700450/entry/6119), [37](http://ivo.garant.ru/#/document/70700450/entry/6137), [40](http://ivo.garant.ru/#/document/70700450/entry/6140), [41 части 1 статьи 6](http://ivo.garant.ru/#/document/70700450/entry/6141) Федерального закона от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»:

1. Правительство Российской Федерации;
2. орган исполнительной власти субъекта РФ;
3. Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации;
4. орган местного самоуправления;
5. орган государственного жилищного надзора;
6. орган муниципального жилищного надзора;
7. региональный оператор.

# Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена

Ключи не раскрываются.

Теоретический этап профессионального экзамена включает 40 заданий, формирующихся из случайно подбираемых заданий (всего 55), и считается пройденным при правильных ответах на 32 заданий.

В этом случае соискатель может быть допущен к практическому этапу профессионального экзамена.

# Задания для практического этапа профессионального экзамена:

Задание на выполнение трудовых функций в модельных условиях.

трудовая функция: 3.1.2 Начисление взносов на капитальный ремонт и учет оплаты, 3.1.3 Контроль оплаты собственниками взносов на капитальный ремонт;

трудовое действие (действия):

Осуществление начислений взносов на капитальный ремонт собственникам помещений исходя из размера взноса и площади помещения,

Ведение учета поступающих взносов на капитальный ремонт,

Осуществление сбора и систематизации информации о собственниках помещений многоквартирных домов, имеющих задолженность по уплате взносов на капитальный ремонт,

Осуществление контроля достоверности информации о собственниках помещений многоквартирных домов, размере задолженности по взносам на капитальный ремонт.

Задание:

В примере платежного документа на оплату взноса на капитальный ремонт (приложение № 1) необходимо:

1. заполнить 8 ячеек, выделенных цветом
2. найти ошибки в платёжном документе.

Исходные данные для выполнения задания:

Задолженность на 01.09.2018 составила 500 рублей;

Оплачено в сентябре 2018 года: 250 рублей;

Размер взноса за 1 кв.м, руб.: 8,3;

Пени не начисляются.

Условия выполнения задания:

Экзаменуемый получает задание на бумажном (электронном) носителе и выполняет его самостоятельно. Допускается использование калькулятора, в расчётах допускается округление до 2 знаков после запятой (копейки);

Место выполнения задания:

помещение для сдачи практической части профессионального экзамена ЦОК;

Максимальное время выполнения задания:

30 минут;

Критерии оценки:

Соответствие ответа модельному варианту ответа

# Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации принимается при выполнении теоретического задания (оценка 32 балла и более) и выполнении практической части профессионального экзамена в следующих параметрах: верное заполнение не менее 6 из 8 ячеек и не менее 8 из 10 ошибок должны быть найдены и указано как их исправить (добавить) нужную цифру;

# Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии)

1. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 №188-ФЗ;
2. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 №51-ФЗ;
3. Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 №145-ФЗ;
4. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных"
5. Налоговый кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 N 146-ФЗ
6. Положение о разработке оценочных средств для проведения независимой оценки квалификации (Приказ Минтруда России № 601н от 01.11.2016 года);
7. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.11.2001 года № 197-ФЗ;
8. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
9. Федеральный закон от 13.07.2015 № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости»;
10. Постановление Правительства РФ от 23.05.2016 N 454 «Об утверждении Положения о проведении конкурса по отбору российских кредитных организаций для открытия счетов региональным оператором»;
11. Постановление Правительства РФ от 23.05.2016 N 453 «Об утверждении Правил размещения временно свободных средств фонда капитального ремонта, формируемого на счете специализированной некоммерческой организации, осуществляющей деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах»;
12. Федеральный закон от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»;
13. Приказ Минстроя России от 30.12.2015 № 965/пр  «Об утверждении формы отчета специализированной некоммерческой организации, осуществляющей деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах и сроков его размещения».

Приложение № 1

(для задания № 1 практического этапа профессионального экзамена)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Комиссия банка по данной квитанции взимается сверх суммы платежа*** | | | | | | | | | | |
|  | Получатель: НКО "Фонд капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов в Примерной области" Адрес: 610017, г. Пример, ул. Ленина, 49 ИНН 1115982348 КПП 111501001  р/с 40703810427000000999 в Примерное отделение №8612 ПАО Сбербанк к/с 30101810500000000609  БИК 044304609 | | | | | | | | | |
| СЧЕТ-ИЗВЕЩЕНИЕ ОКТЯБРЬ 2018 |
|  |
| **ЛС 1901353519 К ОПЛАТЕ** \_\_\_\_\_\_\_ **руб. ОКТЯБРЬ 2018 ГОДА** | | | | | | | | | |
| Плательщик | ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО | | | |  | graph0001 | | | |
| Адрес | Город г, Улица, Дом, Квартира | | | |
| Площадь, кв.м | Начислено, руб. | Долг, руб. | Пени, руб. | К оплате, руб. |
|  | | | | |
| 45,000 |  |  | 0,00 |  |
| Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись плательщика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | |
|  | Получатель: НКО "Фонд капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов в Примерной области" Адрес: 610017, г. Пример, ул. Ленина, 49 ИНН 1115982348 КПП 1111501001  р/с 40703310427000000999 в Примерное отделение №612 ОАО Сбербанк к/с 30201810500000000609  БИК 043304609 | | | | | | | | | |
| СЧЕТ-КВИТАНЦИЯ ОКТЯБРЬ 2017 |
|  |
| ФИО / Наименование организации | | ЛС | Адрес помещения | | | | | | Площадь, кв.м |
| ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО | | 190235319 | Город г, Улица, Дом, Квартира | | | | | | 40,500 |
| Оплатить до 10 числа месяца |
|  |  | | | | | | | | | |
| Вид платежа | Общая площадь помеще- ния, кв.м | Размер взноса  за 1 кв.м, руб. | Начи- слено за месяц, руб. | Перера- счеты,  руб. | Долг за предыду- щий период, руб. | Льгота (справоч- но), руб. | Перерасчет льгот (спра-вочно), руб. | Пени,  руб. | Итого к оплате за период, руб. |
|  |
| Взнос на капитальный ремонт | 45,000 |  |  | 0,00 |  | 114,00 | 0 | 0,00 |  |
| ***Благодарим за своевременную оплату*** | | | | | | | | | | |