

ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

для оценки квалификации

 Специалист по организации проведения работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах (6 уровень квалификации)

Комплект оценочного средства разработан в рамках Комплекса мероприятий по развитию механизма независимой оценки квалификаций, по созданию и поддержке функционирования базового центра профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации рабочих кадров

Москва

2018 год

Оглавление

[1. Наименование квалификации и уровень квалификации 3](#_Toc533000399)

[2. Номер квалификации 3](#_Toc533000400)

[3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее – требования к квалификации) 3](#_Toc533000401)

[4. Вид профессиональной деятельности 3](#_Toc533000402)

[5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена 3](#_Toc533000403)

[6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена 5](#_Toc533000404)

[7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий 5](#_Toc533000405)

[8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий 6](#_Toc533000406)

[9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий 7](#_Toc533000407)

[10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена 7](#_Toc533000408)

[11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена 9](#_Toc533000409)

[12. Задания для практического этапа профессионального экзамена: 9](#_Toc533000410)

[13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации 10](#_Toc533000411)

[14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии) 10](#_Toc533000412)

# Наименование квалификации и уровень квалификации

Специалист по организации проведения работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах (6 уровень квалификации)

# Номер квалификации

16.14100.03

# Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее – требования к квалификации)

«Специалист по организации капитального ремонта многоквартирного дома» (приказ Минтруда от 17.04.2018 г. № 250н, зарегистрирован в Минюсте России от 10.05.2018 г. № 51045)

# Вид профессиональной деятельности

организация капитального ремонта многоквартирного дома

# Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и № задания |
| **2** | **3** | **4** |
| Использовать методологии визуального осмотра конструктивных элементов и систем инженерного оборудования, выявления признаков повреждений общего имущества и их количественной оценки | Правильный ответ:1 баллНе правильный ответ: 0 баллов | 35,36,69,70,71,72,73,74,75,88,89 |
| Применять инструментальные методы контроля технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования общего имущества | Правильный ответ:1 баллНе правильный ответ: 0 баллов | 92,93,94,95,96,97,98,99,100 |
| Готовить документы: письма, заявки, акты, дефектные ведомости, протоколы, докладные и служебные записки и другие документы, относящиеся к организации проведения технических осмотров и подготовке проектной документации по капитальному ремонту общего имущества многоквартирного дома | Правильный ответ:1 баллНе правильный ответ:0 баллов | 2,3,5,10,11,12,16,17,18,37,38,41,48,56,57,66,67,74,75,76,93,101 |
| Нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие деятельность по организации строительства и капитального ремонта общего имущества | Правильный ответ:1 баллНе правильный ответ:0 баллов | 1, 4,6,7,8,9,14,15,21, 31,34,40,42,43,46,47,49,50,52,53,54,55,58,59,60,68,69,70,71,72,73,77,90, 102,103 |
| Технология и организация работ по оценке физического износа, контроля технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования, составления описи работ по ремонту общего имущества | верно - 1 баллНе правильный ответ:0 баллов | 19,20,22,27,28,29,30,43,44,45,51,78,87 |
| Методы визуального и инструментального обследования многоквартирных домов | верно - 1 баллНе правильный ответ:0 баллов | 23,24,25,26,32,33,39,79 |
| Основы конфликтологии | верно - 1 баллНе правильный ответ:0 баллов | 13,61,62,63,64,65,104 |

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: 98;

количество заданий с открытым ответом: 3;

количество заданий на установление соответствия: 3;

количество заданий на установление последовательности: 0.

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена:

60 минут

# Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и № задания |
| Оценка физического износа и технического состояния общего имущества многоквартирного дома | Соответствие модельному ответу | 1,2,3 |
| Подготовка технического задания для проектирования капитального ремонта общего имущества многоквартирного дома | Соответствие модельному ответу | 4,5,6 |

# Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий

а) материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

- канцелярские принадлежности: ручки, карандаши, бумага формата А4,

- помещение, площадью не менее 10м2, с письменными столами, стульями, оборудованное принтером, компьютером, соответствующим или не хуже указанных ниже технических характеристик и состава программного обеспечения:

|  |  |
| --- | --- |
| Длина диагонали экрана монитора | Не менее 17 дюймов |
| Клавиатура | Проводная русифицированная классическая клавиатура с клавишами прямоугольной формы, расположенными горизонтальными рядами параллельно друг другу. Русская и латинская (английская) раскладка на клавишах легко читается. |
| Графический манипулятор «Мышь» | Проводная оптическая лазерная или светодиодная мышь. Рабочая поверхность мыши должна обеспечивать точную и корректную работу и перемещение ее курсора. |
| Процессор | Intel Core i3 или аналогичный ему по производительности другой марки |
| Объём оперативной памяти | Не менее 2 ГБ |
| Операционная система | Поддерживаемая версия операционной системы для ЭВМ |
| Свободная ёмкость жесткого диска для использования экзаменуемым | Не менее 20 Гб |
| Коммуникационные устройства | Сетевой адаптер, обеспечивающий подключение к локальной вычислительной сети ЦОК и доступ в Интернет |
| Рекомендуемый набор программного обеспечения | Пакет стандартных офисных приложений для работы с документами, таблицами и т.п. (например: MS Office, PDF Reader или аналогичные, достаточные для подготовки отчетных материалов по результатам экзамена) |
| Архиватор (например: WinRAR или 7-Zip и т.п.) |
| Интернет-браузер (например: IE, Chrome, Opera или FireFox и т.п.) |

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена:

- помещение, площадью не менее 10м2, оборудованное компьютером (соответствующим или не хуже указанных выше технических характеристик и состава программного обеспечения), принтером, письменными столами, стульями; канцелярские принадлежности: ручки, карандаши, бумага формата А4.

# Кадровое обеспечение оценочных мероприятий

* Высшее образование по специальностям Строительство, либо Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура.
* Опыт работы не менее 3 лет в области жилищно-коммунального хозяйства или строительства
* Подтверждение прохождения обучения по ДПП, обеспечивающим освоение:

а) знаний:

* НПА в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении профессионального экзамена;
* нормативные правовые акты, регулирующие вид профессиональной деятельности и проверяемую квалификацию;
* методы оценки квалификации, определенные утвержденным Советом оценочным средством (оценочными средствами);
* требования и порядок проведения теоретической и практической части профессионального экзамена и документирования результатов оценки;
* порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа);

б) умений

* применять оценочные средства;
* анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию, проводить экспертизу документов и материалов;
* проводить осмотр и экспертизу объектов, используемых при проведении профессионального экзамена;
* проводить наблюдение за ходом профессионального экзамена;
* принимать экспертные решения по оценке квалификации на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных средствах;
* формулировать, обосновывать и документировать результаты профессионального экзамена;
* использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации;
* Подтверждение квалификации эксперта со стороны Совета по профессиональным квалификациям - не менее 3-х человек
* Отсутствие ситуации конфликта интереса в отношении конкретных соискателей

# Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий

Проведение инструктажа на рабочем месте в соответствии с требованиями правил противопожарного режима в Российской Федерации и санитарно-эпидемиологических правил и нормативов (СанПиН). Участок помещения для прохождения теоретического этапа профессионального экзамена должен отвечать требованиям ГОСТ 12.3.002- 2014 Система стандартов безопасности труда (ССБТ). Процессы производственные. Общие требования безопасности.

# Задания для теоретического этапа профессионального экзамена

6. По каким показателям не классифицируются гражданские здания? Выберите один вариант ответа:

1. назначению
2. этажности
3. времени возведения
4. способу возведения
5. огнестойкости
6. долговечности
7. классам
8. основному материалу несущих конструкций

15.Укажите, какой нормативный акт определяет порядок заключения и ведения договоров строительного подряда? Выберите один вариант ответа:

* 1. СП 48.13330.2011 «Свод правил. Организация строительства. Актуализированная редакция СНиП 12-01-2004»
	2. Технический регламент о безопасности зданий и сооружений
	3. Гражданский кодекс Российской Федерации
	4. Градостроительный кодекс Российской Федерации
	5. Аукционная документация
	6. Постановление Правительства Российской Федерации №615 «О порядке привлечения подрядных организаций для оказания услуг и (или) выполнения работ по капитальному ремонту общего имущества …»

35. Для каких температур используют мастичную теплоизоляцию по поверхности трубопроводов и оборудования? Выберите один вариант ответа:

1. от 5 до 50 градусов по Цельсию
2. от 50 до 100 градусов по Цельсию
3. проектной температуры
4. отрицательной температуры
5. до плюсовой температуры
6. поверхности трубопроводов и оборудования не используют мастичную теплоизоляцию

63. Столкновение, разногласие между отдельными группами или подразделениями организации, вызываемые несовершенством организационной структуры и неотлаженностью функционального взаимодействия – это «...».Выберите один вариант ответа:

1. межличностный конфликт
2. межгрупповой конфликт
3. внутригрупповой конфликт
4. внутриличностный конфликт
5. конкуренция

73. Какое лицо вправе от имени всех собственников помещений в многоквартирном доме участвовать в приемке оказанных услуг и (или) выполненных работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме, в том числе подписывать соответствующие акты? Выберите один вариант ответа:

1. лицо, уполномоченное соответствующим решением общего собрания собственников
2. орган местного самоуправления
3. орган государственного жилищного надзора
4. региональный оператор
5. технический заказчик
6. старший по дому

91. Выберите основные методы восстановления и усиления фундаментов. Выберите несколько вариантов ответа:

1. укрепление кладки фундаментов без расширения подошвы
2. устройство обойм
3. увеличение нагрузки
4. применение разгружающих конструкций
5. изменение конструктивной схемы фундамента

# Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена

Ключи не раскрываются.

Теоретический этап профессионального экзамена включает 40 заданий, формирующихся из случайно подбираемых заданий (всего 104), задания для проверки знаний и умений № 1,3,4 должны присутствовать в вопросах теоритической части экзамена в соотношении 2/1 к остальным заданиям. Этап считается пройденным при правильных ответах на 35 заданий.

В случае успешного прохождения теоритического этапа профессионального экзамена экзаменуемый допускается к практическому этапу профессионального экзамена.

# Задания для практического этапа профессионального экзамена:

задание на выполнение трудовых функций.

Трудовая функция: 3.2.2 Подготовка к проведению капитального ремонта

трудовое действие (действия):

Оценка физического износа и технического состояния общего имущества многоквартирного дома;

Подготовка технического задания для проектирования капитального ремонта общего имущества многоквартирного дома.

Задания:

1. Составьте формулу физического износа инженерного оборудования многоквартирного дома с учетом того, что некоторые элементы системы были заменены новыми.

2. Опишите порядок обследования технического состояния системы отопления многоквартирного дома.

3. Опишите порядок обследования технического состояния систем горячего водоснабжения

Условия выполнения практических заданий:

Место (время) выполнения задания: аудитория ЦОК ЖКХ, оборудованная рабочим местом (при необходимости персональным компьютером)

Максимальное время выполнения двух заданий: 20 мин.

Вы можете воспользоваться персональным компьютером, справочной и учебной литературой, сборниками законодательных актов.

Критерии оценки задания

 Правильность и полнота выполнения задания определяется экзаменационной комиссией ЦОК ЖКХ, включающей технического эксперта, аттестованного по данному ПС, в соответствии с параметрами, указанными в ключе к практической части экзамена.

Критерий: Правильность выполнения задания.

Критериальное значение: да – нет

# Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации принимается при выполнении теоретического задания (оценка 35 баллов и более) и выполнении практической части профессионального экзамена.

# Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии)

1. Жилищный кодекс Российской Федерации;
2. Градостроительный кодекс Российской Федерации;
3. Федеральный закон от 23 ноября 2009 г. № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (с последующими изменениями);
4. Федеральный закон от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» (с последующими изменениями);
5. Федеральный закон от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» (с последующими изменениями);
6. Правила содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 г. № 491 (с последующими изменениями);
7. Правила пользования системами коммунального водоснабжения и канализации в Российской Федерации, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 12 февраля 1999 г. № 167 (с последующими изменениями);
8. Положение о разработке, передаче, пользовании и хранении инструкции по эксплуатации многоквартирного дома, утвержденное приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 1 июня 2007 г. № 45 (с последующими изменениями);
9. Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденные постановлением Госстроя России от 27 сентября 2003 г. № 170 (далее – Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда);
10. Положение о составе разделов проектной документации и требованиях к их содержанию, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 16 февраля 2008 г. № 87 (далее – Положение о составе разделов проектной документации);
11. Методические рекомендации по применению федеральных единичных расценок на строительные, специальные строительные, ремонтно-строительные, монтаж оборудования и пусконаладочные работы, утвержденные приказом Минстроя России от 9 февраля 2017 г. № 81/пр;
12. Методические рекомендации по реализации проектов и мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности при капитальном ремонте общего имущества в многоквартирных домах, утвержденные приказом Минстроя России от 19 сентября 2016 г. № 653/пр;
13. ВСН 58-88 (р) «Положение об организации и проведении реконструкции, ремонта и технического обследования жилых зданий объектов коммунального и социально-культурного назначения», утвержденные приказом Госкомархитектуры при Госстрое СССР от 23 ноября 1988 г. № 312 (далее – ВСН 58-88 (р));
14. ВСН 57-88 (р) «Положение по техническому обследованию жилых зданий», утвержденные приказом Госкомархитектуры при Госстрое СССР от 6 июля 1988 г. № 191 (далее – ВСН 57-88 (р));
15. ВСН 53-86 (р) «Правила оценки физического износа жилых зданий», утвержденные приказом Госгражданстроя при Госстрое СССР от 24 декабря 1986 г. № 446 (далее - ВСН 53-86(р));
16. ВСН 61-89(р) «Реконструкция и капитальный ремонт жилых домов. Нормы проектирования», утвержденные приказом Госкомархитектуры от 26 декабря 1989 г. № 250;
17. ГОСТ 31937-2011 Здания и сооружения. Правила обследования и мониторинга технического состояния
18. - СП 13-102-2003 «Правила обследования несущих строительных конструкций зданий и сооружений», принятый и рекомендованный к применению постановлением Госстроя России от 21 августа 2003 г. № 153 (далее – СП 13-102-2003);
19. СП 40-107-2003 «Проектирование, монтаж и эксплуатация систем
20. СП 54.13330.2016 «СНиП 31-01-2003 Здания жилые многоквартирные», утвержденный приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 3 декабря 2016 г. № 883/пр;
21. СП 48.13330.2011 «СНиП 12-01-2004 Организация строительства» (с Изменением № 1), утвержденный приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 27 декабря 2010 г. № 781;
22. СП 24.13330.2011 «СНиП 2.02.03-85 Свайные фундаменты» (с Изменением № 1), утвержденный приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 27 декабря 2010 г. № 786;
23. СП 61.13330.2012 «СНиП 41-03-2003 Тепловая изоляция оборудования и трубопроводов» (с Изменением № 1), утвержденный приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 27 декабря 2011 г. № 608;
24. - СП 50.13330.2012 «СНиП 23-02-2003 Тепловая защита зданий», утвержденный приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 30 июня 2012 г. № 265;
25. СП 2.13130.2012 «Системы противопожарной защиты. Обеспечение огнестойкости объектов защиты» (с Изменением № 1), утвержденный приказом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 21 ноября 2012 г. № 693 (далее – СП 2.13130.2012);
26. СП 30.13330.2016 «СНиП 2.04.01-85\* Внутренний водопровод и канализация зданий», утвержденный приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 16 декабря 2016 г. № 951/пр (в ред. приказа Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 10 февраля 2017 г. № 86/пр) (далее – СП 30.13330.2016);
27. СП 60.13330.2016 «СНиП 41-01-2003 Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха», утвержденный приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 16 декабря 2016 г. № 968/пр (в ред. приказа Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 10 февраля 2017 г. № 86/пр) (далее – СП 60.13330.2016);
28. - СП 124.13330.2012 «СНиП 41-02-2003 Тепловые сети», утвержденный [приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 30 июня 2012 г. №](http://docs.cntd.ru/document/499077343) 280;
29. - СП 45.13330.2017 «СНиП 3.02.01-87 Земляные сооружения, основания и фундаменты», утвержденный приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 27 февраля 2017 г. № 125/пр;
30. СП 71.13330.2017 «СНиП 3.04.01-87 Изоляционные и отделочные покрытия», утвержденный приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 27 февраля 2017 г. № 128/пр (далее – СП 71.13330.2017);
31. Методические указания по определению величины накладных расходов в строительстве (МДС 81-33.2004), утвержденные постановлением Госстроя России от 12 января 2004 г. № 6 (далее – МДС 81-33.2004) (с последующими изменениями);
32. Сборник сметных норм затрат на строительство временных зданий и сооружений при производстве ремонтно-строительных работ (ГСНр-81-05-01-2001), утвержденный постановлением Госстроя России от 7 мая 2001 г. № 46 (далее – ГСНр 81-05-01-2001);
33. ГОСТ 3262-75 «Трубы стальные водогазопроводные. Технические условия», утверждённый и введенный в действие постановлением Госстандарта СССР от 11 сентября 1975 г. № 2379 в ред. Изменения № 1, утв. в ноябре 1977 г., Изменения № 2, утв. в декабре 1978 г., Изменения № 3, утв. в январе 1987 г., Изменения № 4, утв. в мае 1988 г., Изменения № 5, утв. в ноябре 1989 г., Изменения № 6, утв. в ноябре 1991 г. (далее – ГОСТ 3262-75);
34. ГОСТ 31311-2005 «Приборы отопительные. Общие технические условия», утверждённый и введенный в действие приказом Ростехрегулирования от 26 апреля 2006 г. № 80-ст (далее- ГОСТ 31311-2005);
35. ГОСТ Р 51929-2014 «Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Термины и определения» введенный в действие приказом Росстандарта от 11 июня 2014 г. № 543-ст (далее – ГОСТ Р 51929-2014).
36. Психология конфликта (2-е изд.). Гришина Н. В.
37. Хрестоматия по конфликтологии. Анцупов А. Я., Шипилов А.