

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО

для оценки квалификации

**Заместитель директора похоронной организации (6КУ)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование квалификации)

2019 г.

Состав оценочных средств

1. Наименование квалификации и уровень квалификации: 3

2. Номер квалификации: 3

3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации): 3

4. Вид профессиональной деятельности: 3

5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена 3

6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена 5

7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий: 7

8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий: 7

9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости): 7

10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена: 8

11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена: 24

12. Задания для практического этапа профессионального экзамена: 27

13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации: 29

14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств: 30

1. Наименование квалификации и уровень квалификации:

**Заместитель директора похоронной организации (6КУ)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указываются в соответствии с профессиональным стандартом или квалификационными требованиями, установленными федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации)

2. Номер квалификации: **33.00900.13.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(номер квалификации в реестре сведений о проведении независимой оценки квалификации)

3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации):

**482. Специалист в области похоронного дела**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование и код профессионального стандарта либо наименование и реквизиты документов, устанавливающих квалификационные требования)

4. Вид профессиональной деятельности:

**Организация похорон и предоставление связанных с ними услуг (код 33.009)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(по реестру профессиональных стандартов)

5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и № задания |
| **1** | **2** | **3** |

Общая информация по структуре комплекта оценочных средств:

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа   
профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: 80

количество заданий с открытым ответом: -;

количество заданий на установление соответствия: -;

количество заданий на установление последовательности: 4;

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: 120 минут.

6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Предмет оценки | Критерии оценки | Тип и количество заданий |
| **1** | **2** | **3** |

**7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:**

а) материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

1. Помещение, оборудованное местами для подготовки  
к теоретическому этапу профессионального экзамена (рабочий стол, стул). Выполнение общих, технологических, санитарно-гигиенических требований, по пожарной безопасности, по охране труда (ГОСТ, СанПиН, СНиП, НПБ, ППБ, ГН, ПОТ РМ, ПОТ РО и пр.).

2. Канцелярские принадлежности (бумага формата А4, ручка, карандаш, ластик).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(помещение, инвентарь, компьютерная техника и оргтехника, программное обеспечение, канцелярские принадлежности и другие)

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена:

1. Помещение, оборудованное местами для подготовки  
к теоретическому этапу профессионального экзамена (рабочий стол, стул). Выполнение общих, технологических, санитарно-гигиенических требований, по пожарной безопасности, по охране труда (ГОСТ, СанПиН, СНиП, НПБ, ППБ, ГН, ПОТ РМ, ПОТ РО и пр.).

2. Канцелярские принадлежности (бумага формата А4, ручка, карандаш, ластик).

3. Калькулятор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(оборудование, инструмент, оснастка, материалы, средства индивидуальной защиты, экзаменационные образцы и другие)

8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:

1. Высшее образование -бакалавриат.

2. Опыт работы не менее 3 лет в должности и (или) выполнения работ (услуг) по виду профессиональной деятельности, содержащему оцениваемую квалификацию, но не ниже уровня оцениваемой квалификации.

3. Подтверждение прохождение обучения по ДПП, обеспечивающего освоение:

а) знаний:

* НПА в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении профессионального экзамена;
* нормативные правовые акты, регулирующие вид профессиональной деятельности и проверяемую квалификацию;
* методы оценки квалификации, определенные утвержденным   
  СПК ЖКХ оценочным средством (оценочными средствами);
* требования и порядок проведения теоретической и практической части профессионального экзамена и документирования результатов оценки;
* порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа);

б) умений:

* применять оценочные средства;
* анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию, проводить экспертизу документов  
  и материалов;
* проводить осмотр и экспертизу объектов, используемых при проведении профессионального экзамена;
* проводить наблюдение за ходом профессионального экзамена;
* принимать экспертные решения по оценке квалификации на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных средствах;
* формулировать, обосновывать и документировать результаты профессионального экзамена;
* использовать информационно-коммуникационные технологии  
  и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации;

4. Подтверждение квалификации эксперта со стороны СПК ЖКХ  
по профессиональным квалификациям ‒ не менее 3-х человек

5. Отсутствие ситуации конфликта интереса в отношении конкретных соискателей

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(требования к квалификации и опыту работы, особые требования к членам экспертной комиссии)

9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий  
(при необходимости):

не требуются

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(проведение обязательного инструктажа на рабочем месте и другие)

10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена:

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа.

**Из предложенных вариантов ответа выберите все верные.**

**1. Какие требования к похоронным услугам устанавливают в соответствии с федеральным законодательством, органы местного самоуправления:**

1) к качеству похоронных услуг

2) к порядку оказания похоронных услуг

3) к стоимости услуг по гарантированному перечню

**2 В течение какого срока с момента установления причины смерти лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего, гарантируются выдача документов, необходимых для погребения:**

1) трех суток

2) одних суток

3) двух суток

4) пяти суток

Задания на установление последовательности

**83. Установите правильную последовательность выхода участников и предметов погребения при выносе гроба с телом умершего из здания, начиная от самого первого и заканчивая последним. Ответ запишите в виде последовательности цифр, обозначающих участников (предметы) погребения.**

1. церемониймейстер
2. оркестр
3. венки, портрет, награды
4. крышка гроба
5. участники погребения
6. гроб

11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения  
о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ задания | Правильные варианты ответа, модельные ответы и(или) критерии оценки | Баллы, начисляемые за верный ответ (вес задания) |
| 1 | …. | *1* |
| 2 | …. | *1* |
|  |  | *Итого: 84* |

Вариант соискателя содержит 84 задания. Баллы, полученные за выполненное задание, суммируются. Максимальное количество баллов – 84.

Решение о допуске к практическому этапу экзамена принимается  
при условии достижения набранной суммы баллов от 67 и более.

12. Задания для практического этапа профессионального экзамена

1. **Типовое задание № 1:** Проанализируйте ситуацию, предложите варианты решения проблемы.

Проблема. В похоронный дом обратилась по телефону гражданка …

Сопутствующие факторы и условия: Заказчик намерена получить весь комплекс ритуальных услуг, начиная от оформления документов, необходимых для погребения и заканчивая захоронением, включая поминальную трапезу.

…………….

Задания:

1. Сформулируйте задания персоналу и последовательность действий по оказанию услуг, учитывая что организация имеет в штате: ……..
2. ………

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки |
| 1 | 2 |
|  |  |

*Условия выполнения задания:*

1. Место (время) выполнения задания: учебный центр ЦОК

2. Максимальное время выполнения задания: 30 мин.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части трудовой функции «Планирование и мониторинг деятельности похоронной организации» принимается при соответствии выполненного практического задания одновременно всем критериям оценки.

2.**Типовое задание № 2:** Составьте план…..

Сопутствующие факторы:

1. …..
2. ……

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки |
| 1 | 2 |
|  |  |

Условия выполнения задания:

1. Место (время) выполнения задания: учебный центр ЦОК

2. Максимальное время выполнения задания: 30 мин.

3. Вы можете воспользоваться: прейскурантами цен на ритуальные услуги, каталогами продукции.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части трудовой функции «Реализация финансово-экономической стратегии похоронной организации» принимается при соответствии выполненных практических заданий установленным критериям.

13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям  
к квалификации:

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации «Заместитель директора похоронной организации» **(6КУ)** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование квалификации)

принимается при получении соискателем по совокупности положительных результатов теоретического и практического этапов экзамена

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается, при каких результатах выполнения задания профессиональный экзамен считается пройденным положительно)

14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации.

2. Налоговый кодекс Российской Федерации.

3. Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=1C8D449D45396C361402E17569B2C6FD1431E3A24429410F69B75F2CDFK1s4I) от 26 декабря 1995 г. N 208-ФЗ "Об акционерных обществах"

4. Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=1C8D449D45396C361402E17569B2C6FD1431E3A24424410F69B75F2CDFK1s4I) от 8 февраля 1998 г. N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью"

5. Федеральный закон от 6 декабря 2011 г. N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете"

6. Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=1C8D449D45396C361402E17569B2C6FD1431E7AD4C28410F69B75F2CDFK1s4I) от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма"

7. Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=1C8D449D45396C361402E17569B2C6FD1431E3A74123410F69B75F2CDFK1s4I) от 8 августа 2001 г. N 129-ФЗ "О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей"

8. Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=1C8D449D45396C361402E17569B2C6FD1431ECA64D28410F69B75F2CDFK1s4I) от 2 декабря 1990 г. N 395-1 "О банках и банковской деятельности"

9. Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=1C8D449D45396C361402E17569B2C6FD1431E5A74322410F69B75F2CDFK1s4I) от 26 июля 2006 г. N 135-ФЗ "О защите конкуренции"

10. Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=1C8D449D45396C361402E17569B2C6FD1435E7A64028410F69B75F2CDFK1s4I) от 17.08.1995 N 147-ФЗ "О естественных монополиях"

11. Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=1C8D449D45396C361402E17569B2C6FD1431E7A34026410F69B75F2CDFK1s4I) от 28 декабря 2009 г. N 381-ФЗ "Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации"

12.Федеральный закон от 12.01.1996 г. № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле».

13. Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ.

14. Рекомендации о порядке похорон и содержании кладбищ в Российской Федерации, рекомендованы протоколом Госстроя РФ от 25 декабря 2001 г.   
№ 01-НС-22/1.

15. Инструкция о порядке похорон и содержания кладбищ в РСФСР, утв. Приказом Министерства жилищно-коммунального хозяйства РСФСР от 12.01.1979 г. № 25