

ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

для оценки квалификации

Менеджер объекта профессиональной уборки (5 уровень квалификации)

Комплект оценочного средства разработан в рамках Комплекса мероприятий по развитию механизма независимой оценки квалификаций, по созданию и поддержке функционирования базового центра профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации рабочих кадров

Москва

2019 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

[1. Наименование квалификации 1](#_Toc13136122)

[2. Номер квалификации 1](#_Toc13136123)

[3. Профессиональный стандарт 1](#_Toc13136124)

[4. Виды профессиональной деятельности 1](#_Toc13136125)

[5. Спецификация знаний для теоретического этапа профессионального экзамена 1](#_Toc13136126)

[6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена 2](#_Toc13136127)

[7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий 2](#_Toc13136128)

[7.1. Материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена 2](#_Toc13136129)

[7.2. Материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена 3](#_Toc13136130)

[8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий 3](#_Toc13136131)

[9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий 4](#_Toc13136132)

[10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена 5](#_Toc13136133)

[11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена 11](#_Toc13136134)

[12. Задания для практического этапа профессионального экзамена 13](#_Toc13136135)

[13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации 16](#_Toc13136136)

[14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств 16](#_Toc13136137)

# Наименование квалификации

Менеджер объекта профессиональной уборки (5 уровень квалификации)

# Номер квалификации

33.02000.01

# Профессиональный стандарт

Специалист по профессиональной уборке.

Код: 33.020.

# Виды профессиональной деятельности

Формирование эффективной системы оказания услуг профессиональной уборки объектов и поверхностей различного назначения.

# Спецификация знаний для теоретического этапа профессионального экзамена

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации\* | Тип и N задания[\*](#sub_1111) |
| 1 | 2 | 3 |
| А/01.5 Предварительная экспертиза объекта профессиональной уборки в целях разработки договорной документации | | |
| Необходимые знания: технологические процессы уборки и ухода за различными поверхностями объектов профессиональной уборки | Выбор правильного варианта ответа, установление верной последовательности действий, соответствия Правильный ответ – 1 балл, неправильный – 0 баллов | выбор нескольких ответов - 2, 6,  выбор одного ответа – 1, 3  открытый вопрос - 9 |
| Необходимые знания: виды и назначение инвентаря и оборудования для уборки и ухода за различными поверхностями объектов профессиональной уборки | выбор одного ответа – 14, 15,18, 20, 23, 24, 28, 29, 31, 32, 35, 36, 38, 39, 43, 46,  выбор нескольких ответов – 44,  открытый вопрос – 13, 19, 21, |
| **А/03.5 Организация работы персонала на объекте профессиональной уборки** | | |
| Необходимые знания: требования к содержанию, структуре и оформлению технологических карт, инструкций по рабочему месту и технических заданий | Выбор правильного варианта ответа, установление верной последовательности действий, соответствия Правильный ответ – 1 балл, неправильный – 0 баллов | выбор одного ответа - 11, |
| Необходимые знания: требования охраны труда, пожарной безопасности и санитарии | выбор одного ответа – 49 |

\* Перечень использованных нормативных документов приведён в пункте 11

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа

профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: 44

количество заданий на установление соответствия: 0 заданий;

количество заданий на установление последовательности: 0 заданий;

количество заданий с открытым ответом: 6

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: 50 минут

# Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и N задания[\*](#sub_1111) |
| 1 | 2 | 3 |
| А/01.5 Предварительная экспертиза объекта профессиональной уборки в целях разработки договорной документации (в модельных условиях) | | |
| Необходимые умения: производить обмеры зданий, сооружений, помещений, оборудования | Правильное решение задачи  Правильный ответ – 2 балла, неправильный – 0 баллов | Выполнение трудовых действий – 1 |
| Необходимые умения: рассчитывать по формулам необходимое количество материальных ресурсов и персонала | Правильное решение задачи  Правильный ответ – 2 балла, неправильный – 0 баллов | Выполнение трудовых действий – 2,3,4, 5, 6 |

# Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:

## Материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

Оборудованные помещения в соответствии с федеральными государственными и местными нормами и требованиями, на праве собственности и арендуемые, общей площадью – из расчёта не менее 2,5 кв.м на одного соискателя. Помещения отапливаемые (в осенне-зимний период), кондиционируемые (в летний период).

Рабочие места (компьютерный стол, стул) в необходимом количестве по числу соискателей, оснащённые компьютерами с программным обеспечением, соответствующим требованиям к установке и использованию Программно-методического комплекса (ПМК) «оценка квалификаций» и с ограничением к доступу к сети Интернет.

Рабочие места сотрудников центра оценки квалификаций, оборудованные ПК с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройствам без ограничения доступа к сети Интернет.

Рекомендуемые характеристики системного блока персонального компьютера:

* Модель процессора: AMD или Intel Atom;
* Частота процессора: 1800 МГц;
* Семейство видеокарты: Intel HD Graphics;
* Объём видеопамяти: Выделяется из оперативной памяти;
* Оперативная память: 4096 Мб;
* Объем жёсткого диска: 160 Гб.

Рекомендуемые характеристики монитора:

* ЖК;
* диагональ: от 18,5 дюймов.

Требования к операционной системе:

* Microsoft Windows 7, Windows 8 или Windows 10.

Требования к программному обеспечению:

* MS Office 2010 или Office 2013;
* Adobe Acrobat;
* браузер Google Chrome, Opera

Канцелярские принадлежности:

* Ручка шариковая с чернилами синего цвета – по числу соискателей;
* Бумага - по 3 л. формата А4 на каждого соискателя;
* Калькулятор для выполнения заданий, связанных с решением вычислительных задач.

### Наличие по одному экземпляру ГОСТ Р 57595-2017, ГОСТ Р 51870-2014 и МДК 2-03.2003 Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда в бумажном виде.

### Наличие питьевой воды.

## Материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена:

Оборудованные помещения в соответствии с федеральными государственными и местными нормами и требованиями, на праве собственности и арендуемые, общей площадью – из расчёта не менее 2,5 кв.м на одного соискателя. Помещения отапливаемые (в осенне-зимний период), кондиционируемые (в летний период).

Рабочие места (компьютерный стол, стул) в необходимом количестве по числу соискателей, оснащённые компьютерами с программным обеспечением, соответствующим требованиям к установке и использованию Программно-методического комплекса (ПМК) «оценка квалификаций» и с ограничением к доступу к сети Интернет.

Рекомендуемые характеристики системного блока персонального компьютера:

* Модель процессора: AMD или Intel Atom;
* Частота процессора: 1800 МГц;
* Семейство видеокарты: Intel HD Graphics;
* Объём видеопамяти: Выделяется из оперативной памяти;
* Оперативная память: 4096 Мб;
* Объем жёсткого диска: 160 Гб.

Рекомендуемые характеристики монитора:

* ЖК;
* диагональ: от 18,5 дюймов.

Требования к операционной системе:

* Microsoft Windows 7, Windows 8 или Windows 10.

Требования к программному обеспечению:

* MS Office 2010 или Office 2013;
* Adobe Acrobat;
* браузер Google Chrome, Opera

Рабочие места сотрудников центра оценки квалификаций, оборудованные ПК с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройствам.

Канцелярские принадлежности:

* Ручка шариковая с чернилами синего цвета – по числу соискателей;
* Бумага - по 3 л. формата А4 на каждого соискателя;
* Калькулятор для выполнения заданий, связанных с решением вычислительных задач.

### Наличие по одному экземпляру ГОСТ Р 57595-2017, ГОСТ Р 51870-2014 и МДК 2-03.2003 Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда в бумажном виде.

### Наличие питьевой воды.

# Кадровое обеспечение оценочных мероприятий – наличие экспертной комиссии, которая должна соответствовать следующим требованиям:

Кадровое обеспечение оценочных мероприятий – экспертная комиссия, которая соответствует следующим требованиям:

* Комиссия состоит из аккредитованных экспертов по оценке квалификаций специалистов в области клининга, имеющих высшее образование и опыт работы не менее 3 лет в должности и (или) выполнения консультационных услуг/работ в области клининга или смежных областях по квалификации не ниже оцениваемой.

Аккредитация экспертов подтверждена Реестром аккредитованных экспертов НОК Совета по профессиональным квалификациям в области ЖКХ на дату проведения экзаменов в ЦОК.

Эксперты по оценке квалификаций имеют документально подтверждённое получение дополнительного образования по программам повышения квалификации или профессиональной переподготовки в данной области, обеспечивающих освоение:

* Знаний:
  + нормативно-правовых актов в области независимой оценки квалификаций и особенностей их применения при проведении профессионального экзамена;
  + нормативных правовых актов, регулирующих вид профессиональной деятельности, включая организацию и проведение санитарно-гигиенических мероприятий на объектах различного назначения (клининг), а также контроль качества услуг профессиональной уборки;
  + методов оценки квалификаций, определённых и утверждённых в оценочном средстве Советом по профессиональным квалификациям в ЖКХ;
  + требований к порядку проведения теоретической и практической части профессионального экзамена и документированию результатов оценки;
  + порядка работы с персональными данными и информацией ограниченного доступа.
* Умений:
  + применять оценочные средства;
  + анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию;
  + проводить осмотр и экспертизу объектов, документов и материалов, используемых при проведении профессионального экзамена;
  + проводить наблюдение за ходом профессионального экзамена;
  + принимать экспертные решения по оценке квалификаций на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных средствах;
  + формулировать, обосновывать и документировать результаты профессионального экзамена;
  + использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации.

Экспертная комиссия состоит минимум из 3 (трёх) человек:

* председатель экспертной комиссии, для которого работа в центре оценки квалификаций является основной;
* эксперт по оценке квалификаций;
* технический эксперт, для которого работа в центре оценки квалификаций является основной работой.

Состав экспертной комиссии независим по отношению к соискателю, проходящему в ЦОКе профессиональный экзамен, в целях избегания любых профессиональных, личностных, коррупционных и иных конфликтов сторон.

# Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий

Проведение обязательного инструктажа должно быть зафиксировано в журнале вводных инструктажей под роспись работника руководителем центра оценки квалификации либо уполномоченным им лицом для экспертов и соискателей по вопросам:

* безопасной работы с компьютером;
* информирования об аварийных выходах и плане эвакуации из помещения, где проводится профессиональный экзамен.

Наличие условий для охраны здоровья соискателей:

* обеспечение безопасности соискателей во время пребывания в организации, осуществляющей независимую оценку квалификаций;
* в помещениях для ожидания профессионального экзамена оборудуются места (помещения), имеющие стулья, столы (стойки) для возможности оформления документов. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в помещении.

Наличие в помещениях, где проводятся оценочные мероприятия: системы кондиционирования воздуха, противопожарной системы и средств пожаротушения, системы охраны, туалета, гардероба.

Все внешние элементы технических средств системы, находящиеся под напряжением, имеют защиту от случайного прикосновения, а сами технические средства имеют зануление или защитное заземление в соответствии с ГОСТ 12.1.030-081 и ПУЭ.

Система электропитания обеспечивает защитное отключение при перегрузках и коротких замыканиях в цепях нагрузки, а также аварийное ручное отключение.

Общие требования пожарной безопасности соответствуют нормам на бытовое электрооборудование. В случае возгорания ядовитые газы и дым не выделяются. После снятия электропитания допустимо применение любых средств пожаротушения.

Факторы, оказывающие вредное воздействие на здоровье со стороны всех элементов системы, не превышают действующих норм СанПиН 2.2.2./2.4.1340-03 от 03.06.2003 г.

# Задания для теоретического этапа профессионального экзамена:

1. **Дайте определение термина «уборка».**

Выберите один правильный ответ.

а). Удаление загрязнений различных типов с поверхностей разных видов;

б). Процесс удаления загрязнений при помощи воды, водных растворов моющих средств или других жидкостей;

в). Процесс удаления сцепленных с поверхностью и/или проникших в структуру материала загрязнений с использованием механического воздействия, химических средств и/или абразивных материалов;  
г). Уборка на объекте перед началом его обслуживания с целью установления определённого уровня чистоты, который будет поддерживаться в дальнейшем;

д) Деятельность по поддержанию, сохранению и восстановлению эстетических и эксплуатационных свойств различных поверхностей объектов недвижимости, территорий, транспорта, удалению загрязнений и поддержанию санитарного состояния объектов в соответствии с потребностями потребителей услуг.

1. **Какая уборка осуществляется ежедневно?**

Выберите все правильные ответы.  
а). Ежедневная уборка;  
б). Основная уборка;

в). Поддерживающая уборка;  
г). Первичная уборка;  
д). Интенсивная уборка.

1. **Какая уборка основных помещений объекта осуществляется с целью подготовки его к рабочему дню?**

Выберите один правильный ответ.  
а). Послестроительная уборка;  
б). Первичная уборка;  
в). Основная уборка;  
г). Генеральная уборка;

д). Интенсивная уборка.

1. **Какие загрязнения удаляют во время влажной уборки?**

Выберите все правильные ответы.

а). Загрязнения, свободно лежащие на поверхности;  
б). Загрязнения, частично сцепленные с поверхностью;

в). Загрязнения, проникшие в структуру материала;  
г). Защитные покрытия напольных покрытий;  
д). Кальциевые загрязнения с поверхности мрамора.

1. **Рассчитайте, какой должен быть человеко-поток (количество пешеходов в час), чтобы отнести тротуар шириной 1,5 м к III классу. Значение округлите до целого.**
2. **Какое определение относится к «холостым пробегам»?**

Выберите один правильный ответ.

а) пробег от места стоянки до места работы;

б) переезды на другие места работы;

в) нерациональное движение машин;

г) Пробег до места сбора бытовых отходов;  
д) Переезд на заправку.

1. **Какое текстильное изделие предназначено для сухой, влажной и мокрой уборки твёрдых покрытий пола и стен ручным способом? … Ответ напишите строчными буквами.**
2. **Какое текстильное изделие можно использовать для сухой, влажной и мокрой уборки ручным способом твёрдых покрытий пола и стен в комплекте с соответствующим держателем?**

Выберите один правильный ответ.

а) Моп;

б) Боннет;

в) Пад;

г) швабра;  
д) Сгон.

1. **Какой моп используют для сухой, влажной и мокрой уборки твёрдых покрытий пола, стен, потолка?**

Выберите один правильный ответ.

а) Плоский моп;

б) Кентукки-моп;

в) Веревочный моп;

г) швабра;  
д) Сгон.

1. **Что** понадобится **для сухой уборки стен плоским мопом из микроволокна?**

Выберите один правильный ответ.

а) Швабра;

б) Держатель;

в) Щетка;

г) Пад;  
д) Боннет.

1. **Как называется приспособление из мягкого синтетического или натурального материала на ручке для удаления пыли с различных поверхностей и изделий? … Ответ напишите строчными буквами.**
2. **Какое изделие используется для сбора пыли с напольных покрытий и стен?**

Выберите один правильный ответ.  
а) Даст-моп;  
б) Щетка;  
в) Пипидастр;  
г) Пад;  
д) Боннет.

1. **Как называется метелка для сухой уборки пыли из полипропиленовых волокон? … Ответ напишите строчными буквами.**
2. **Как называется изделие из синтетических волокнистых материалов с нанесенными на волокна абразивами для чистки, шлифовки, полировки, используемое при работе однодисковой машиной?**

Выберите один правильный ответ.  
а) Круг;  
б) Пад;  
в) Боннет;  
г) Швабра;  
д) Щетка.

1. **Как называется изделие из синтетических волокнистых материалов с нанесёнными на волокна абразивами для полировки напольных покрытий?**

Выберите один правильный ответ.  
а) Пад;

б) Шкурка;

в) Боннет;

г) Швабра;  
д) Щетка.

1. **Как называется металлическая или пластмассовая передвижная конструкция, которую комплектуют пылесосом, корзиной и/или контейнерами для моющих средств, расходных и протирочных материалов, а также креплением пакетов для сбора отходов?**

Выберите один правильный ответ.  
а) Металлическая тележка;

б) Сервисная тележка;

в) Многофункциональная тележка;

г) Платформенная тележка;

д) Передвижная тележка.

1. **Как называется металлическая или пластмассовая передвижная конструкция, предназначенная для перемещения различных расходных материалов и т.п. в отелях, ресторанах, больницах?**

Выберите один правильный ответ.

а) Металлическая тележка;

б) Сервисная тележка;

в) Многофункциональная тележка;

г) Платформенная тележка;

д) Передвижная тележка.

1. **Какую тележку следует использовать для ежедневной основной уборки этажа в офисном здании, на котором расположены кабинеты отрытого типа с ламинатом и санузлами?**

Выберите один правильный ответ.  
а) Многофункциональная тележка;

б) Двухведерная тележка;

в) Сервисная тележка;

г) Платформенная тележка;

д) Передвижная тележка.

1. **Как называется насадка на Т-образный держатель из текстильного материала?**

Выберите один правильный ответ.  
а) Губка;

б) Шубка;

в) Стяжка;

г) Моп;

д) Сгонка.

1. **Какая машина используется для влажной уборки пола?**

Выберите один правильный ответ.

а) Подметальная;

б) Поломоечная;

в) Комбинированная;

г) Колёсная;

д) Паровая.

1. **В какой машине в качестве рабочего узла используются мопы для сухой уборки?**

Выберите один правильный ответ.  
а) Поломоечная машина;

б) Комбинированная машина;

в) Подметальная машина;

г) Колёсная машина;

д) Паровая машина.

1. **Как называется машина, которая является многофункциональным аппаратом для выполнения различных операций по очистке, шлифовке, полировке поверхностей из различных материалов в профессиональной уборке и строительстве?**

Выберите один правильный ответ.  
а) Полировочная машина;

б) Однодисковая машина;

в) Полотерная машина;

г) Стриппинговая машина;  
д) Циклёвочная машинка.

1. **Какой аппарат используется для шлифовки напольных покрытий?**

Выберите один правильный ответ.  
а) Аппарат высокого давления;

б) Однодисковая машина;

в) Полировщик;

г) Циклон;

д) Парогенератор.

.

1. **Какой вакуумный аппарат предназначен для сбора только жидкостей?**

Выберите один правильный ответ.  
а) Циклон;

б) Водосос;

в) Пылеводосос;  
г) Пылесос;  
д) Парогенератор.

1. **В каких аппаратах и устройствах для накопления загрязнений, свободно лежащих на поверхности, используют мешки?**

Выберите все правильные ответы.  
а) Циклон;

б) Водосос;

в) Пылеводосос;

г) Экстрактор;  
д) Парогенератор.

1. **В какой системе используют каскад пылесосов типа циклон?**

Выберите один правильный ответ.  
а) Стационарная система пылезащиты;

б) Стационарная система пылеудаления;

в) Стационарная система влагозащиты;

г) Стационарная система парозащиты;

д) Стационарная система пожаротушения;

1. **Какую группу по электробезопасности должен иметь электротехнический персонал для допуска к работе с переносным электроинструментом и ручными электрическими машинами класса I в помещениях с повышенной опасностью?**

Выберите один правильный ответ:

а) Любую группу по электробезопасности;

б) II группу;

в) III группу;

г) IV группу;

д) V группу.

# Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) практическому этапу профессионального экзамена:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Номер задания | **Правильный ответ** | **Критерии оценки** | **Вес или баллы начисляемые за правильное задание** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | А | ГОСТ Р 57595-2017 Услуги профессиональной уборки - Клининговые услуги. Термины и определения | 1 балл |
| 2 | А, Б, В | ГОСТ Р 57595-2017 Услуги профессиональной уборки - Клининговые услуги. Термины и определения | 1 балл |
| 3 | В | ГОСТ Р 57595-2017 Услуги профессиональной уборки - Клининговые услуги. Термины и определения | 1 балл |
| 6 | А, Б | ГОСТ Р 51870-2014 Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия | 1 балл |
| 9 | 202 | МДК 2-03.2003 Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда прим. \*(4):  1,5 м/0,75м = 2  101 чел\*час х 2 = 202 чел\*час | 1 балл |
| 11 | Б | Постановление Минтруда РФ от 24 июня 1996 г. N 38 об утверждении норм обслуживания для рабочих, занятых на работах по санитарному содержанию домовладений, п.3.2. | 1 балл |
| 13 | моп | ГОСТ Р 51870 пп. 3.8. | 1 балл |
| 14 | А | ГОСТ Р 51870 пп. 3.8 примечание. | 1 балл |
| 15 | А | ГОСТ Р 57595 п.42 примечание | 1 балл |
| 18 | Б | ГОСТ Р 51870 пп. 3.8 примечание. | 1 балл |
| 19 | метёлка | ГОСТ Р 57595 п.51 | 1 балл |
| 20 | А | Заимствованное слово Dust-mop (швабра с мягкой пушистой насадкой, используется для сбора пыли с пола и стен) | 1 балл |
| 21 | пипидастр | Сокращение от polypropylene duster (p.p.duster) полипропиленовая метелка/щетка для обметания пыли | 1 балл |
| 23 | Б | ГОСТ Р 51870 пп. 3.9 примечание. | 1 балл |
| 24 | А | ГОСТ Р 51870 пп. 3.9 примечание. | 1 балл |
| 28 | В | ГОСТ Р 57595 п.46 примечание | 1 балл |
| 29 | Б | ГОСТ Р 57595 п.47 | 1 балл |
| 31 | В | ГОСТ Р 57595 п. 8, п.46, технологии ухода за напольными покрытиями, зонирование, СанПин содержание уборных | 1 балл |
| 32 | Б | ГОСТ Р 57595 п. 67 | 1 балл |
| 35 | Б | ГОСТ Р 57595 п. 72 | 1 балл |
| 36 | В | ГОСТ Р 57595 п. 73 примечание | 1 балл |
| 38 | Б | ГОСТ Р 57595 п. 75 | 1 балл |
| 39 | Б | ГОСТ Р 57595 п. 75 | 1 балл |
| 43 | Б | ГОСТ Р 57595 п. 79 | 1 балл |
| 44 | А, Б | ГОСТ Р 57595 п. 78, п.80, ГОСТ Р 51870 пп. 3.5 | 1 балл |
| 46 | Б | ГОСТ Р 57595 п. 84 | 1 балл |
| 49 | Д | Куликов Г.Б. //Безопасность жизнедеятельности, Глава 7. Основы электробезопасности 7.1.Действие электрического тока на организм человека | 1 балл |

# Задания для практического этапа профессионального экзамена:

|  |
| --- |
| **Задание на выполнение трудовой функции:** |
| А/01.5 Предварительная экспертиза объекта профессиональной уборки в целях разработки договорной документации (в модельных условиях) |

Задание №1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопрос/Задача** | **Ответ** | **Источник** |
| Трудовая функция А/01.5 Предварительная экспертиза объекта профессиональной уборки в целях разработки договорной документации | | |
| Необходимые умения: необходимые умения: производить обмеры зданий, сооружений, помещений, оборудования | | |
| 1. Определить рабочую площадь генеральной уборки в общественном санузле (см. рисунок 1). Ответ округлить до целого значения.   *Двери принимать, как часть стены/перегородки, толщиной стен/перегородок пренебрегаем, приборы не разбираем, приборы вплотную к стенам/закреплены на них, кабинки имеют одинаковый размер*  Высота помещения 3 м, высота до верха перегородки 2 м, расстояние от пола до перегородки 0,2 м, площадь умывальника 0,9 кв.м, площадь чаши унитаза 0,3 кв.м, площадь внешних поверхностей 1,2 кв.м, площадь стульчака 0,3 кв.м, площадь крышки стульчака 0,5 кв.м. с двух сторон, размер сливного бочка (ДхВхШ) 40х30х20 см, площадь писсуара 1 кв.м. | **79**  **Время на ответ 15 мин** | **А. ГОСТ Р 51870, пп. 4.3.2.** «Генеральную уборку осуществляют на всем объекте или в отдельных помещениях. При проведении генеральной уборки проводится глубокая чистка покрытий, удаляются накопившиеся загрязнения, въевшаяся грязь со всех поверхностей объекта, восстанавливаются или наносятся вновь защитные покрытия» |
| Рисунок 1 | Условные обозначения:   |  |  | | --- | --- | |  | – писсуар; | |  | – раковина; | |  | – унитаз |   Размеры указаны в мм (миллиметрах). | |
| **Ключ к заданию №1:** | | |
| **А. ГОСТ Р 51870, пп. 4.3.2.** «Генеральную уборку осуществляют на всем объекте или в отдельных помещениях. При проведении генеральной уборки проводится глубокая чистка покрытий, удаляются накопившиеся загрязнения, въевшаяся грязь со всех поверхностей объекта, восстанавливаются или наносятся вновь защитные покрытия»  Перечень работ:  1) Очистка потолка;  2) Очистка стен, перегородок, дверей;  3) Очистка сантехники;  4) Очистка пола;  **Б. Расчет площадей под работы:**  1) поскольку толщиной стен и перегородок пренебрегаем, то площадь пола и потолка равна (размеры на чертежах указываются в мм):  3,2х(2+1,7)=11,84 кв.м.  2) Площадь стен и дверей равна (периметр, умноженный на высоту, санитарный узел состоит из двух помещений):  3х((3,2+2)+(1,7+2)) = 26,7 кв.м;  Для вычисления площадей перегородок и дверей необходимо определить размер одной кабинки.  Размер одной кабинки:  длина 3,2-2= 1,2 м  ширина (кабинки имеют одинаковый размер) 1,7/2= 0,85 м  высота (высота от пола до верха за вычетом расстояния от пола до перегородки)  2-0,2 = 1,8 м  Три кабинки с тремя торцевыми перегородками с дверьми и двумя перегородками вдлину, перегородки и двери очищаются с двух сторон, их площадь под уборку равна:  (1,8х(1,7+0,85+1,2х2))х2= 17,82 кв.м  **3) площадь одного унитаза для уборки складывается из площади внутренних и внешних поверхностей непосредственно унитаза, внешних поверхностей бочка (задняя стенка бочка не учитывается, т.к. учтена в стенах)), и площадей стульчака, общее количество 3 прибора**:  ((0,3+1,2)+(0,2х0,3+0,4х0,3+0,4х0,2)+0,3+0,5)\*3= 7,68 кв.м  **4) общая площадь сантехники равна:**  7,68+2х1+0,9= 10,58 кв.м.  **5) Рабочая площадь складывается из всех площадей предметов и поверхностей под уборку (пол, потолок, стены и перегородки, включая двери, сантехника), и равна:**  11,84\*2+26,7+17,82+10,58= 78,78 кв.м => **79 кв.м** | | |
| **Максимальное количество баллов – 2.**  **Минимальное количество баллов для перехода ко второму практическому заданию - 0** | | |
| **Условия выполнения задания: для решения задачи необходимы лист бумаги, ручка, калькулятор**  **Место выполнения задания: рабочее место соискателя** | | |

# Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:

## Результаты теоретической части профессионального экзамена обрабатываются экспертами по оценке квалификаций СПК ЖКХ в соответствии с критериями оценки (ключи к заданиям) и правилами обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена.

## Результаты практической части профессионального экзамена обрабатываются экспертами по оценке квалификаций СПК ЖКХ в соответствии с критериями оценки (ключи к заданиям) и правилами обработки результатов практического этапа профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации.

## Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации «Менеджер объекта профессиональной уборки (5 уровень квалификации)» принимается при условии прохождения теоретического и практического этапа профессионального экзамена.

## Положительное решение о допуске соискателя к практической части экзамена принимается при условии достижения соискателем набранной суммы баллов по теоретической части экзамена от 30 и более. При максимально возможной оценке - 50 баллов.

## Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации «Менеджер объекта профессиональной уборки (5 уровень квалификации)» принимается при условии получения на практическом этапе профессионального экзамена 2 баллов. При максимально возможной оценке - 4 балла.

# Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств

* Трудовой кодекс РФ
* Федеральный закон от 28.12.2013 N 426-ФЗ (ред. от 27.12.2018) "О специальной оценке условий труда"
* Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»
* ФЗ от 21.11.2011года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
* ФЗ-125 «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний».
* Постановление Минтруда РФ от 24 июня 1996 г. N 38 об утверждении норм обслуживания для рабочих, занятых на работах по санитарному содержанию домовладений.
* МДК 2-03.2003 Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда
* Постановление Минтруда РФ от 24 июня 1996 г. N 38 об утверждении норм обслуживания для рабочих, занятых на работах по санитарному содержанию домовладений
* СНиП 2.09.04-87
* Приказ Минтруда России от 24.07.2013 N 328н (ред. от 15.11.2018) "Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок"
* Приказ Минздравсоцразвития России от 01.03.2012 N 181н (ред. от 16.06.2014) Об утверждении Типового перечня ежегодно реализуемых работодателем мероприятий по улучшению условий и охраны труда и снижению уровней профессиональных рисков, Приложение №7
* Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 сентября 2014 г. N 642н г. Москва "Об утверждении Правил по охране труда при погрузочно-разгрузочных работах и размещении грузов"
* Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 6 февраля 2018 г. № 59н "Об утверждении Правил по охране труда на автомобильном транспорте»
* ГОСТ Р 57582-2017 «Услуги профессиональной уборки. Клининговые услуги. Система оценки качества организаций профессиональной уборки»
* ГОСТ Р 51870-2014 "Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия"
* ГОСТ Р 57595-2017 «Услуги профессиональной уборки - Клининговые услуги. Термины и определения»
* ГОСТ Р 54964-2012 «Оценка соответствия. Экологические требования к объектам недвижимости»
* ГОСТ Р 56195-2014 «Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Услуги содержания придомовой территории, сбора и вывоза бытовых отходов. Общие требования»
* СП 52.13330.2011 Естественное и искусственное освещение.