

## АКТУАЛИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ В ЖИЛИЩНОЙ СФЕРЕ РАСШИРИЛА ГРАНИЦЫ ОТРАСЛЕВОЙ РАМКИ КВАЛИФИКАЦИЙ

Л. Н. Чернышов, Заместитель председателя Совета по профессиональным квалификациям в ЖКХ,  
д.э.н., профессор, член-корреспондент РААСН

*«Особенности изменения социально-экономических условий функционирования национальной экономики, оказывающие существенное влияние на регулирование трудовых отношений, могут по-разному восприниматься теми или иными людьми, но они являются объективными, и этого нельзя не учитывать»*

В. В. Путин

Система формирования профессиональных квалификаций в жилищной сфере развивается в четком соответствии с требованиями нормативных правовых документов, регламентирующих реализацию национального проекта «Национальная система профессиональных квалификаций».

В соответствии с требованиями этих документов, в частности, **ввиду быстрого изменяющихся инженерно — технических и организационно — экономических условий организации труда через каждые 3–5 лет профессиональные стандарты в соответствующей сфере деятельности, должны проходить обновление (актуализацию).**

В этой связи, следует отметить, что первые два профессиональных стандарта, касающихся управления и эксплуатации многоквартирных домов и восемь наименований квалификаций к ним, разрабатывались в 2013 году.

Их трудовые функции опирались на существующие должностные позиции работников управляющих организаций, которые, в свою очередь, формировались, как «лоскутное одеяло», на основе схожих по составу работ профессий и должностей, представленных в единых квалификационных справочниках (ЕТКС, ЕКС).

В этих документах доминировали квалификационные характеристики, присущие индустриальному периоду развития нашего государства, когда требования к работнику в части содержания рабочих задач были определены и оставались постоянными в течении продолжительного времени, а условия труда были достаточно постоянными.



Это период, когда задачи повышения производительности и оптимизации труда решались путем разработки внедрения на предприятиях (в организациях) организационных мероприятий, направленных на улучшение системы нормирования рабочей нагрузки, снижение тяжести и монотонности труда, совершенствование режима труда и отдыха, рациональной организации рабочих мест, соблюдения техники безопасности и касались, как правило, сферы материального производства.

Специфика производства нематериальных форм услуг, к которым в частности относится достаточ-

но новый вид деятельности — управление многоквартирными домами, не была представлена в квалификационных справочниках.

Поэтому разработка вышеупомянутых профессиональных стандартов осуществлялась, исходя из традиционного набора видов работ организаций, осуществляющих техническую эксплуатацию (содержание и ремонт) жилых зданий, где персонал трудился в условиях пространственной и временной регламентации выполнения трудовых задач.

В тоже время, в современных условиях организации деятельности по управлению и эксплуатации многоквартирных домов, работник становится все более автономным в рамках своей должностной позиции. Это ведет к расширению границы самостоятельности отдельного специалиста управляющей организации в вопросах последовательности выполнения рабочих задач, в распределении времени на их выполнение. Как следствие, автономность в планировании и отчасти в выполнении трудовых функций требует от современного профессионала способности к самоорганизации своего труда в условиях гибкости и изменчивости содержания и условий выполнения трудовых задач по управлению и эксплуатации многоквартирного дома.

Мониторинг применения профессиональных стандартов, включая независимую оценку персонала управляющих организаций, свидетельствует о том, что линейка наименований квалификаций, по видам деятельности охватываемых профессиональными стандартами по управлению и эксплуатации многоквартирных домов, значительно шире, а трудовые действия, знания и умения работника носят более глубокий и масштабный характер.

Исходя из этого, **профессионалом может быть признан лишь тот специалист, который гармонично включен в свое профессиональное окружение, адекватно действует и полноценно развивается в нем, что обуславливается его «компетентностью во времени» — способностью жить настоящим, но при этом переживать перемены и взаимообусловленность прошлых, будущих и текущих условий труда.**

Именно эти обстоятельства привели к необходимости актуализации ранее утвержденных профессиональных стандартов «Специалист по управлению многоквартирным домом» и «Специ-

алист по эксплуатации многоквартирного дома» и, как следствие, разработки новых наименований квалификаций.

При актуализации профессиональных стандартов были учтены следующие особенности современной организации труда:

- использование компьютерных средств и различных телекоммуникационных технологий как основных средств производства, обеспечивающих быстрый (если необходимо — в режиме реального времени) и безопасный обмен электронными данными и информационными продуктами<sup>1</sup>;
- появление новых форм взаимодействия организации и работника, при которой сотрудники организации в рамках своей должностной позиции не столько получают указание о содержании своей работы и перечне трудовых задач, сколько согласуют с уполномоченным лицом организации направление своей деятельности и формируют главные цели ее выполнения, а также совместно определяют критерии оценки результатов труда;
- рост степени изменчивости содержания труда работника, когда становится возможным в пределах отдельной должностной позиции варьировать систему трудовых задач, которые ранее были жестко заданы и нормативно определены, как постоянное и неизменное содержание должности;
- увеличение доли сложных и креативных задач, требующих подготовленных и высококомпетентных специалистов, способных организовывать и использовать способы эффективного профессионального взаимодействия.

Новый перечень наименований квалификаций разрабатывался экспертами Комиссии СПК ЖКХ по профессиональным квалификациям в сфере управления многоквартирными домами (Абросимова Н. В.) параллельно с актуализацией профессиональных стандартов.

Первое обсуждение проекта наименований квалификаций, после их размещения на сайте СПК ЖКХ, датировано августом 2018 года.

В течение 2018–2019 годов замечания и предложения, касающиеся наименований квалификаций, поступали в адрес СПК ЖКХ и Комиссии СПК ЖКХ по профессиональным квалификациям

<sup>1</sup> Например: Свод правил «Здания жилые многоквартирные. Правила оценки аварийного и ветхого состояния», разработанный Государственной корпорацией «Фонд содействия реформированию ЖКХ», позволяет переходить на электронную форму оценки состояния жилых зданий.

в сфере управления многоквартирными домами от представителей профессионального сообщества из различных регионов России (г. Москвы (Москвина В. М., Хмельников Б. В.), Республики Башкортостан (Бикбулатова Э. Ю.); Приморского края (Садовый С. Н.), Красноярского края (Никитенко М. Е.), Краснодарского края (Крючкова Г. Б.), Иркутской области (Попов Н. И.), Костромской области (Глазунова В. И.), Тюменской области (Воскресенская С. А.), г. Санкт-Петербурга (Кокарев С. П.) и других).

Поступающие замечания и предложения носили две ярко выраженные позиции авторов, в отношении их взгляда на новые наименования квалификаций.

**Первые** настаивали на введении новых современных наименований квалификаций — Топ-менеджер, сервис-менеджер, менеджер, администратор и оператор контакт-центра, производственный директор и т.п., мотивируя свои предложения тем, что это необходимо для поднятия престижа деятельности по управлению и эксплуатации многоквартирных домов и привлечения в эту сферу деятельности молодежи, в том числе, обучающейся в учреждениях высшего и среднего профессионального образования.

**Вторые** ратовали за сохранение традиционных наименований квалификаций — диспетчер, мастер, техник, инженер, которые сегодня имеют место в штатных расписаниях и должностных инструкциях работников организаций, управляющих и эксплуатирующих многоквартирные дома.

При этом, исходя из представленных обоснований следовало, что авторы не до конца учитывали отдельные особенности применения профессионального стандарта.

В соответствии с действующими нормативными правовыми документами наименования квалификаций, утверждаемые приказом АНО «Национальное агентство развития квалификаций» не равнозначны должности работника, которую он замещает по месту своего труда. Не случайно для каждой «Обобщающей трудовой функции» в профессиональном стандарте, введен раздел «Возможное наименование должностей, профессий», где и указываются рекомендуемые для применения кадровыми службами должности и профессии. При этом этот перечень не является закрытым.

Учитывая, что применение профессиональных стандартов может быть связано с необходимо-

стью переименования некоторых должностей, следует иметь в виду, что переименование должности не является переводом на другую работу, следовательно, осуществляется без согласования с работником.

*К примеру, при применении актуализированного профессионального стандарта «Специалист по управлению многоквартирным домом» по наименованию квалификации «Специалист по расчетам и платежам» (5 уровень квалификации), специалист кадровой службы может пользоваться этим наименованием должности, а также следующими наименованиями: «Специалист по расчетам», «Экономист по платежам и платежам», «Техник по расчетам» и другими.*

**Следовательно, специалист кадровой службы вправе, при оформлении соответствующих документов, в соответствии с нормами Трудового кодекса РФ и требованиями профессионального стандарта, применять иные (отличающиеся от утвержденных наименований квалификаций) наименования должности, профессии, за исключением регулируемых профессий и должностей, предусмотренных «Списком № 1 и Списком № 2 производств, работ, профессий, должностей и показателей, дающих право на льготное пенсионное обеспечение», утвержденных Кабинетом Министров СССР от 26 января 1991 года № 10.**

При этом, для работодателя документом, подтверждающим квалификацию, будет являться Свидетельство о квалификации и Приложение к нему, в котором представлены трудовые функции, знания и умения, которыми владеет работник.

Принимая во внимание эти обстоятельства, Совет на своем заседании 5 ноября т.г., принял консолидированное решение, утвердив наименования квалификаций, которые учитывают не только существующую в управляющих и эксплуатирующих многоквартирные дома организациях линейку квалификаций, но и ввел новые наименования квалификаций, созвучные профессиональным интересам молодежи, в том числе абитуриентам и выпускникам учреждений образования, которые, по мнению экспертов, будут способствовать повышению престижа деятельности по управлению и эксплуатации многоквартирных домов.

Так, по актуализированному профессиональному стандарту «Специалист по управлению многоквартирным домом» (приказ Минтруда России № 537н от 31.07.2019 г.) утверждены следующие наименования квалификаций:

1. Руководитель организации по управлению многоквартирными домами (7 уровень квалификации);
  2. Заместитель руководителя управляющей организации (7 уровень квалификации);
  3. Управляющий многоквартирным домом (7 уровень квалификации);
  4. Руководитель структурного подразделения управляющей организации (6 уровень квалификации);
  5. Сервис-менеджер по организации обслуживания жилищного фонда (6 уровень квалификации);
  6. Инженер по организации технической эксплуатации инженерных систем и оборудования (6 уровень квалификации);
  7. Инженер по организации санитарного содержания и благоустройства домовладения (6 уровень квалификации);
  8. Сервис-менеджер по работе с потребителями (5 уровень квалификации);
  9. Специалист аварийно-диспетчерской службы (5 уровень квалификации);
  10. Специалист по расчетам и платежам (5 уровень квалификации);
  11. Специалист службы информации (5 уровень квалификации);
  12. Специалист учетной службы (5 уровень квалификации);
  13. Специалист по документационному обеспечению управления многоквартирными домами (5 уровень квалификации).
- По актуализированному профессиональному стандарту «Специалист по эксплуатации гражданских зданий» (приказ Минтруда России № 538н от 31.07.2019 г.) утверждены следующие наименования квалификаций:
1. Руководитель организации по эксплуатации гражданских зданий (7 уровень квалификации);
  2. Заместитель руководителя организации по эксплуатации гражданских зданий (7 уровень квалификации);
  3. Инженер по внутридомовым инженерным системам и оборудованию (6 уровень квалификации);
  4. Сервис-менеджер по технической эксплуатации и комплексному благоустройству (6 уровень квалификации);
  5. Мастер по технической эксплуатации зданий (5 уровень квалификации);
  6. Мастер по санитарному содержанию зданий и территории (5 уровень квалификации);
  7. Мастер аварийно-восстановительных работ (5 уровень квалификации).
- Как видно, по ряду уровней квалификаций введены современные наименования квалификаций «Сервис — менеджер», помимо этого предусмотрены и наименования квалификаций — «дублиры» — «Специалист», «Мастер».
- С момента утверждения Национальным агентством развития квалификаций новых (вышеприведенных) квалификаций утратят силу ранее утвержденные квалификации — «Мастер по содержанию и обслуживанию общего имущества МКД»; «Инженер по ремонту общего имущества МКД»; «Главный инженер организации, эксплуатирующей МКД»; «Техник организации по управлению многоквартирным домом III категории»; «Техник организации по управлению многоквартирным домом II категории»; «Техник организации по управлению многоквартирным домом I категории»; «Экономист по расчетам с населением, поставщиками ресурсов и подрядчиками в организации, управляющей многоквартирным домом»; «Руководитель структурного подразделения организации, управляющей многоквартирным домом».
- Ввиду этого, будут отменены решения СПК ЖКХ об утверждении одноименных комплектов оценочных средств, а процедура проведения независимой оценки квалификаций по соответствующим наименованиям квалификаций будет приостановлена до момента утверждения оценочных средств по вновь утвержденным наименованиям квалификаций.
- Исходя из этого, экспертное и профессиональное сообщество должно в кратчайшее время решить две важнейшие задачи, без решения которых центрам оценки квалификаций невозможно будет частично исполнять свою уставную деятельность в жилищной сфере:
- центрам оценки квалификаций осуществить процедуру закрепления новых наименований квалификаций за имеющимися или новыми экспертами;
  - комиссии СПК ЖКХ по профессиональным квалификациям в сфере управления многоквартирными домами (Абросимова Н. В.) разработать и утвердить оценочные средства по новым наименованиям квалификаций.