

# КАДРЫ В ЖКХ

## КАК ЗАПУСТИТЬ КАДРОВУЮ ПЕРЕЗАГРУЗКУ В ЖИЛИЩНОЙ СФЕРЕ?

Гетьман О. П.,

руководитель Экзаменационного Центра ЦОК «ЗАО «Центр муниципальной экономики и права»  
в Калининграде, эксперт по независимой оценке квалификаций

Глянь И. Г.,

заместитель руководителя Экзаменационного Центра ЦОК «ЗАО «Центр муниципальной экономики и права»  
в Калининграде, эксперт по независимой оценке квалификаций, кандидат экономических наук

«Теория без практики мертва, практика без теории слепа»  
*Александр Васильевич Суворов*

Задача создания квалифицированного, отвечающего современным и перспективным требованиям, профессионального сообщества возведена в ранг государственной политики Указом Президента РФ от 16 апреля 2014 г. № 249 «О Национальном совете при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям».

Основными задачами Совета являются:

а) разработка предложений Президенту Российской Федерации по определению приоритетных направлений государственной политики в сфере подготовки высококвалифицированных кадров и в сфере создания системы профессиональных квалификаций в Российской Федерации, включающей независимую оценку квалификации;

б) координация деятельности органов государственной власти Российской Федерации, объединений работодателей, профессиональных союзов (их объединений) и ассоциаций, общественных объединений, образовательных, научных и иных организаций по созданию и развитию системы профессиональных квалификаций в Российской Федерации, а также координация деятельности советов по профессиональным квалификациям.

В развитие Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» по итогам заочного заседания Национального совета при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям, которое состоялось 19 октября 2018 г., была одобрена дорожная карта по развитию Национальной системы квалификаций в Российской Федерации на период до 2024 года (протокол № 30 от 19.10.2018 г.).

Основная цель дорожной карты — создание необходимых условий для кадровой поддержки решения ключевых задач, определенных Указом.

В целях развития Национальной системы профессиональных квалификаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства, модернизации профессионального образования с учётом требований рынка труда и профессиональных стандартов и организации проведения независимой оценки квалификаций в сфере ЖКХ Совет по профессиональным квалификациям в ЖКХ при участии Министерства строительства и ЖКХ Российской Федерации, Комитета по жилищной политике и жилищно-коммунальному хозяйству Государственной Думы Федерального Собрания Россий-

ской Федерации, представителей региональных центров оценки квалификаций, работодателей и их объединений, экспертов 27 июля 2018 дал старт «кадровой перезагрузке в сфере ЖКХ».

Кадровая перезагрузка — масштабный долгосрочный проект, затрагивающий интересы большей части населения страны, проживающего в многоквартирных домах с учётом того, что сфера ЖКХ — не просто часть (и весьма значительная) хозяйственного комплекса РФ.

**Устойчивое функционирование жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) страны является важнейшей составляющей социальной безопасности граждан и социальной стабиль-**

### **Первая проблема — необязательность перехода на профессиональные стандарты и независимую оценку квалификации**

На сегодняшний день прохождение независимой оценки квалификаций, повышение квалификации или профессиональная переподготовка в соответствии с требованиями профстандартов к уровню образования не являются обязательными для специалистов управляющих организаций и зависят от личной инициативы работника или желания (или нежелания) работодателя.

Считаем это большой ошибкой.

Почему? Выше было отмечено, что отрасль ЖКХ является весьма специфической и требует более ответственного подхода к вопросам квалификации специалистов управляющих организаций, так как их деятельность непосредственно связана с обеспечением комфортных и безопасных условий проживания.

Чтобы убедиться в этом, достаточно обратиться к статье 161 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее — ЖК РФ) «Выбор способа управления многоквартирным домом. Общие требования к деятельности по управлению многоквартирным домом».

Согласно части 1, «**управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в таком доме, или в случаях, предусмотренных статьей 157.2 настоящего Кодекса, постоянную готовность инженерных комму-**

**ности в обществе. Жилищно-коммунальные услуги для населения имеют особое значение и являются не столько показателем комфортности, сколько жизненной необходимостью.**

Отсюда к кадровому составу исполнителей услуг ЖКХ и, в первую очередь, исполнителей услуг по управлению и эксплуатации МКД, должны предъявляться повышенные требования.

Эти требования представлены в профессиональных стандартах по соответствующим квалификациям.

И тут возникает ряд проблем. Речь пойдёт только об управляющих организациях.

**никаций и другого оборудования, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, к предоставлению коммунальных услуг (далее — обеспечение готовности инженерных систем)».**

В соответствии с частью 1.1, «**надлежащее содержание общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме должно осуществляться в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, о техническом регулировании, пожарной безопасности, защите прав потребителей, и должно обеспечивать:**

- 1) соблюдение требований к надежности и безопасности многоквартирного дома;**
- 2) безопасность жизни и здоровья граждан, имущества физических лиц, имущества юридических лиц, государственного и муниципального имущества».**

**Ключевое слово в деятельности управляющих организаций — БЕЗОПАСНОСТЬ!**

Более того, в Стратегии национальной безопасности (утверждена Указом Президента Российской Федерации от 31 декабря 2015 г. № 683), которая «**призвана консолидировать усилия федеральных органов государственной власти, других государственных органов, органов государственной власти субъектов Российской Федерации (далее — органы государственной власти), органов местного самоуправления, ин-**

ституты гражданского общества по созданию благоприятных внутренних и внешних условий для реализации национальных интересов и стратегических национальных приоритетов Российской Федерации»<sup>1</sup> даны следующие основные определения<sup>2</sup>:

- **национальная безопасность Российской Федерации** — состояние защищенности личности, общества и государства от внутренних и внешних угроз, при котором обеспечиваются реализация конституционных прав и свобод граждан Российской Федерации, достойные качество и уровень их жизни;
- **национальные интересы Российской Федерации** — объективно значимые потребности личности, общества и государства в обеспечении их защищенности и устойчивого развития.

Таким образом, получается, что вольно или невольно обеспечение важного фактора национальных интересов и национальной безопасности доверили частному предпринимателю, основной целью деятельности которого является, по определению, извлечение прибыли. И добровольно работодатель управляющей организации никогда не будет тратить на «какую-то независимую оценку».

**Следовательно, в изложенном контексте обязательность перехода на профессиональные стандарты специалистов управляющих организаций не подлежит сомнению и участие государства просто необходимо.**

**Вывод:** надо на законодательном уровне менять ситуацию и чем быстрее, тем лучше. В частности, необходимо:

1. В соответствии со статьей 195.3 ТК РФ внести в «наш» профессиональный закон — ЖК РФ — изменения, устанавливающие требования к квалификации, необходимой работнику для выполнения определенной трудовой функции:
  - 1) ввести в ЖК РФ в главу 19 «Лицензирование деятельности по управлению многоквартирными домами» раздел «Требования к квалификации работников ЖКХ» вместо статьи 202 «Квалификационный аттестат»;
  - 2) в этот раздел вместо «квалификационного аттестата для должностного лица, долж-

ностных лиц лицензиата, лицензированной управляющей организации» ввести понятие «Свидетельство о независимой оценке квалификации в форме профессионального экзамена»;

- 3) ввести открытый перечень должностей, профессий, специальностей в части, касающейся управления жилищным фондом, управления многоквартирными домами, эксплуатации жилищного фонда, для которых наличие «Свидетельства о независимой оценке квалификации в форме профессионального экзамена» обязательно;
- 4) в статье 193 «Лицензионные требования» изменить редакцию подпункта 2) пункта 1: слова «квалификационного аттестата» заменить словами «свидетельства о независимой оценке квалификации в форме профессионального экзамена должностных лиц, в том числе руководителя».

Следует иметь в виду, что согласно статье 2.4 КоАП РФ, должностное лицо — это лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции представителя власти (руководства), либо выполняющее организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции.

Организационно-распорядительные функции включают в себя:

- руководство коллективом,
- расстановку кадров,
- организацию труда или службы подчиненных, поддержание дисциплины,
- применение мер поощрения и наложение дисциплинарных взысканий и пр.

В частности, в управляющих организациях это могут быть директор, исполнительный директор, заместитель директора, главный инженер, *руководитель подразделения (службы) управления кадрами* и т.п.

**Полная информация о необходимом перечне должностей любой управляющей организации по всем функциям управления приведена в «Рекомендациях по определению численности работников управляющей организации в жилищной сфере»<sup>3</sup> (выпуск 3), М, Центр муни-**

<sup>1</sup> Пункт 3 Стратегии национальной безопасности

<sup>2</sup> Пункт 6 Стратегии национальной безопасности

<sup>3</sup> Более полная информация о сборнике на сайте <https://www.cnis.ru/?id=shop&partid=nmkd&artid=117>

ципальной экономики и права, 2019 г. Данным документом учтены названия и характеристики квалификаций, необходимых работникам управляющей организации в соответствии с профессиональными стандартами (в том числе, «Специалист по управлению многоквартирным домом», «Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома», «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы»), и соответствующие им трудовые функции и трудовые действия.

2. Принять постановление Министерства труда и социальной защиты РФ с установлением перечня должностей, профессий с обязательной оценкой квалификации, с включением в него должностей, касающихся работников ЖКХ.

Блестящий пример показали «лифтовики». 3 января 2019 года вступили в силу изменения в Правила организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек) и эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах,

### Вторая проблема — несовершенство профессиональных стандартов

В профстандартах много не совсем логичных требований (можно говорить о несоответствии требований фактическому положению дел на сегодняшний день).

Например, и в профстандартах, и в Перечне наименований квалификаций в соответствии с приказом Минтруда от 12.12.2016 № 726 одной из базовых специальностей профессионального образования считается, в том числе и «Домоведение», которое к управлению и эксплуатации МКД не имеет вообще никакого отношения (это — управление домашним хозяйством). То же касается и специальности «Строительство», «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений» — тут можно с большой натяжкой допустить образование как базовое — **управляющие организации работают, в первую очередь, с людьми, а уже потом с «железом»**. Вообще, похоже, что разработчики профстандартов не очень внимательно изучали образовательные программы по указанным ими специальностям.

**Возникает вопрос — что делать с соискателями, не имеющими образования в соответствии с профстандартами?**

внесенные постановлением Правительства РФ от 22.12.2018 № 1639. В этом документе изменилось определение квалифицированного персонала. В соответствии с новой редакцией Правил, этой характеристике теперь соответствуют работники, не просто отвечающие квалификационным требованиям профессиональных стандартов, но и подтвердившие такое соответствие путем прохождения независимой оценки квалификации, предусмотренной Трудовым кодексом РФ. Следовательно, на работы, связанные с эксплуатацией лифтов, без такой декларации теперь не возьмут. Это первый в России прецедент такого рода. И тут ключевое слово — **БЕЗОПАСНОСТЬ!**

Вместе с тем, одной независимой оценкой квалификации руководителей, специалистов управляющих организаций обеспечить выполнение ими миссии (не побоимся этого слова), как важного звена в обеспечении национальной безопасности вряд ли возможно. Но это тема для отдельного разговора.

Считаем, что подход должен быть разумным, соответствующим объективной реальности, сложившейся в ЖКХ на сегодняшний день: в сфере управления и эксплуатации МКД работают опытные, самообразованные (а по-другому никак нельзя), вполне квалифицированные специалисты с совершенно разными базовыми специальностями. В том числе много бывших военных, бывших работников правоохранительных органов и других профессий, кстати, как раз на руководящих должностях — мастера, инженеры, руководители управляющих организаций.

Предлагаем следующее решение проблемы, позволяющее разумно выйти из «патовой ситуации».

Жилищно-коммунальный комплекс содержит в себя два сектора экономики — жилищный и коммунальный. Жизненный цикл жилых зданий состоит из следующих стадий: планирование, строительство, **эксплуатация**, ликвидация. При этом в жилищном секторе в рамках принятой терминологии рассматриваются только вопросы, связанные с управлением и эксплуатацией гражданских зданий, в том числе и с предоставлением коммунальных услуг.

Специалистов по управлению жилищным фондом и обслуживанию общественных и гражданских объектов только начали готовить по новым Федеральным государственным образовательным стандартам ФГОС 38.03.10 и ФГОС 38.04.10 — Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура. По нашей информации по направлению «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» в 14 субъектах Российской Федерации только приступили к организации обучения, начало которого было запланировано на 2017 год.

В стандартах, как альтернативные возможности для допуска к экзаменам, допускаются профессиональная переподготовка и повышение квалификации.

Программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Программа профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.

В связи с тем, что большинство специалистов с техническим образованием, в том числе бывшие военные, и так много лет профессионально занимаются управлением и эксплуатацией МКД и данная профессия для них не является новым видом деятельности (профессия — это совокупность специальных знаний и практических навыков, необходимых для выполнения определённого вида работ в какой-либо области деятельности, к примеру, в жилищно-коммунальном хозяйстве), для них профессиональная переподготовка не требуется.

Таким образом, по нашему мнению, для специалистов с таким опытом работы и техническим образованием (любым) вполне достаточно повышения квалификации. На сегодняшний момент, например для специалистов 6-го уровня квалификации с техническим образованием возможен следующий вариант:

1. Пройти обучение на курсах повышения квалификации;
2. Получить допуск к экзаменам исходя из фактического образования по диплому и опыта работы, чтобы не терять время и темп (и уже готовых специалистов);
3. После прохождения курсов повышения квалификации и последующей независимой оценки квалификации получить Свидетельство о прохождении независимой оценки квалификаций (в случае успешного прохождения экзамена). Считаем такой подход вполне разумным.

Специалистам с нетехническим образованием профессиональная переподготовка, скорее всего, потребуется. СПК ЖКХ предлагается серьёзно обсудить сложившуюся ситуацию.

**Из всего сказанного «напрашиваются» следующие выводы:**

- завершается третий год активной фазы перехода на профессиональные стандарты в ЖКХ;
- имеются разумные основания их обязательного применения и установления квалификации специалистов через независимую оценку квалификаций (НОК);
- организационные и технические мероприятия для проведения НОК в регионах практически завершены;
- ничто не мешает оперативно в законодательном порядке оформить внесение необходимых изменений в ЖК РФ и запустить «кадровую перезагрузку» в секторе управления и эксплуатации МКД, например, с первого января 2020 года.